



**Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y
DIRECCIÓN DE EMPRESAS**

Curso: 2019-2020

1. Resultados del título

Rendimiento Académico	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	Objetivo Memoria Verifica
Tasa de Rendimiento ⁱ	71,5	71,3	73,0	70,7	73,2	79,3	
Tasa de Éxito ⁱⁱ	81,1	80,9	83,0	81,6	84,0	86,6	
Tasa de Evaluación ⁱⁱⁱ	88,2	88,1	87,9	86,6	87,2	91,6	
Tasa de Eficiencia ^{iv}	90,2	85,8	80,1	81,8	84,6	81,1	≥91

Rendimiento Académico	Nuevo Ingreso en 13/14	Nuevo Ingreso en 14/15	Nuevo Ingreso en 15/16	Nuevo Ingreso en 16/17	Nuevo Ingreso en 17/18	Nuevo Ingreso en 18/19	Objetivo Memoria Verifica
TA1	22,4	23,1	25,6	22,9	24,0	23,4	
TA2	9,8	9,2	8,6	9,2	8,8		
TA3	6,0	4,0	4,3	3,9			
Tasa de Abandono ^v	38,1	36,2	38,5	36,0			≤41
Tasa de Graduación (0) ^{vi}	12,0	11,2	15,9	9,9			
Tasa de Graduación (1) ^{vii}	28,1	26,4	24,7				≥29

Encuesta General de la Enseñanza (Estudiantes)	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Respuesta de los estudiantes con el título ^{viii}	3184	3778	2593	5137	3015	1885
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título ^{ix}	6,7	6,9	7,1	7,0	7,0	7,47
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ^x	6,9	7,0	7,4	7,2	7,3	7,6
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos docentes ^{xi}	6,7	7,1	7,4	7,2	7,2	7,5
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales ^{xii}	Acep	Acep	Acep	Acep	Acep	Acep
Encuesta General de la Enseñanza (Profesores)	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Respuesta del Profesorado con el título	86	99	144	127	144	157
Grado de satisfacción del profesorado con el título ^{xiii}	7,3	7,7	7,6	7,7	7,6	7,7

Prácticas Externas	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre las prácticas externas	140	128	100	121	100	61
Valoración general media de los estudiantes sobre las prácticas externas	9,01	9,2	9,5	9,23	9,1	8,9



Inserción laboral y satisfacción con la formación recibida	14/15	14/15 tres años después	15/16	16/17	17/18	18/19
Respuesta de los estudiantes al cuestionario de inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.	77 (51,3%)	63 (42%)	81 (49,4%)	70 (43,5%)	78 (41,5%)	95 (41,5)
% de inserción laboral de los egresados	61,0%	88,9%	44,4%	64,3%	60,3%	55,8%
Valoración general media de los estudiantes sobre la satisfacción con la formación recibida.	7,1	6,9	7,0	6,7	7,1	6,7

2. Análisis de los resultados. Puntos fuertes y débiles.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, en la reunión mantenida el día 18 de diciembre de 2020, ha analizado el desarrollo y los resultados académicos de la titulación y del Centro correspondientes al curso 2019/2020.

Para el análisis de dicha reunión se cuenta con varios elementos de entrada: documentación proporcionada por el Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Universidad de Oviedo, que es contrastada con la opinión de todas las partes implicadas en el Grado, y presentes en la reunión, como son representantes del equipo directivo, PAS, profesorado, estudiantado, colectivos empleadores y representantes de los Colegios Profesionales.

Como valoración inicial, cabe subrayar que el curso 2019/2020 ha estado marcado por la declaración del estado de alarma, con el que se inició un periodo de excepcionalidad que exigió respuestas inmediatas y disruptivas en nuestra docencia y en la relación con el estudiantado. Estos cambios se fueron implementando a medida que se extendía el periodo de no presencialidad, en un entorno de incertidumbre y quizás con cierta descoordinación al principio, reflejo de la interrelación entre las diferentes administraciones y de ciertos retrasos en la toma de decisiones, como las relativas a los formatos de evaluación en la enseñanza universitaria. Las clases y los exámenes no presenciales exigieron un constante ajuste en la forma de trabajar del profesorado, PAS y estudiantado. Pese a todo, son muchas las materias que mejoraron sus resultados, como consecuencia de una adecuación de las exigencias a las excepcionales circunstancias, pero también, a que los estudiantes supieron gestionar adecuadamente su esfuerzo. Las prácticas externas también se vieron afectadas, bien por retrasarse, bien por abrirse un paréntesis en su cumplimiento, o por pasar a realizarse las tareas en forma de teletrabajo. Los alumnos lo han reflejado con una pequeña reducción en la valoración de estas actividades, aunque continúa siendo siempre muy positiva.

