



**Título: GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**Curso: 2019-2020**

### 1. Resultados del título

Rendimiento Académico	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	Objetivo Memoria Verifica
Tasa de Rendimiento <sup>i</sup>	68,3	69,6	66,0	67,4	71,3	78,9	
Tasa de Éxito <sup>ii</sup>	80,8	80,2	79,1	82,6	83,9	86,8	
Tasa de Evaluación <sup>iii</sup>	84,5	86,8	83,4	81,6	84,9	90,8	
Tasa de Eficiencia <sup>iv</sup>	91,9	89,8	86,3	88,3	84,6	84,1	≥91

Rendimiento Académico	Nuevo Ingreso en 13/14	Nuevo Ingreso en 14/15	Nuevo Ingreso en 15/16	Nuevo Ingreso en 16/17	Nuevo Ingreso en 17/18	Nuevo Ingreso en 18/19	Objetivo Memoria Verifica
TA1	18,8	24,1	36,4	21,1	37,5	29,8	
TA2	11,5	8,6	12,5	11,3	2,8		
TA3	8,3	5,2	6,8	2,8			
Tasa de Abandono <sup>v</sup>	<b>38,5</b>	<b>37,9</b>	<b>55,7</b>	<b>35,2</b>			≤41
Tasa de Graduación (0) <sup>vi</sup>	26,8	21,1	10,2	16,3			
Tasa de Graduación (1) <sup>vii</sup>	<b>44,6</b>	<b>38,0</b>	<b>15,3</b>				≥29

Encuesta General de la Enseñanza (Estudiantes)	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Respuesta de los estudiantes con el título <sup>viii</sup>	934	1169	722	1693	798	491
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título <sup>ix</sup>	7,3	7,1	7,1	7,4	7,6	7,5
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado <sup>x</sup>	7,4	7,2	7,3	7,7	8,1	7,9
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos docentes <sup>xi</sup>	7,4	7,0	7,3	7,5	7,9	7,9
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales <sup>xii</sup>	Acept.	Acept.	Acept.	Acept.	Buenas	Buenas
Encuesta General de la Enseñanza (Profesores)	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Respuesta del Profesorado con el título	44	49	61	61	65	63
Grado de satisfacción del profesorado con el título <sup>xiii</sup>	7,5	7,8	7,5	7,6	7,8	7,4

Prácticas Externas	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre las prácticas externas	29	38	32	23	13
Valoración general media de los estudiantes sobre las prácticas externas	9,30	9,3	9,5	9	9



Inserción laboral y satisfacción con la formación recibida	14/15	14/15 a tres años	15/16	16/17	17/18	18/19
Respuesta de los estudiantes al cuestionario de inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.	20 (71,4%)	12 (42,9%)	29 (67,4%)	25 (54,3%)	21 (42%)	16 (41%)
% de inserción laboral de los egresados	75%	75%	41,4%	56%	71,4%	75%
Valoración general media de los estudiantes sobre la satisfacción con la formación recibida.	7,2	7,8	7,7	7,28	7,05	7,2

## 2. Análisis de los resultados. Puntos fuertes y débiles.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, en la reunión mantenida el día 18 de diciembre de 2020, ha analizado el desarrollo y los resultados académicos de la titulación y del Centro correspondientes al curso 2019/2020.

Para el análisis de dicha reunión se cuenta con varios elementos de entrada: documentación proporcionada por el Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Universidad de Oviedo, que es contrastada con la opinión de todas las partes implicadas en el Grado, y presentes en la reunión, como son representantes del equipo directivo, PAS, profesorado, estudiantado, personas empleadoras y representantes de los Colegios Profesionales.

