

Títulos de Grado *: Administración y Dirección de Empresas Economía Contabilidad y Finanzas Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Curso: 2011-2012	Fecha: 16/11/2012
--	-------------------------	--------------------------

1. Resultados del título.

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS.

Indicador	Resultado 2009/2010	Resultado 2010/2011	Resultado 2011/2012	Objetivo Memoria Verifica	Observación
Tasa de Rendimiento ¹ .	--	47,4 %	52,2 %	--	La Tasa de Rendimiento ha aumentado, si bien todavía continúa siendo inferior a la media de Ciencias Sociales y Jurídicas y de la Universidad de Oviedo
Tasa de Éxito ² .	--	59,5 %	65,3 %	--	La Tasa de Éxito ha aumentado, si bien todavía continúa siendo inferior a la media de Ciencias Sociales y Jurídicas y de la Universidad de Oviedo
Tasa de Expectativa ³ .	--	79,8 %	79,9 %	--	Se mantiene
Tasa de Graduación ⁴ .				25	No se puede calcular hasta que haya una cohorte de graduados.
Tasa de Abandono ⁵ .				23	No se puede calcular hasta que haya tres cohortes de nuevo ingreso.
Tasa de Eficiencia ⁶ .				50	No se puede calcular hasta que haya una

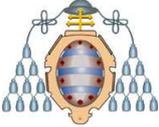
¹ Tasa de rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados

² Tasa de Éxito: relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

³ Tasa de Expectativa: relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

⁴ Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el total de los estudiantes de dicha cohorte

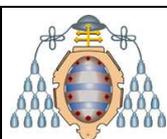
⁵ Tasa de Abandono: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada en el título en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de dicha cohorte de entrada. De acuerdo a esta definición, el resultado 2011/2012 corresponde a la cohorte de entrada en el curso académico 2009/2010

 Universidad de Oviedo	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	R-SGIC-UO-68 v04
		2 de 22

Indicador	Resultado 2009/2010	Resultado 2010/2011	Resultado 2011/2012	Objetivo Memoria Verifica	Observación
					cohorte de graduados.

*** Nota: Debido a la similitud de las asignaturas de primer curso, la propuesta se ha unificado para tener un único informe y de esta forma facilitar la revisión y seguimiento por la Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa.**

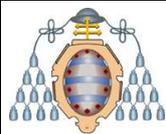
⁶ Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar el título y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado.



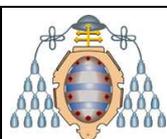
	Resultado 2009/2010	Resultado 2010/2011	Resultado 2011/2012	Observación
Estudiantes (Encuesta General de la Enseñanza en Red)				
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	349	535 6,4%	El número de cuestionarios se ha incrementado, aunque la tasa de respuesta sigue siendo muy reducida y no representativa
Valoración general media de los estudiantes sobre la actividad docente.	--	6,73	6,83	
Profesorado (Encuesta General de la Enseñanza en Red)				
Respuesta del profesorado a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	25	62 48,06%	Ha aumentado la tasa de respuesta
Valoración general media del profesorado sobre la actividad docente.	--	7,84	7,90	

GRADO EN ECONOMÍA.

Indicador	Resultado 2009/2010	Resultado 2010/2011	Resultado 2011/2012	Objetivo Memoria Verifica	Observación
Tasa de Rendimiento	--	57,4 %	58,7 %	--	La Tasa de Rendimiento ha aumentado. Es el grado de la Facultad con mejores resultados en esta tasa, así como en la tasa de rendimiento de nuevo ingreso
Tasa de Éxito	--	66,3 %	70,6 %	--	La Tasa de Éxito ha aumentado. Es el grado con mejores resultados en esta tasa
Tasa de Expectativa	--	86,6 %	83,2 %	--	Se ha reducido, aunque sigue siendo el grado con mejor Tasa de Expectativa
Tasa de Graduación				20	No se puede calcular hasta que haya una cohorte de graduados.
Tasa de Abandono				23	No se puede calcular hasta que haya tres cohortes de nuevo ingreso.
Tasa de Eficiencia				50	No se puede calcular hasta que haya una cohorte de graduados.



