



**Título: GRADO EN RELACIONES LABORALES Y
RECURSOS HUMANOS**

Curso: 2017-2018

1. Resultados del título

Rendimiento Académico	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	Objetivo Memoria Verifica
Tasa de Rendimiento ⁱ	72,4	65,5	69,8	69,1	68,3	
Tasa de Éxito ⁱⁱ	83,1	81,2	81,9	81,2	82,5	
Tasa de Evaluación ⁱⁱⁱ	87,1	80,7	85,3	85,1	82,8	
Tasa de Eficiencia ^{iv}	95,6	94,8	86,8	81,4	86,3	≥91

Rendimiento Académico	Nuevo Ingreso en 12/13	Nuevo Ingreso en 13/14	Nuevo Ingreso en 14/15	Nuevo Ingreso en 15/16	Nuevo Ingreso en 16/17	Objetivo Memoria Verifica
TA1	27,6	26,3	34,1	21,9	23,9	
TA2	5,3	16,3	10,6	9,6		
TA3	7,9	3,8	5,9			
Tasa de Abandono ^v	40,8	46,3	50,6			≤41
Tasa de Graduación (0) ^{vi}	11,7	11,3	7,9			
Tasa de Graduación (1) ^{vii}	30,0	30,2				≥29

Encuesta General de la Enseñanza (Estudiantes)	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18
Respuesta de los estudiantes con el título ^{viii}	195	1051	571	475	850
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título ^{ix}	7,8	7,3	7,2	7,5	7,2
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ^x	8,0	7,5	7,5	7,9	7,5
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos docentes ^{xi}	7,8	7,2	7,2	7,6	7,2
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales ^{xii}	Bueno	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Bueno
Encuesta General de la Enseñanza (Profesores)	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18
Respuesta del Profesorado con el título	34	35	35	41	47
Grado de satisfacción del profesorado con el título ^{xiii}	7,0	7,5	7,2	7,2	7,4

Prácticas Externas	14/15	15/16	16/17	17/18
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre las prácticas externas	15	21	17	19
Valoración general media de los estudiantes sobre las prácticas externas	9,61	9,30	9,80	9,20



Inserción laboral y satisfacción con la formación recibida	13/14	14/15	15/16	16/17
Respuesta de los estudiantes al cuestionario de inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.	8 (53,3%)	15 (71,4%)	17 (48,6%)	17 (47,2%)
% de inserción laboral de los egresados	25,0	86,7	52,9	29,4
Valoración general media de los estudiantes sobre la satisfacción con la formación recibida.	7,6	6,8	6,6	7,53

2. Análisis de los resultados. Puntos fuertes y débiles.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, en la reunión mantenida el día 21 de enero de 2019, ha analizado el desarrollo y los resultados académicos de la titulación y del Centro correspondientes al curso 2017/2018. Para ello se han utilizado diferentes fuentes de información preparadas por la Unidad Técnica de Calidad, que sirven de base para la incorporación de mejoras progresivas a medida que se dispone de más datos sobre la implantación del Grado. A continuación, se resumen algunos aspectos que a juicio de la Comisión merecen especial consideración:

- **Rendimiento académico:** Las tasas de rendimiento (68,3%) y de evaluación (82,8%) se han reducido ligeramente respecto a los valores alcanzados el curso anterior. No ocurre lo mismo con la tasa de éxito, que en el curso 2017/2018 alcanza un valor de 82,5%, superior en más de un punto porcentual al valor alcanzado en el curso precedente.

La tasa de eficiencia se sitúa en el curso 2017/2018 en el 86,3%, incrementando de este modo su valor respecto al curso anterior de manera considerable y rompiendo la tendencia decreciente que se observaba desde el curso 2013/2014. En todo caso, el valor obtenido es inferior al objetivo establecido.

La tasa de abandono para la cohorte de alumnos de nuevo ingreso en el curso 2014/2015 (50,6%) se incrementa respecto a los datos disponibles en el curso anterior, no siendo posible cumplir el objetivo marcado.

La tasa de graduación se mantiene en valores similares al curso pasado (30,2%), valor muy próximo al objetivo establecido.