En conclusión, al margen de algunos errores y de su impacto en determinadas variables, en líneas generales no hay duda del enorme esfuerzo de adaptación de toda la comunidad universitaria implicada en la titulación, y de que se ha conseguido superar la exigente prueba que la situación COVID-19 ha planteado. La lectura del informe necesita, en suma, de esa referencia para valorar adecuadamente los resultados que a continuación se ofrecen:

- **Rendimiento académico:**

Continúa la tendencia creciente del porcentaje de créditos superados por el alumnado del Grado hasta llegar hasta el 79,3% de **tasa de rendimiento** (TR) o créditos matriculados superados, con una excelente **tasa de evaluación** (Tev, el 91,6 % del alumnado se ha presentado a pruebas evaluación) y **de éxito** (Tex, con el 86,6% de créditos presentados superados). A modo ilustrativo se recoge en los Gráficos 1 y 2 la evolución de las tasas de rendimiento y de éxito:

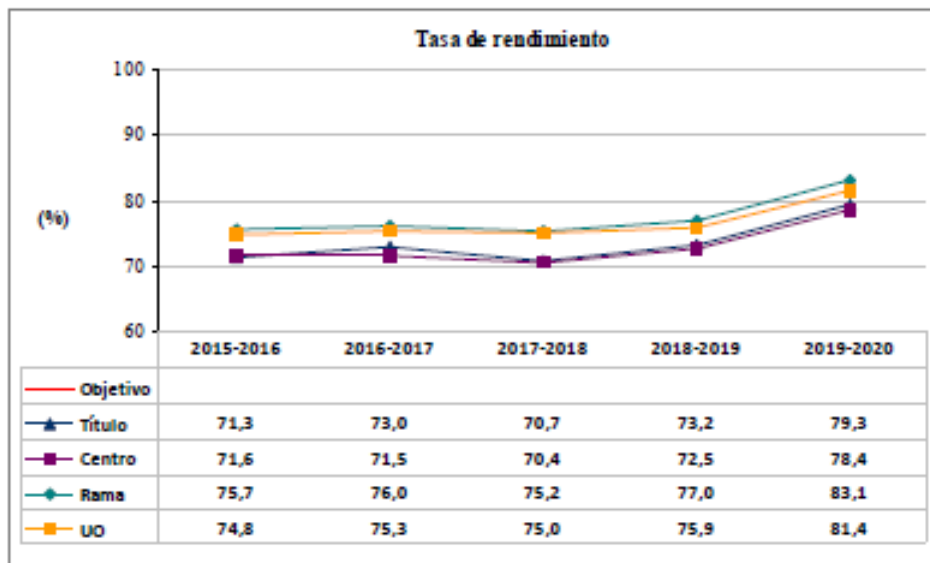


Gráfico 1: Histórico TR (fuente: Informe RA 19/20)

