

## INTRODUCCIÓN

Esta Jornada ofrece un foro de transferencia de conocimiento entre la universidad, la empresa y la sociedad en torno al tema de la transformación digital del comercio detallista. Las empresas de *retail* están utilizando sus puntos de venta a modo de laboratorios en los que experimentan nuevas formas de interacción entre clientes, tecnología y servicios. Detrás de este ímpetu están las cambiantes expectativas de un cliente 24/7. El llamado Internet de las cosas (IoT) y las experiencias de inmersión en forma de realidad virtual o realidad aumentada contribuyen a difuminar las fronteras entre lo *online* y lo físico. Crecen las presiones para rediseñar las cadenas de valor, para reducir costes y para ofrecer experiencias hiperpersonalizadas. Las empresas detallistas están desempeñando el difícil doble papel de sufrir los efectos de la transformación digital y, al tiempo, liderarla.

## PERFIL

Esta Jornada puede resultar de interés para estudiantes de grado y postgrado de Administración y Dirección de Empresas, Comercio y Marketing, Turismo, Ingeniería informática, Derecho, y Economía. Para responsables políticos en estas materias; para representantes de asociaciones empresariales vinculadas al comercio minorista; así como para empresarios y profesionales de estos sectores.

[www.fundacionareces.es](http://www.fundacionareces.es)

[www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es](http://www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es)

# La industria del *retail*: a la cabeza de la transformación digital

Oviedo, miércoles 6 de marzo de 2019

CÁTEDRA FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES  
DE DISTRIBUCIÓN  
COMERCIAL

Facultad de Economía y Empresa  
Avda. del Cristo s/n  
33006 Oviedo  
Tel. 98 510 28 47

FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES

Vitruvio, 5  
28006 Madrid  
Tel. 91 515 89 80

CÁTEDRA FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES  
DE DISTRIBUCIÓN  
COMERCIAL



Universidad de Oviedo  
Universidá d'Uviéu  
University of Oviedo

FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES

AECOC

## PROGRAMA

10:15h-10:30h **Registro de participantes**

10:30h-10:45h **Inauguración y presentación**

**SANTIAGO GARCÍA GRANDA**

*Excmo. Señor Rector  
Universidad de Oviedo*

**CARMEN BENAVIDES GONZÁLEZ**

*Decana Facultad de Economía y Empresa  
Universidad de Oviedo*

**JUAN A. TRESPALACIOS GUTIÉRREZ**

*Cátedra Fundación Ramón Areces de  
Distribución Comercial*

**EDUARDO ESTRADA ALONSO**

*Cátedra Fundación Ramón Areces de  
Distribución Comercial*

10:45h-11:45h **Experiencias disruptivas que están cambiando el mundo del retail**

**JOSÉ ANTONIO LOZANO DE PAZ**

*Sales and Business Development Manager  
Plain Concepts*

**Presentación:**

**EDUARDO ESTRADA ALONSO**

*Cátedra Fundación Ramón Areces de  
Distribución Comercial*

11:45h-12:45h **Transformación digital en la distribución comercial**

**GABRIEL IZARD GRANADOS**

*Universidad Autónoma de Barcelona*

**Presentación:**

**GUILLERMINA BASTIDA**

*Responsable Universidad-Empresa  
AECOC*

12:45h-13:45h **AECOC INNOVATION HUB: tendencias, tecnologías e impactos en gran consumo (\*)**

**ALBERT ANGLARILL RECASENS**

*Gerente de innovación y desarrollo de proyectos  
AECOC*

**Presentación:**

**CARMEN BENAVIDES GONZÁLEZ**

*Decana Facultad de Economía y Empresa  
Universidad de Oviedo*

**JUAN A. TRESPALACIOS GUTIÉRREZ**

*Cátedra Fundación Ramón Areces de  
Distribución Comercial*

(\*) Incluida dentro del Ciclo de Conferencias 2018-2019 de la Facultad de Economía y Empresa.

# La industria del *retail*: a la cabeza de la transformación digital

*Jornada Técnica de la  
Cátedra Fundación Ramón Areces de  
Distribución Comercial*

Oviedo

Miércoles 6 de marzo de 2019

## SEDE DEL SEMINARIO

Aula Magna  
Facultad de Economía y Empresa  
Universidad de Oviedo  
C/ Avenida del Cristo, S/N  
OVIEDO (33006)

## COORDINADORES

D. EDUARDO ESTRADA ALONSO  
D<sup>a</sup>. ANA SUÁREZ VÁZQUEZ  
D. JUAN A. TRESPALACIOS GUTIÉRREZ  
D. RODOLFO VÁZQUEZ CASIELLES

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Jornada pública abierta hasta completar aforo  
Inscripción gratuita  
Certificado de asistencia

**Se ruega inscripción a la Jornada a través de la página web**

[www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es](http://www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es)  
E-mail: [catedrafarecesdc@uniovi.es](mailto:catedrafarecesdc@uniovi.es)

Síguenos en nuestras redes sociales



[facebook.com/catedrafundacionramonareces](https://facebook.com/catedrafundacionramonareces)



[twitter.com/CatedraFRadeDC](https://twitter.com/CatedraFRadeDC)



[linkedin.com/company/cátedra-fundación-ramón-areces-de-distribución-comercial](https://linkedin.com/company/cátedra-fundación-ramón-areces-de-distribución-comercial)