- **Encuesta General de la Enseñanza en Red:** La satisfacción de los estudiantes con las asignaturas y el profesorado fue de 7,0 y de 7,5, respectivamente; por su parte, la satisfacción general del profesorado alcanza un valor de 7,4. La participación de los estudiantes en la valoración de las asignaturas y del profesorado ha sido del 21,1% y del 13,8%, respectivamente, porcentajes que suponen casi el doble de participación respecto al curso anterior. La tasa de respuesta del profesorado fue del 53,1%.
- **Percepción Proceso Enseñanza – Aprendizaje:** En este análisis se han obtenido 32 respuestas, de las cuales se desprende que los estudiantes han realizado de forma habitual presentaciones orales y trabajos en equipo, además de utilizar asiduamente el campus virtual para realizar tareas o actividades y usar el correo electrónico para comunicarse con sus profesores. Consideran que de forma frecuente o muy frecuente han sintetizado y organizado ideas, información y experiencias para expresar otras nuevas y más complejas. El número de horas más frecuente dedicado a la realización de tareas por parte de los estudiantes ha sido de entre 6 y 10 horas, mientras que al estudio dedican entre 11 y 15 horas. Los estudiantes consideran que el Grado les ha servido bastante o mucho para adquirir conocimientos, hablar en público, pensar de forma crítica y analítica, aprender de forma autónoma y trabajar en equipo.
- **Prácticas externas:** La valoración general media sobre las prácticas externas realizadas por los estudiantes ha sido muy positiva. La nota con la que puntúan la práctica en su conjunto alcanza los 9,2 puntos sobre un total de 10 puntos.



- **Programas de movilidad:** En el estudio realizado a los estudiantes que han disfrutado de una movilidad durante el curso 2017/2018 se han obtenido 4 respuestas, de las cuales se desprende que la experiencia ha sido satisfactoria para la mayoría de los estudiantes (75%). En especial, se valora de manera positiva el alojamiento, el trato ante las dudas y preguntas planteadas y la calidad del aprendizaje y la docencia del centro de acogida. Los estudiantes también muestran su satisfacción con la conversión de las calificaciones obtenidas en su participación en el programa de movilidad. Se han obtenido altos índices de satisfacción con la tutorización académica y la ayuda con las necesidades y problemas personales por parte de la institución de envío, así como el apoyo administrativo y de las organizaciones estudiantiles en la institución de acogida.
- **Inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida:** Los resultados de los egresados en el curso 2016/2017, disponibles para ser analizados por la Comisión de Calidad en este curso académico, muestran una tasa de respuesta del 47,2%. El motivo principal por el que eligieron este título en el momento de iniciar sus estudios es mayoritariamente la vocación. De los encuestados, el porcentaje de egresados que trabajan alcanza un valor del 29,4%; el carácter temporal de dichos trabajos alcanza el 80% del total. La valoración de la titulación por parte de los estudiantes egresados se sitúa en 7,5 puntos sobre 10, porcentaje superior al alcanzado de media en la rama de conocimiento y la Universidad.
- **Atención a las sugerencias y reclamaciones:** Se han recibido y analizado 13 peticiones y sugerencias durante el curso 2017-2018. La mayoría fueron recibidas en los meses de agosto y septiembre (esto se viene repitiendo a lo largo del tiempo) y se trata de consultas/dudas acerca de cuestiones administrativas (cambio de grupo, información sobre trámites administrativos, correos en idioma extranjero, entre otros).