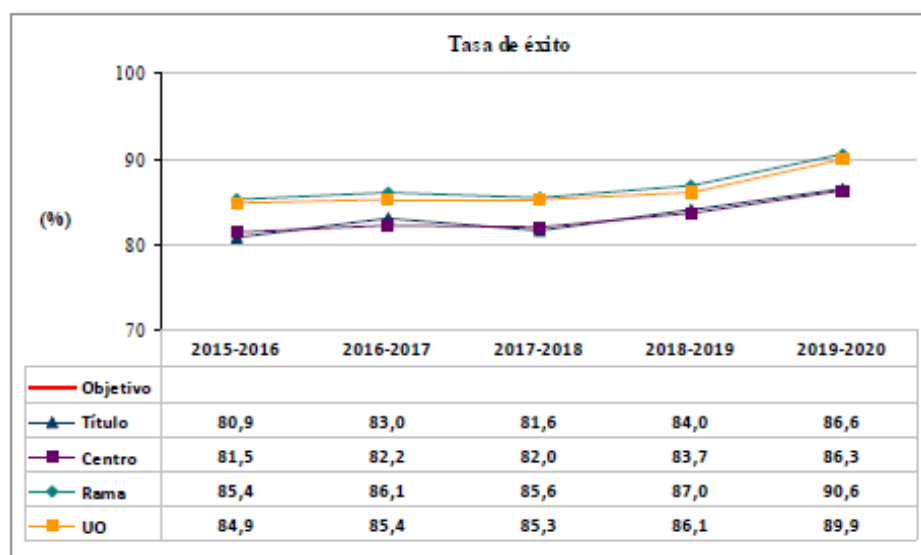


Gráfico 2: Histórico TE (fuente: Informe RA 19/20)

También mejora ligeramente la **tasa de abandono** de la cohorte del curso 2016/17 (TA: 36%) logrando con ello estar dentro del objetivo propuesto (41%). Por el contrario, la última **tasa de graduación** calculada para la cohorte de nuevo ingreso en el curso 2015/16 (24,7%) y la **tasa de eficiencia** para el curso 2019/20 (81,1%) descienden ligeramente, no llegando a alcanzar los objetivos propuestos y fijados en el 29% y el 91%, respectivamente.

En cuanto al promedio de los créditos aprobados y presentados durante el curso 2019/20, se registran incrementos entre el +10% y el +7%, al haber pasado los primeros de 32,6 a 36,1 y los segundos de 38,8 a 41,7.

Otro indicador destacable ofrecido por el Informe de Rendimiento Académico y que ofrece información sobre la decisión de las personas egresadas del Grado en Administración y Dirección de Empresas, es la **tasa de transición de Grado a Máster**. 11 personas egresadas han elegido varios títulos de postgrado de la Universidad de Oviedo, concretamente los Máster en Sistemas de Información y Análisis Contable de esta misma Facultad (representado en esta reunión de la Comisión de Calidad), Máster en Abogacía, Máster en Análisis de Datos para la



Inteligencia de Negocios, y Máster en Protección Jurídica de Personas y Grupos Vulnerables. A este respecto, el informe de seguimiento a las personas egresadas del curso 2018/19 (que es analizado más adelante) proporciona información complementaria; en concreto, en él se recoge que de los 95 estudiantes egresados del Título que han respondido a este cuestionario, 47 cursan o han cursado algún otro título en la Universidad de Oviedo o en otra universidad, representando un 49,5% de los encuestados.

Por último, en comparación con los resultados del Centro, Rama y Universidad (UO), cabe destacar que los indicadores de rendimiento del Grado son similares a los alcanzados, de media, por los de los Títulos del Centro, aunque ligeramente inferiores a los de la Universidad de Oviedo (UO) y a los de la misma Rama de conocimiento. Especialmente, **la tasa de graduación** del Título (24,7%) presenta una mayor diferencia o desventaja comparativa con los tres niveles (donde dicha tasa sí logra superar el 30%).

• Encuesta General de la Enseñanza en Red:

Los resultados medios de satisfacción general del estudiantado siguen sin alcanzar la representatividad necesaria. Además, la participación del alumnado en la Encuesta General de la Enseñanza desciende, recogiéndose tan solo el 8,9% y 6,2% de los cuestionarios referidos a las asignaturas y al profesorado, respectivamente.

Por el contrario, más de la mitad del profesorado participa en la encuesta (59,5%), y muestra una excelente satisfacción general, especialmente con el programa formativo, con una media de 9,2 puntos sobre 10 (Gráfico 3). Su satisfacción media con el estudiante es de 7,7 puntos.