Como valoración inicial, cabe subrayar que el curso 2019/2020 ha estado marcado por la declaración del estado de alarma, con el que se inició un periodo de excepcionalidad que exigió respuestas inmediatas y disruptivas en nuestra docencia y en la relación con el estudiantado. Estos cambios se fueron implementando a medida que se extendía el periodo de no presencialidad, en un entorno de incertidumbre y quizás con cierta descoordinación al principio, reflejo de la interrelación entre las diferentes administraciones y de ciertos retrasos en la toma de decisiones, como las relativas a los formatos de evaluación en la enseñanza universitaria. Las clases y los exámenes no presenciales exigieron un constante ajuste en la forma de trabajar del profesorado, PAS y estudiantado. Pese a todo, son muchas las materias que mejoraron sus resultados, como consecuencia de una adecuación de las exigencias a las excepcionales circunstancias, pero también, a que los estudiantes supieron gestionar adecuadamente su esfuerzo. Las prácticas externas también se vieron afectadas, bien por retrasarse, bien por abrirse un paréntesis en su cumplimiento, o por pasar a realizarse las tareas en forma de teletrabajo; en cualquier caso, tal circunstancia no repercutió en la valoración de dichas actividades por parte de los estudiantes del Grado en Contabilidad y Finanzas, valoración que continúa siendo siempre muy positiva. En conclusión, al margen de algunos errores y de su impacto en determinadas variables, en líneas generales no hay duda del enorme esfuerzo de adaptación de toda la comunidad universitaria implicada en la titulación, y de que se ha conseguido superar la exigente prueba que la situación COVID-19 ha planteado.

La lectura del informe necesita, en suma, de esa referencia para valorar adecuadamente los resultados que a continuación se ofrecen:

- **Rendimiento académico:**

Mejora generalizada de los indicadores de rendimiento académico del alumnado, siendo los valores más elevados desde la implantación del Título. Así, aumenta el número de estudiantes que supera los créditos en que se han matriculado en 7 puntos porcentuales (**tasa de rendimiento**, TR: 78,9%) -en el caso del estudiantado de primer curso el aumento es de 10 puntos-; valor influenciado por el aumento de personas que superan las pruebas de evaluación (**tasa de éxito**, Tex 86,8%) y también de las personas que se presentan a dichas pruebas (**tasa de evaluación**, Tev 90,8%). A modo ilustrativo, en los Gráficos 1 y 2 se representa la evolución de las tasas de rendimiento y éxito:

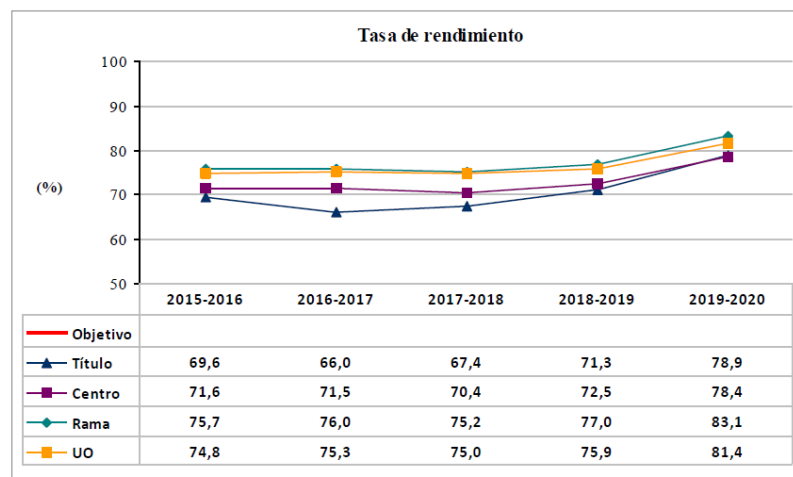


Gráfico 1: Tasa de rendimiento: histórico y comparativa (fuente: informe RA 19/20)