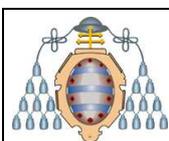
	Resultado 2009/2010	Resultado 2010/2011	Resultado 2011/2012	Observación
Estudiantes (Encuesta General de la Enseñanza en Red)				
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	169	260 8,27%	El número de cuestionarios se ha incrementado, aunque la tasa de respuesta sigue siendo muy reducida y no representativa
Valoración general media de los estudiantes sobre la actividad docente.	--	6,78	7,44	
Profesorado (Encuesta General de la Enseñanza en Red)				
Respuesta del profesorado a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	10	55 52,38%	Ha aumentado la tasa de respuesta
Valoración general media del profesorado sobre la actividad docente.	--	8,45	8,13	



GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS.

Indicador	Resultado 2009/2010	Resultado 2010/2011	Resultado 2011/2012	Objetivo Memoria Verifica	Observación
Tasa de Rendimiento	--	59,4 %	54,3 %	--	Se ha reducido. Esta tasa es inferior a la media de Ciencias Sociales y Jurídicas y de la Universidad de Oviedo
Tasa de Éxito	--	69,8 %	68,3 %	--	Ligera disminución. Tasa inferior a la media de Ciencias Sociales y Jurídicas y de la Universidad de Oviedo
Tasa de Expectativa	--	85,1 %	79,4 %	--	Se ha reducido. Esta tasa es inferior a la media de Ciencias Sociales y Jurídicas y de la Universidad de Oviedo
Tasa de Graduación				30	No se puede calcular hasta que haya una cohorte de graduados.
Tasa de Abandono				15	No se puede calcular hasta que haya tres cohortes de nuevo ingreso.
Tasa de Eficiencia				45	No se puede calcular hasta que haya una cohorte de graduados.

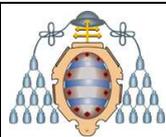
	Resultado 2009/2010	Resultado 2010/2011	Resultado 2011/2012	Observación
Estudiantes (Encuesta General de la Enseñanza en Red)				
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	83	220 14,38%	El número de cuestionarios se ha incrementado, aunque la tasa de respuesta sigue siendo muy reducida y no representativa
Valoración general media de los estudiantes sobre la actividad docente.	--	6,5	6,05	
Profesorado (Encuesta General de la Enseñanza en Red)				
Respuesta del profesorado a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	5	39 43,33%	Ha aumentado la tasa de respuesta
Valoración general media del profesorado sobre la actividad docente.	--	8,5	7,63	



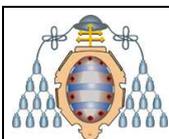
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS.

Indicador	Resultado 2009/2010	Resultado 2010/2011	Resultado 2011/2012	Objetivo Memoria Verifica	Observación
Tasa de Rendimiento	--	60,6 %	53,0 %	--	Se ha reducido. Esta tasa es inferior a la media de Ciencias Sociales y Jurídicas y de la Universidad de Oviedo
Tasa de Éxito	--	73,7 %	67,7 %	90	Se ha reducido. Esta tasa es inferior a la media de Ciencias Sociales y Jurídicas y de la Universidad de Oviedo No se cumple el objetivo marcado en la Memoria de Verificación
Tasa de Expectativa	--	82,2 %	78,2 %	--	Se ha reducido. Esta tasa es inferior a la media de Ciencias Sociales y Jurídicas y de la Universidad de Oviedo
Tasa de Graduación				60	No se puede calcular hasta que haya una cohorte de graduados.
Tasa de Abandono				4,5	No se puede calcular hasta que haya tres cohortes de nuevo ingreso.
Tasa de Eficiencia				60	No se puede calcular hasta que haya una cohorte de graduados.