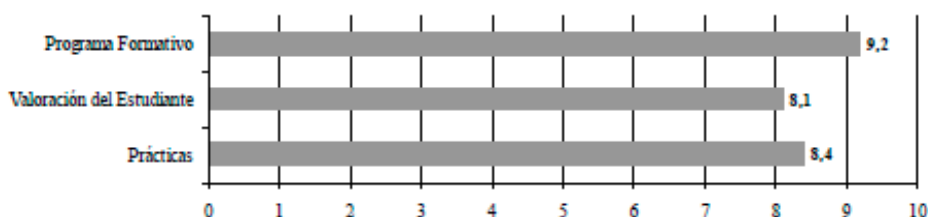


Gráfico 3: Satisfacción del profesorado (fuente: informe EGE 19/20)

A pesar de la falta de representatividad de los resultados de satisfacción del alumnado, se pueden identificar varias asignaturas que presentan de forma individual una representatividad más elevada (superior al 25%), concretamente:

- Investigación de Mercados (27,2% de cuestionarios completados).
- Seminarios de Economía y Empresa (34,3%).
- Gestión de Riesgos Financieros (50%).

En los tres casos se obtienen excelentes puntuaciones de satisfacción media, tanto con la propia asignatura (8,3 puntos; 9,5 puntos; y 9 puntos, respectivamente) como con el profesorado que la imparte (8,9; 9,8; y 9 puntos, respectivamente).

• Percepción Proceso Enseñanza – Aprendizaje:

En este análisis se han obtenido 77 respuestas, que permiten extraer gran cantidad de información relacionada con el proceso de enseñanza-aprendizaje y verificar que se dan por cumplidos los objetivos propuestos respecto a los conocimientos y las competencias adquiridas por el alumnado. En concreto, los resultados muestran una elevada implicación del alumnado con sus estudios, al participar en su mayoría “con frecuencia” o “mucho frecuencia” en las siguientes actividades: presentaciones orales en clase (59 encuestados del total de 77 respuestas); preparar y acabar lecturas/tareas en fechas determinadas (74 encuestados);



consultar varias fuentes para la elaboración de informes, proyectos y otros trabajos (75 encuestados); utilizar el campus virtual para realizar tareas o actividades (66 encuestados); trabajar con otros estudiantes en equipo (68 encuestados); reuniones con compañeros fuera del aula para preparar tareas/trabajos/actividades (68); utilizar el correo electrónico para comunicarse con sus profesores (58 encuestados). Asimismo, la mayoría de encuestados afirma haber recibido “con frecuencia” o “muchísima frecuencia” respuesta rápida sobre sus calificaciones (52 encuestados). Por otra parte, sólo “a veces” o “nunca” acuden a tutorías con los profesores o acuden a ellos o tutores para comentar sus planes de carrera profesional.

Asimismo, la mayoría consideran que “con frecuencia” o “muchísima frecuencia” ha realizado las siguientes tareas: *Memorizar hechos, ideas o métodos recogidos en los manuales o apuntes para repetirlos básicamente en la misma forma en los exámenes* (48 encuestados); *sintetizar y organizar ideas, información o experiencias para expresar otras nuevas y más complejas* (61 encuestados); *tomar decisiones sobre el valor de la información, de los argumentos o de los métodos y evaluar como otros lo han hecho y expuesto sus conclusiones* (57 encuestados); y *aplicar teorías o conceptos en actividades prácticas, supuestos o en situaciones nuevas* (54 encuestados).

El número más habitual de horas dedicado a la preparar tareas por parte de los estudiantes está situado entre 16 y 20 horas semanales (la mayoría, 40 encuestados, dedica más de 16 horas a esta actividad). A su vez, el número más habitual de horas semanales dedicado al estudio es entre 6 y 10 horas. La mayoría (46 encuestados) dedica más de 11 horas semanales al estudio.

Finalmente, la mayoría del alumnado encuestado considera que el Grado les ha servido “bastante” o “muchísimo” para desarrollar los siguientes conocimientos y destrezas: adquirir conocimientos (68 encuestados); hablar en público (64 encuestados); pensar de forma crítica y analítica (53 encuestados); analizar problemas cuantitativos (62 encuestados); aprender de forma autónoma (65 encuestados); desarrollar sus valores personales y éticos (51 encuestados); utilizar herramientas informáticas (50 encuestados); y trabajar en equipo (69 encuestados).

- **Prácticas externas:**

La valoración general media sobre las prácticas externas realizadas por los estudiantes del Grado en ADE ha sido muy positiva. Con una elevada tasa de respuesta (casi del 87% de los encuestados), la nota con la que puntúan las prácticas en su conjunto se acerca a los 9 puntos sobre un total de 10. Así, han recibido una valoración sobresaliente las cuestiones relativas a las actividades realizadas, las instalaciones y materiales disponibles, el ambiente de trabajo y los compañeros de la organización en la que se desarrollaron las prácticas. Ello, a pesar de que el estado de alarma y las restricciones impuestas por la pandemia Covid-19 interrumpieron en gran medida el normal desarrollo de las prácticas y obligaron, en muchos casos, a su finalización mediante la modalidad de teletrabajo.