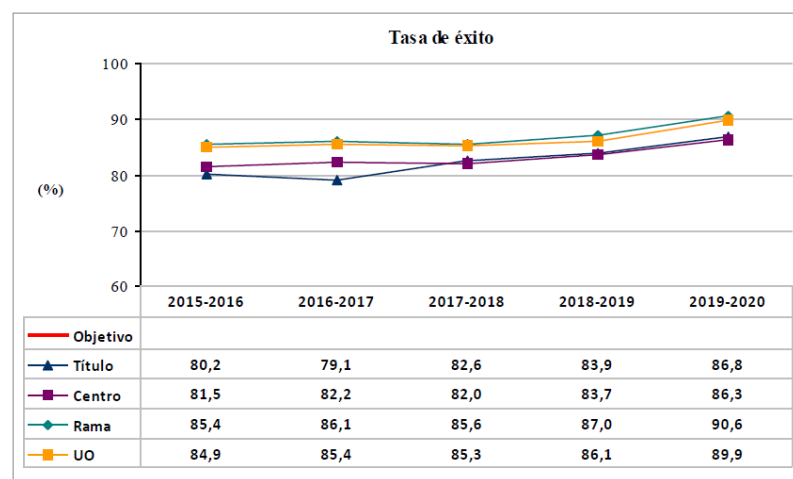


Gráfico 2: Tasa de éxito: histórico y comparativa (fuente: informe RA 19/20)

En relación a las tasas de éxito y evaluación, y desde el punto de vista de los créditos medios, se registran incrementos tanto de los aprobados (de 34,4 en 2018/19 se pasa a 39,9), como en créditos presentados a las pruebas de evaluación (se pasa de 41 a 45,9). Por el contrario, la tasa de rendimiento de los egresados o **tasa de eficiencia** se sitúa en el curso 2019/20 en el 84,1%, reduciendo ligeramente su valor respecto al curso anterior y volviendo a la tendencia decreciente que se observaba desde el curso 2013/14 al 2016/17; situándose por debajo del objetivo establecido.

Especialmente llamativo es el descenso experimentado por la **tasa de abandono** para la cohorte de nuevo ingreso en el curso 2016/17 (TA: 35,2%), que se reduce 20 puntos porcentuales respecto a la correspondiente del curso 2015/16, alcanzando con holgura el objetivo propuesto en la memoria de verificación. Por el contrario, la **tasa de graduación** para la cohorte de nuevo ingreso en el curso 2015/16 no alcanza su objetivo, ya que empeora la obtenida en el curso anterior, bajando hasta el 15,3%.

Otro indicador destacable ofrecido por el informe de Rendimiento Académico y que ofrece información sobre la decisión de las personas egresadas del Grado en Contabilidad y Finanzas, es la **tasa de transición de Grado a Máster**, en la que se detecta un incremento importante de las personas que cursan un postgrado de la Universidad de Oviedo una vez finalizado el Grado, concretamente el Máster en Sistemas de Información y Análisis Contable de esta misma



Facultad (también representado en esta misma reunión de la Comisión de Calidad), recuperando el valor de dos cursos académicos anteriores, en torno al 20%. A este respecto, también el informe de seguimiento a las personas egresadas del curso 2018/19 (que es analizado más adelante) proporciona información, pues de las 16 personas egresadas del título que han respondido a este cuestionario, 4 cursan o han cursado algún título en la Universidad de Oviedo o en otra universidad, representando un 25,0% (3 de ellas han realizado el mencionado Máster en Sistemas de Información y Análisis Contable).

Por último, en comparativa con los resultados de rendimiento generalizados a nivel de Centro, de Rama y de Universidad, los alcanzados en el Grado de Contabilidad y Finanzas, son muy similares a los primeros, y ligeramente inferiores a los otros dos. Respecto a la tasa de graduación, la del Título es significativamente inferior a todas ellas, aunque en el caso de abandono ocurre justo lo contrario.

#### • Encuesta General de la Enseñanza en Red:

En la Encuesta General de la Enseñanza se ha producido un descenso notorio de la implicación del alumnado del Grado: tan solo se recogieron el 12,4% de cuestionarios posibles de alumnado sobre asignatura y en torno al 9% de los cuestionarios referidos al trabajo del profesorado, lo que hace no representativos los resultados a nivel global. Ahora bien, a nivel de asignatura se pueden destacar participaciones superiores al 25%, todas ellas con excelentes valoraciones medias, y que son:

- GCONFI01-4-001 Inglés Empresarial II: Presentaciones Orales y Comunicación Intercultural (80% de cuestionarios completados).
- GCONFI01-3-001 Inglés Empresarial I: Habilidades Sociales y Documentación (73,3%).
- GCONFI01-2-005 Métodos Matemáticos y Financieros (34,1%).
- GCONFI01-2-001 Administración y Dirección de Empresas de Servicios (28,6%).
- GCONFI01-4-001 Historia Económica Mundial (26,2 %).
- GCONFI01-2-009 Dirección Financiera II (26,1%).
- GCONFI01-1-008 Derecho Civil Patrimonial (25%).
- GCONFI01-4-011 Auditoría II (25%).