3. Recomendaciones y acciones de mejora de informes anteriores

Nº (Informe de seguimiento)	Recomendaciones / acciones de mejora	Estado
2016-17	Mantener el sistema de numerus clausus	Realizada
2016-17	Impulsar el proceso de acreditación internacional de la AACSB	Realizada
2016-17	Renovación de equipos informáticos	Realizada
2016-17	Incrementar la tasa de participación en la Encuesta General de Enseñanza mediante la utilización de un modelo semipresencial	Realizada
2016-17	Realización de un estudio de abandono de la titulación. En concreto, la identificación del destino, si procede, de los estudiantes que no continúan sus estudios, ya sea motivado por la aplicación de la normativa de permanencia o no.	Realizada



4. Recomendaciones y acciones de mejora de informes de ANECA

Recomendaciones / acciones de mejora	Informe (fecha)	Estado
En el Criterio 4.2 Requisitos de Acceso y Criterios de Admisión se ha incluido un párrafo, inmediatamente antes de la Normativa de acceso, en el que se hace referencia, a los acuerdos entre la Universidad y la Consejería de Educación sobre el reconocimiento de créditos por enseñanzas superiores no universitarias. Se recomienda eliminar dicho párrafo puesto que esta información, de manera específica para el Grado en Economía está incluida en el Criterio 4.4 Sistema de Transferencia y Reconocimiento de Créditos.	Verificación	Realizada modificación de la Memoria de Verificación del Grado. En proceso de tramitación.
Dado que las tutorías grupales se eliminan como actividad docente, se recomienda eliminar toda referencia a esta actividad en la memoria. Por ejemplo, sigue apareciendo referenciada en el Criterio 6.1 al referirse a los tamaños de grupos.	Verificación	Realizada modificación de la Memoria de Verificación del Grado. En proceso de tramitación.

5. Acciones de mejora

Nº	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal
1	Mantener el sistema de numerus clausus	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2018-2019
2	Impulsar el proceso de acreditación internacional de la AACSB	Rectorado de la Universidad de Oviedo Facultad de Economía y Empresa	Curso 2018-2019
3	Renovación de equipos informáticos	Vicerrectorado de Recursos Materiales y Tecnológicos Facultad de Economía y Empresa	Curso 2018-2019
4	Fomentar reuniones con alumnos del último curso de Grado	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2018-2019
5	Mejoras en el proceso de recopilación de información para la asignación de movidades Erasmus	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2018-2019



ANEXO DE DEFINICIONES

ⁱ **Tasa de Rendimiento:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los matriculados.

ⁱⁱ **Tasa de Éxito:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos presentados a evaluación en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los presentados.

ⁱⁱⁱ **Tasa de Evaluación:** relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos presentados ni en los matriculados.

^{iv} **Tasa de Eficiencia:** relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados por los estudiantes egresados a lo largo de sus estudios.

^v **Tasa de Abandono:** porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en un título que, sin haberse titulado en dicho título, no se ha matriculado en él durante dos cursos académicos consecutivos. Se calcula para cada cohorte de nuevo ingreso, de manera que la tasa de abandono del título de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X es la suma de las siguientes tasas parciales:

TA1. Tasa de abandono del título en el primer año de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X: porcentaje de estudiantes de dicha cohorte que, no habiéndose titulado en el curso X, no se matriculan en dicho título en el curso X+1 ni X+2.

TA2. Tasa de abandono del título en el segundo año de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X: porcentaje de estudiantes de dicha cohorte que, matriculados en dicho título en el curso X+1 y no habiéndose titulado, no se matriculan en dicho título en el curso X+2 ni X+3.

TA3. Tasa de abandono del título en el tercer año de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X: porcentaje de estudiantes de dicha cohorte que, matriculados en dicho título en el curso X+2 y no habiéndose titulado, no se matriculan en dicho título en el curso X+3 ni X+4.

^{vi} **Tasa de Graduación (m):** Porcentaje de estudiantes, con dedicación a tiempo completo en sus estudios, que los finalizan en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en 'm' cursos más.

^{vii} **Tasa de Graduación (m):** Porcentaje de estudiantes, con dedicación a tiempo completo en sus estudios, que los finalizan en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en 'm' cursos más.

^{viii} Suma de los cuestionarios cumplimentados por los estudiantes relativos a las asignaturas y a los profesores.

^{ix} Promedio de ítems 7, 8 y 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).

^x Promedio del ítem 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).

^{xi} Promedio de los ítems 4 y 11 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).

^{xii} Moda del ítem 8 del apartado de información general del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).

^{xiii} Promedio de los ítems 13 y 14 del cuestionario de Profesorado (Programa Acredita: tabla 4).