- **Programas de movilidad:**

No se tienen resultados en el momento de la elaboración de este informe.

- **Inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida:**

Se dispone de dos informes de seguimiento a las personas egresadas en el momento de la realización de este informe: uno relativo a las personas que finalizaron los estudios en el curso 2018/19 y otro relativo a personas de la cohorte de egreso del curso 2014/15 a los que se les ha vuelto a realizar la encuesta cuatro años después de la finalización de sus estudios.

En relación con el primero de ellos, se han recogido y analizado un total de 95 encuestas, representando un 41,5% de participación sobre 229 personas egresadas en el curso 2018/19,



siendo buena su valoración global de la formación recibida en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, 6,7 puntos sobre 10; ligeramente inferior a la del curso 2017/18, e igual a la del curso 2016/17. La encuesta, además de este valor medio, ofrece otros destacables:

- Se observa una tendencia decreciente en el porcentaje de personas que manifiestan estar trabajando en el momento de hacerles la encuesta (55,8%) –con una caída de 4,5 y 8,5 puntos en el valor del porcentaje de egresados que trabajan respecto a los dos cursos anteriores, respectivamente–. A pesar de ello, son valores superiores a los medios de la misma Rama de conocimiento (42,2%), y también a los obtenidos, de media, por todos los Grados de la Universidad de Oviedo (41,3%).
- Las personas encuestadas que están activas lo hacen mayoritariamente en grandes empresas del sector privado, como asalariados con contratos temporales, ocupando puestos de trabajo relacionados con el Título (el 32% utiliza mucho o bastante los conocimientos adquiridos, y otro 32,1% hace un uso intermedio de dichos conocimientos). La mayoría (73,6%) están muy satisfechos o satisfechos con su trabajo actual, aunque el porcentaje satisfecho con su salario es inferior (el 54,8% están muy o bastante satisfechos). La mayoría de egresados que no está en activo (54,8%) no está en búsqueda de trabajo, al estar ocupada en otros estudios a tiempo completo.
- Por otra parte, el 67,4% de los egresados se volverían a matricular en el Título si se encontrase en el momento de tomar esta decisión. Este porcentaje, si bien se mantiene respecto al nivel de hace dos años, ha disminuido respecto al curso anterior y también está por debajo de los obtenidos para las titulaciones de la Rama de la titulación y del conjunto de la Universidad de Oviedo. El 25% de egresados que no volverían a elegir este Grado, lo justifican por no haber cumplido sus expectativas y el 30% porque consideran que no les ha aportado los conocimientos o habilidades esperadas.
- Por último, del total de egresados que han participado en esta encuesta, 47 personas cursan o han cursado algún título en la Universidad de Oviedo o en otra universidad, representando un 49,5% del total de encuestados.

Como ya se indicó, además del estudio referido a las personas egresadas en el curso 2018/19, se dispone del informe de egresados del curso 2014/15, realizado 4 años después de su egreso, y que permite realizar una comparativa con los resultados que se habían obtenido al año de finalización de sus estudios (en el año 2016):

- Aumento de casi un 30% de las personas que están trabajando (del 61% se pasa al 88,9%).
- Incremento de más del 50% de los contratos indefinidos (pasan de representar un 21,3% a un 75%).
- Incremento de la satisfacción en su puesto (si un 61,7% estaban satisfechos o muy satisfechos en 2016, en el 2020 lo están un 80,4%) y con su salario (el % de satisfechos o muy satisfechos pasa del 34% al 57,1%).
- Descenso de casi 20 puntos de las personas que no se matricularían en el Grado.
- Descenso ligero de la satisfacción media hasta los 6,9 puntos sobre 10.

- **Atención a las sugerencias y reclamaciones:**

A nivel de Centro se han recibido y analizado 14 peticiones y sugerencias durante el curso 2019/2020. Se trata de consultas/dudas solicitando información sobre la preinscripción y la lista de admisión/espera, así como sobre trámites administrativos.