La valoración media de la asignatura es de sobresaliente (entre un 9,1 y un 9,9) en el caso de Derecho Civil Patrimonial, Inglés Empresarial I y II, y Auditoría II; al igual que la valoración de su profesorado (entre un 9,5 y un 10).

Por otra parte, de media, la tasa de respuesta del profesorado se mantiene elevada y sí que es representativa (50,4%).

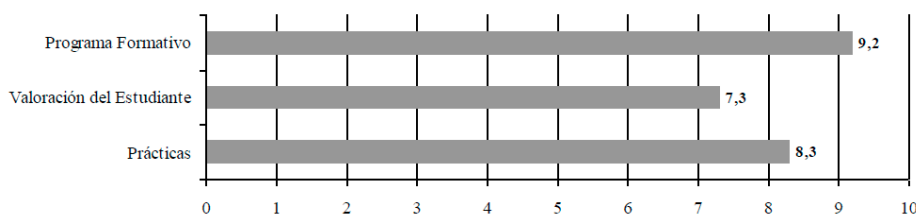


Gráfico 3: Valoraciones medias del profesorado (fuente: informe EGE 19/20)

Como se puede observar en el gráfico anterior, este colectivo valora especialmente el programa formativo seguido en el Grado (contenidos, plan de trabajo, sistemas de evaluación, coordinación, etc.) y las prácticas, considerando, además, que el Título responde “mucho” al



perfil profesional esperado de la Titulación, aspecto muy positivo respecto a la idoneidad del perfil de egreso de las personas tituladas.

La encuesta proporciona también una comparativa con los resultados obtenidos por la media de los títulos por Rama y en general por la Universidad. En ambos casos, y siempre desde la óptica de la relativa representatividad de los del presente Grado, los resultados son muy similares.

- **Percepción Proceso Enseñanza – Aprendizaje:**

En este análisis se han obtenido 20 respuestas, de las cuales se desprende una elevada implicación del alumnado en sus estudios, al participar, en su mayoría, con frecuencia o mucha frecuencia en las actividades, han acabado las lecturas o tareas en la fecha determinadas (19); han utilizado de forma habitual el correo electrónico para comunicarse con los profesores (18), así como el campus virtual para realizar tareas o actividades (16); han consultado varias fuentes para la elaboración de informes, proyectos y otros trabajos (17); y, también, se han reunido con compañeros fuera del aula para preparar áreas/trabajos/ estudiar (16) y han trabajado con otros estudiantes en equipo (14).

Consideran que de forma frecuente o muy frecuente han tomado decisiones sobre el valor de la información, de los argumentos o de los métodos y han evaluado cómo otros lo han hecho y expuesto sus conclusiones; han sintetizado y organizado ideas, información o experiencias para expresar otras nuevas y más complejas; así como han aplicado teorías o conceptos en actividades prácticas, supuestos o en situaciones nuevas.

El número de horas más frecuente dedicado a la realización de tareas por parte del estudiantado, así como al tiempo que dedican a estudiar ha sido de entre 6 y 10 horas semanales, y entre 11 y 15 horas semanales.

Por otra parte, los estudiantes consideran que el Grado les ha servido bastante o mucho para adquirir conocimientos; analizar problemas cuantitativos; aprender de forma autónoma; resolver problemas complejos reales; pensar de forma crítica y analítica, utilizar herramientas informáticas, también trabajar en equipo.

- **Prácticas externas:**

La valoración general media sobre las prácticas externas realizadas por los estudiantes del Grado en Contabilidad y Finanzas ha sido muy positiva. Concretamente, la nota con la que puntúan la práctica en su conjunto alcanza los 9 puntos sobre un total de 10, siendo el porcentaje de respuesta logrado del 86,67%. Así, han recibido una valoración sobresaliente las cuestiones relativas a las actividades realizadas, las instalaciones y materiales disponibles, el ambiente de trabajo y los compañeros de la organización en la que se desarrollaron las prácticas. Esta satisfactoria experiencia de los estudiantes se ha producido a pesar de la Covid-19, que ha supuesto que un importante grupo de alumnos vieron interrumpida sus prácticas (teniendo que terminarla en muchos casos mediante teletrabajo).