	Resultado 2009/2010	Resultado 2010/2011	Resultado 2011/2012	Observación
Estudiantes (Encuesta General de la Enseñanza en Red)				
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	31	56 3,33%	El número de cuestionarios se ha incrementado, aunque la tasa de respuesta sigue siendo muy reducida y no representativa
Valoración general media de los estudiantes sobre la actividad docente.	--	8,33	7,75	
Profesorado (Encuesta General de la Enseñanza en Red)				
Respuesta del profesorado a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	14	30 61,22%	Ha aumentado la tasa de respuesta
Valoración general media del profesorado sobre la actividad docente.	--	8,25	7,17	

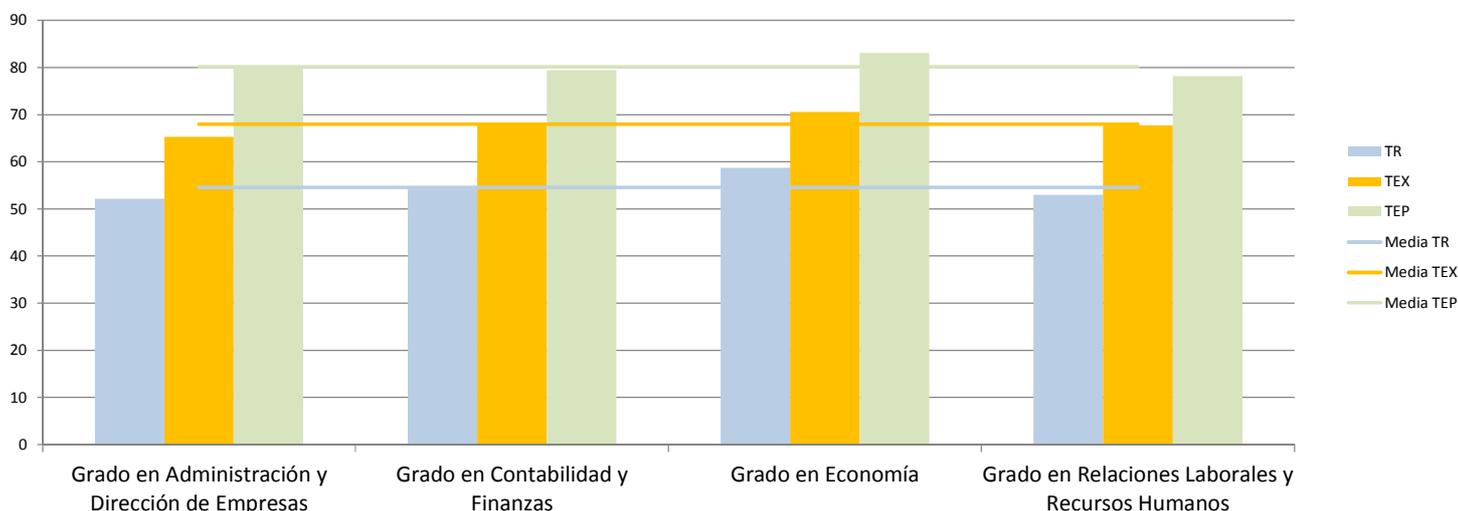


Prácticas Externas	Resultado	Observaciones
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre las prácticas externas.	--	No aplica
Valoración general media de los estudiantes sobre las prácticas externas.	--	No aplica
Movilidad	Resultado	Observaciones
Respuesta de los estudiantes de la Universidad de Oviedo a los cuestionarios sobre los programas de movilidad (ERASMUS).	60	Datos del Centro
Valoración general media de los estudiantes de la Universidad de Oviedo sobre programas de movilidad (ERASMUS).	4,5	Escala de 1 – 5 Datos del Centro Ligeramente superior a la media de la Universidad de Oviedo
Respuesta de los estudiantes extranjeros a los cuestionarios sobre los programas de movilidad.	--	No existen datos recopilados
Valoración general media de los estudiantes extranjeros sobre programas de movilidad.	--	No existen datos recopilados
Inserción laboral y satisfacción con la formación recibida	Resultado	Observaciones
Respuesta de los estudiantes al cuestionario de inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.	--	No aplica
Valoración general media de los estudiantes sobre la inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.	--	No aplica
Respuesta de los estudiantes al cuestionario de orientación laboral.	--	No aplica
Valoración general media de los estudiantes sobre la orientación laboral.	--	No aplica
Encuestas de satisfacción Estudiantes	Resultado	Observaciones
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios de satisfacción.	--	Tasa muy baja de respuesta
Satisfacción general media de los estudiantes.	--	
Encuestas de satisfacción Personal Docente e Investigador (PDI)	Resultado	Observaciones
Respuesta del PDI a los cuestionarios de satisfacción.	--	Ha aumentado la tasa de respuesta
Satisfacción general media del PDI.	--	
Encuestas de satisfacción Personal de Administración y Servicios (PAS)	Resultado	Observaciones
Respuesta del PAS a los cuestionarios de satisfacción.	30 (85,7%)	Datos del Centro
Satisfacción general media del PAS.	6,4	Escala de 1 – 10 Datos del Centro La puntuación media más baja ha correspondido al bloque de ítems vinculado con el desarrollo profesional (media de 5,7 puntos)



