



**Título: GRADO EN RELACIONES LABORALES Y
RECURSOS HUMANOS**

Curso: 2015-2016

1. Resultados del título

Rendimiento Académico	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	Objetivo Memoria Verifica
Tasa de Rendimiento ⁱ	54,1	66,3	72,4	65,5	69,8	
Tasa de Éxito ⁱⁱ	67,9	78,1	83,1	81,2	81,9	
Tasa de Evaluación ⁱⁱⁱ	79,7	84,8	87,1	80,7	85,3	
Tasa de Eficiencia ^{iv}			95,6	94,8	86,8	≥91

Rendimiento Académico	Nuevo Ingreso en 10/11	Nuevo Ingreso en 11/12	Nuevo Ingreso en 12/13	Objetivo Memoria Verifica
Tasa de Abandono ^v	28,6	49,6	40,8	≤41
Tasa de Graduación ^{vi}	35,2	19,1		≥29

Encuesta General de la Enseñanza (Estudiantes)	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Respuesta de los estudiantes con el título ^{vii}	56	272	195	1051	571
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título ^{viii}	7,8	7,2	7,8	7,3	7,1
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ^{ix}	7,9	7,3	8,0	7,5	7,5
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos docentes ^x	7,4	7,2	7,8	7,2	7,2
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales ^{xi}	Bueno	Aceptable	Bueno	Aceptable	Aceptable
Encuesta General de la Enseñanza (Profesores)	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Respuesta del Profesorado con el título	30	12	34	35	35
Grado de satisfacción del profesorado con el título ^{xii}	7,2	7,9	7,0	7,5	7,2

Prácticas Externas	13/14	14/15	15/16
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre las prácticas externas	10	15	21
Valoración general media de los estudiantes sobre las prácticas externas	9,6	9,61	9,30

Inserción laboral y satisfacción con la formación recibida	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Respuesta de los estudiantes al cuestionario de inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.	4	6	11	11	15	17
% de inserción laboral de los egresados	50%	33,3%	72,7%	63,6%	86,7%	52,9%
Valoración general media de los estudiantes sobre la satisfacción con la formación recibida.	6,5	4,3	4,8	6,3	6,80	6,65



2. Análisis de los resultados. Puntos fuertes y débiles.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, en la reunión mantenida el día 10 de febrero de 2017, ha analizado el desarrollo y los resultados académicos de la titulación y del Centro correspondientes al curso 2015/16. Para ello se han utilizado diferentes fuentes de información preparadas por la Unidad Técnica de Calidad, que sirven de base para la incorporación de mejoras progresivas a medida que se dispone de más datos sobre la implantación del Grado. A continuación, se resumen algunos aspectos que a juicio de la Comisión merecen especial consideración:

- **Rendimiento académico:** Las tasas de rendimiento, éxito y evaluación han aumentado con respecto al curso anterior mientras que la tasa de eficiencia ha disminuido y se sitúa por debajo del objetivo establecido en la Memoria del Grado.

Respecto a la distribución de la tasa de rendimiento de las asignaturas en relación a la valoración de la actividad docente en dichas asignaturas por parte de los estudiantes en la Encuesta General de la Enseñanza el grueso de las asignaturas posee una tasa de rendimiento por encima del agregado de la titulación y una satisfacción por encima de la media de la titulación.

La tasa de abandono para la cohorte de estudiantes de nuevo ingreso del curso 2012/2013 se ha reducido con respecto a la cohorte de estudiantes de nuevo ingreso del curso 2011/2012 curso anterior y se encuentra ligeramente por debajo del objetivo establecido.

La tasa de graduación se ha reducido considerablemente con respecto al curso anterior y no alcanza el objetivo fijado.

- **Encuesta General de la Enseñanza en Red:**

La satisfacción general de los estudiantes con las asignaturas es de 7,1 y con el profesorado de 7,5. Por otro lado, la satisfacción general del profesorado es de 7,2. El grado de satisfacción con los recursos materiales se mantiene en aceptable. La tasa de participación de los estudiantes se ha reducido con respecto al curso anterior en prácticamente, la mitad mientras que la respuesta del profesorado se mantiene contante.

- **Percepción Proceso Enseñanza – Aprendizaje:**

En este estudio se han obtenido 36 respuestas, de los que se desprende que los estudiantes han realizado con mucha frecuencia lecturas y/o tareas para fechas determinadas y utilizaron el campus virtual para realizar tareas y actividades. Frecuentemente, hicieron preguntas o participaron en discusiones en clase, analizaron hechos, los elementos básicos de una idea, experiencia o teoría a fondo tendiendo en consideración sus componentes y sintetizaron y organizaron ideas, información o experiencias para expresar otras nuevas y más complejas. La dedicación más frecuente para la realización de tareas ha sido entre 16 y 20 horas, y de 6 a 10 horas de estudio por parte del estudiante, aunque las respuestas están bastante distribuidas. Principalmente, el grado les ha servido bastante para adquirir conocimientos, resolver problemas complejos reales, desarrollar sus valores personales y éticos y aprender de forma autónoma. Asimismo, los estudiantes perciben que con poca frecuencia hablaron sobre planes de carrera profesional con profesores u orientadores.