- **Programas de movilidad:**

No se tienen resultados en el momento de la elaboración de este informe.

- **Inserción laboral de los egresados y satisfacción con la formación recibida:**

Se dispone de dos informes de seguimiento a las personas egresadas en el momento de la realización de este informe: uno relativo a las personas que finalizaron los estudios en el curso 2018/19 y otro relativo a personas de la cohorte de egreso del curso 2014/15 a los que se les ha vuelto a realizar la encuesta cuatro años después de la finalización de sus estudios.



Por un lado, según el informe de las personas que finalizaron el Grado en el curso 2018/19, con una participación superior al 40%, la satisfacción global de la formación recibida en el Grado en Contabilidad y Finanzas fue ligeramente superior a la del curso anterior –rompiendo así la tendencia negativa hasta ese momento y situándola en 7,2 puntos sobre 10-, siendo también mayor el número de personas que se encontraban trabajando en el momento de realizarles la encuesta (75%). Dichos valores son superiores a los medios de la misma Rama de conocimiento (7 y 42,2%, respectivamente), y también a los obtenidos, de media, por todos los Grados de la Universidad de Oviedo (7,1 y 41,3%, respectivamente).

La encuesta, además de estos valores medios, ofrece otros destacables:

- Las personas que están trabajando lo hacen mayoritariamente en grandes empresas del sector privado, con contratos temporales (aunque seguidos por la modalidad de indefinidos), ocupando puestos de trabajo con gran relación con el Título (el 66,6% utiliza mucho o bastante los conocimientos adquiridos, y otro 25% hace un uso intermedio de dichos conocimientos). La mayoría (66%) están muy satisfechos o satisfechos con su trabajo actual, aunque el % satisfecho con su salario es inferior (el 41,7% lo están mucho o bastante).
- Más de tres de cada cuatro volverían a escoger el Grado si se encontrasen en el momento de tomar la decisión y el tercio restante, que no repetirían, lo justifican porque no han visto cumplidas sus expectativas o, entre otros motivos, porque estudiaría un módulo de FP o también porque consideran que el Grado continúa siendo desconocido para las empresas.
- La mayoría de las personas encuestadas que no trabajan es porque no encuentran trabajo, aunque varios lo compaginan con la realización de otros estudios a tiempo completo.

Por otro lado, se dispone también del estudio de la cohorte de egreso del 2014/15 cuatro años después de finalizar sus estudios (2020), y la comparativa con el informe realizado en el año 2016. Al igual que el informe de 2018/19, 3 de cada 4 estudiantes se encuentran trabajando en el momento de realizarles ambas encuestas, en 2016 y 2020, aunque en el último caso, aumenta significativamente las personas que tienen una relación más estable con la empresa en la que trabajan (contratos indefinidos >44%) y el número de personas autoempleadas (>33%) y continúan ocupando puestos muy relacionados con el perfil de egreso esperado. Cuatro años después de finalizar, muestran una satisfacción media de 7,8 puntos, ligeramente superior a la alcanzada en 2016. Mejora el grado de satisfacción con el trabajo: casi el 89% de los que trabajan están satisfechos o muy satisfechos con el trabajo (el 73,3% en 2016), y casi el 45% dice estar satisfecho o muy satisfecho con los salarios (33% en 2016).

Además, continúa siendo superior al 80% las personas que se volverían a matricular en el mismo grado si se encontrasen en el momento de tomar la decisión.

• **Atención a las sugerencias y reclamaciones:**

A nivel de Centro, se han recibido y analizado 14 peticiones y sugerencias durante el curso 2019/2020. Se trata de consultas/dudas solicitando información sobre la preinscripción y la lista de admisión/espera, así como sobre trámites administrativos.