3. Recomendaciones y acciones de mejora de informes anteriores

Nº (Informe de seguimiento)	Recomendaciones / acciones de mejora	Estado
2018/19	Mantener el sistema de numerus clausus	Realizada
2018/19	Impulsar el proceso de acreditación internacional de la AACSB	Realizada
2018/19	Renovación de equipos informáticos	Realizada
2018/19	Fomentar reuniones con alumnos del último curso de Grado	No fue posible por la situación sanitaria
2018/19	Asignar informáticamente las movilidades Erasmus	Pendiente
2018/19	Habilitar un despacho para centralizar las actividades de Calidad y acreditaciones	Realizada
2018/19	Nueva ubicación para el despacho de Orientación Laboral con el objetivo de aumentar su visibilidad	Realizada
2018/19	Rediseño y mejora del Informe de Valoración del Tutor de la Empresa en las prácticas externas	Realizada
2018/19	Mejorar la organización y los contenidos de la página web de la Facultad	Realizada
2018/19	Potenciar la participación en la EGE	Realizada

4. Recomendaciones y acciones de mejora de informes de ANECA

Recomendaciones / acciones de mejora	Informe (fecha)	Estado

5. Acciones de mejora

Nº	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal
1	Mantener el sistema de numerus clausus	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
2	Impulsar el proceso de acreditación internacional de la AACSB	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
3	Renovación de equipos informáticos	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
4	Fomentar reuniones con alumnos del último curso de Grado	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021



Nº	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal
5	Asignar informáticamente las movilidades Erasmus	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
6	Mejorar la organización y los contenidos de la página web de la Facultad	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
7	Potenciar la participación en la EGE	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
8	Implantación del Programa e2e	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
9	Puesta en marcha de un espacio de internacionalización y gestión de las Cátedras para la AACSB	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021
10	Puesta en marcha de un espacio "Incubadora de Proyectos Empresariales"	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2020-2021

ANEXO DE DEFINICIONES

ⁱ **Tasa de Rendimiento:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los matriculados.

ⁱⁱ **Tasa de Éxito:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos presentados a evaluación en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los presentados.

ⁱⁱⁱ **Tasa de Evaluación:** relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos presentados ni en los matriculados.

^{iv} **Tasa de Eficiencia:** relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados por los estudiantes egresados a lo largo de sus estudios.

^v **Tasa de Abandono:** porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en un título que, sin haberse titulado en dicho título, no se ha matriculado en él durante dos cursos académicos consecutivos. Se calcula para cada cohorte de nuevo ingreso, de manera que la tasa de abandono del título de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X es la suma de las siguientes tasas parciales:

TA1. Tasa de abandono del título en el primer año de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X: porcentaje de estudiantes de dicha cohorte que, no habiéndose titulado en el curso X, no se matriculan en dicho título en el curso X+1 ni X+2.

TA2. Tasa de abandono del título en el segundo año de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X: porcentaje de estudiantes de dicha cohorte que, matriculados en dicho título en el curso X+1 y no habiéndose titulado, no se matriculan en dicho título en el curso X+2 ni X+3.



TA3. Tasa de abandono del título en el tercer año de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X: porcentaje de estudiantes de dicha cohorte que, matriculados en dicho título en el curso X+2 y no habiéndose titulado, no se matriculan en dicho título en el curso X+3 ni X+4.

^{vi} **Tasa de Graduación (m)**: Porcentaje de estudiantes, con dedicación a tiempo completo en sus estudios, que los finalizan en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en 'm' cursos más.

^{vii} **Tasa de Graduación (m)**: Porcentaje de estudiantes, con dedicación a tiempo completo en sus estudios, que los finalizan en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en 'm' cursos más.

^{viii} Suma de los cuestionarios cumplimentados por los estudiantes relativos a las asignaturas y a los profesores.

^{ix} Promedio de ítems 7, 8 y 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).

^x Promedio del ítem 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).

^{xi} Promedio de los ítems 4 y 11 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).

^{xii} Moda del ítem 8 del apartado de información general del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).

^{xiii} Promedio de los ítems 13 y 14 del cuestionario de Profesorado (Programa Acredita: tabla 4).