- **Prácticas externas:** La valoración general media sobre las prácticas externas realizadas por los estudiantes ha sido positiva, aunque se ha reducido con respecto al curso pasado hasta el 9,3.
- **Programas de movilidad:** En el estudio realizado se han obtenido 4 respuestas de las cuales se desprende que la experiencia de movilidad ha sido satisfactoria para la mayoría de los estudiantes, lo mismo ocurre con el apoyo recibido por la institución de envío y de acogida. Al ser un estudio con tan poca participación la mayoría de las respuestas están bastante distribuidas. Principalmente, los aspectos peor valorados han sido la calidad del aprendizaje y la docencia, aunque no superan la mitad de los encuestados. Aspectos que presentan una mayor indefinición por parte de los estudiantes encuestados han sido la asistencia ofrecida para solventar cuestiones del seguro, tanto por la institución de envío como la de acogida.



- **Inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida:** La valoración con la formación recibida, si bien se ha reducido ligeramente, sigue en niveles buenos. Cabe destacar que el 58,8% de los encuestados volvería a escoger el mismo grado si tuviera que escoger de nuevo. La ocupación de los egresados en el título se ha reducido con respecto al curso anterior y el salario percibido que predomina entre los encuestados ha sido de menos de 9.000 euros. Los tipos de contrato más habituales son los temporales en beca o en prácticas y los indefinidos (22,2%).
- **Atención a las sugerencias y reclamaciones:** En el buzón de sugerencias se han recibido y analizado 17 peticiones/consultas durante el curso 2015/2016 sobre diferentes temas (matrícula, movilidades, cambios de grupo, prácticas en empresa, ...). Asimismo, es necesario destacar que la mayoría de consultas se reciben a través del correo electrónico y vía telefónica sobre temas muy diversos (matrícula, cambio de grupo, horarios, trabajo fin de grado, movilidades, acto de graduación, ...).

3. Recomendaciones y acciones de mejora de informes anteriores

Nº (Informe de seguimiento)	Recomendaciones / acciones de mejora	Estado
2014-15	Mantener el sistema de numerus clausus.	Realizada
2014-15	Mantener el modelo semipresencial para la realización de la Encuesta General de la Enseñanza en Red.	Se ha aplicado durante el primer semestre del curso 2015/16
2014-15	Mantener la inversión en inventariable de los últimos años, sobre todo en equipamientos informáticos y mantenimiento.	Realizada
2014-15	Habilitar herramientas TIC para la asignación de los estudiantes a los distintos grupos y facilitar los cambios de grupo.	Durante el curso 2015/16 se ha desarrollado la Plataforma de Elección de Grupo (PEG)

4. Recomendaciones y acciones de mejora de informes de ANECA

Recomendaciones / acciones de mejora	Informe (fecha)	Estado
Emprender acciones que posibiliten la adecuación de las tasas de abandono, éxito y rendimiento a lo previsto en la memoria verificada.	Verificación	Se han revisado los objetivos establecidos en la memoria de Verificación del Grado con el fin de tener en cuenta circunstancias como los efectos de la normativa de permanencia, las estimaciones iniciales obsoletas y las recomendaciones de la Comisión de Calidad.



Recomendaciones / acciones de mejora	Informe (fecha)	Estado
En el Criterio 4.2 Requisitos de Acceso y Criterios de Admisión se ha incluido un párrafo, inmediatamente antes de la Normativa de acceso, en el que se hace referencia, a los acuerdos entre la Universidad y la Consejería de Educación sobre el reconocimiento de créditos por enseñanzas superiores no universitarias. Se recomienda eliminar dicho párrafo puesto que esta información, de manera específica para el Grado en Economía está incluida en el Criterio 4.4 Sistema de Transferencia y Reconocimiento de Créditos.	Verificación	Pendiente.
Dado que las tutorías grupales se eliminan como actividad docente, se recomienda eliminar toda referencia a esta actividad en la memoria. Por ejemplo, sigue apareciendo referenciada en el Criterio 6.1 al referirse a los tamaños de grupos.	Verificación	Pendiente.

5. Acciones de mejora

Nº	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal
1	Puesta en funcionamiento de la Plataforma de Elección de Grupo (PEG)	Centro de Innovación Facultad de Economía y Empresa	Curso 2016/17
2	Implementar una ventana emergente al entrar en el Campus Virtual que recuerde la necesidad de realizar la Encuesta General de la Enseñanza en Red y permita el acceso a su cumplimentación	Vicerrectorado de Acción Transversal y Cooperación con la Empresa Centro de Innovación	Curso 2016/17
3	Mantener el sistema de numerus clausus	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2016/17
4	Renovación de doce equipos informáticos	Vicerrectorado de Recursos materiales y Tecnológicos Facultad de Economía y Empresa	Curso 2016/17

ANEXO DE DEFINICIONES

ⁱ **Tasa de Rendimiento:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los matriculados.

ⁱⁱ **Tasa de Éxito:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos presentados a evaluación en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los presentados.



- iii **Tasa de Evaluación:** relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos presentados ni en los matriculados.
- iv **Tasa de Eficiencia:** relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados por los estudiantes egresados a lo largo de sus estudios.
- v **Tasa de Abandono:** porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en un título que, sin haberse titulado en dicho título, no se ha matriculado en él durante dos cursos académicos consecutivos.
- vi **Tasa de Graduación:** porcentaje de estudiantes, con dedicación a tiempo completo en sus estudios, que los finalizan en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en un año más.
- vii Suma de los cuestionarios cumplimentados por los estudiantes relativos a las asignaturas y a los profesores.
- viii Promedio de ítems 7, 8 y 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- ix Promedio del ítem 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- x Promedio de los ítems 4 y 11 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- xi Moda del ítem 8 del apartado de información general del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- xii Promedio de los ítems 13 y 14 del cuestionario de Profesorado (Programa Acredita: tabla 4).