**3. Recomendaciones y acciones de mejora de informes anteriores**

Nº (Informe de seguimiento)	Recomendaciones / acciones de mejora	Estado
2018-19	Mantener el sistema de numerus clausus	Realizada



Nº (Informe de seguimiento)	Recomendaciones / acciones de mejora	Estado
2018-19	Impulsar el proceso de acreditación internacional de la AACSB	Realizada
2018-19	Renovación de equipos informáticos	Realizada
2018-19	Fomentar reuniones con alumnos del último curso de Grado	No fue posible por la situación sanitaria
2018-19	Asignar informáticamente las movilidades Erasmus	Pendiente
2018-19	Habilitar un despacho para centralizar las actividades de Calidad y acreditaciones	Realizada
2018-19	Nueva ubicación para el despacho de Orientación Laboral con el objetivo de aumentar su visibilidad	Realizada
2018-19	Rediseño y mejora del Informe de Valoración del Tutor de la Empresa en las prácticas externas	Realizada
2018-19	Mejorar la organización y los contenidos de la página web de la Facultad	Realizada
2018-19	Potenciar la participación en la EGE	Realizada

#### 4. Recomendaciones y acciones de mejora de informes de ANECA

Recomendaciones / acciones de mejora	Informe (fecha)	Estado

#### 5. Acciones de mejora

Nº	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal
1	Mantener el sistema de numerus clausus	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
2	Impulsar el proceso de acreditación internacional de la AACSB	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
3	Renovación de equipos informáticos	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
4	Fomentar reuniones con alumnos del último curso de Grado	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021



Nº	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal
5	Asignar informáticamente las movilidades Erasmus	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
6	Mejorar la organización y los contenidos de la página web de la Facultad	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
7	Potenciar la participación en la EGE	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
8	Implantación del Programa e2e	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
9	Puesta en marcha de un espacio de internacionalización y gestión de las Cátedras para la AACSB	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
10	Puesta en marcha de un espacio "Incubadora de Proyectos Empresariales"	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021

## ANEXO DE DEFINICIONES

<sup>i</sup> **Tasa de Rendimiento:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los matriculados.

<sup>ii</sup> **Tasa de Éxito:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos presentados a evaluación en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los presentados.

<sup>iii</sup> **Tasa de Evaluación:** relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos presentados ni en los matriculados.

<sup>iv</sup> **Tasa de Eficiencia:** relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados por los estudiantes egresados a lo largo de sus estudios.

<sup>v</sup> **Tasa de Abandono:** porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en un título que, sin haberse titulado en dicho título, no se ha matriculado en él durante dos cursos académicos consecutivos. Se calcula para cada cohorte de nuevo ingreso, de manera que la tasa de abandono del título de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X es la suma de las siguientes tasas parciales:

TA1. Tasa de abandono del título en el primer año de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X: porcentaje de estudiantes de dicha cohorte que, no habiéndose titulado en el curso X, no se matriculan en dicho título en el curso X+1 ni X+2.

TA2. Tasa de abandono del título en el segundo año de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X: porcentaje de estudiantes de dicha cohorte que, matriculados en dicho título en el curso X+1 y no habiéndose titulado, no se matriculan en dicho título en el curso X+2 ni X+3.

TA3. Tasa de abandono del título en el tercer año de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X: porcentaje de estudiantes de dicha cohorte que, matriculados en dicho título en el curso X+2 y no habiéndose titulado, no se matriculan en dicho título en el curso X+3 ni X+4.

<sup>vi</sup> **Tasa de Graduación (m):** Porcentaje de estudiantes, con dedicación a tiempo completo en sus estudios, que los finalizan en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en 'm' cursos más.





- 
- vii **Tasa de Graduación (m)**: Porcentaje de estudiantes, con dedicación a tiempo completo en sus estudios, que los finalizan en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en 'm' cursos más.
- viii Suma de los cuestionarios cumplimentados por los estudiantes relativos a las asignaturas y a los profesores.
- ix Promedio de ítems 7, 8 y 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- x Promedio del ítem 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- xi Promedio de los ítems 4 y 11 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- xii Moda del ítem 8 del apartado de información general del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- xiii Promedio de los ítems 13 y 14 del cuestionario de Profesorado (Programa Acredita: tabla 4).