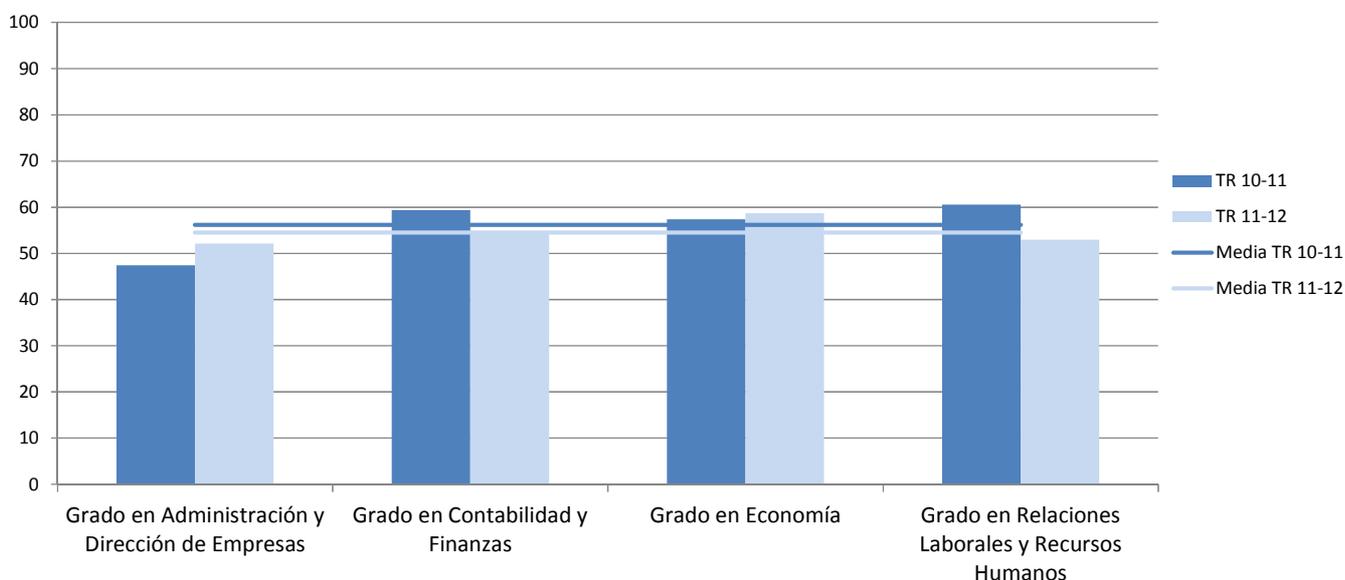
Se adjunta gráfico de la **tasa de rendimiento (TR)**, **tasa de éxito (TEX)** y **tasa de expectativa (TEP)** del curso académico 2011/2012 para mostrar la comparativa entre los diferentes Grados de la Facultad de Economía y Empresa:

TASAS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO 11/12



Se adjunta gráfico de la evolución de la **tasa de rendimiento (TR)** del curso académico 2010/2011 al 2011/2012 entre los diferentes Grados de la Facultad de Economía y Empresa:

EVOLUCIÓN TASA DE RENDIMIENTO (TR)



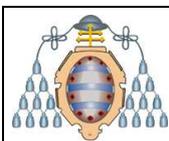


Gráfico de la evolución de la **tasa de éxito (TEX)**:

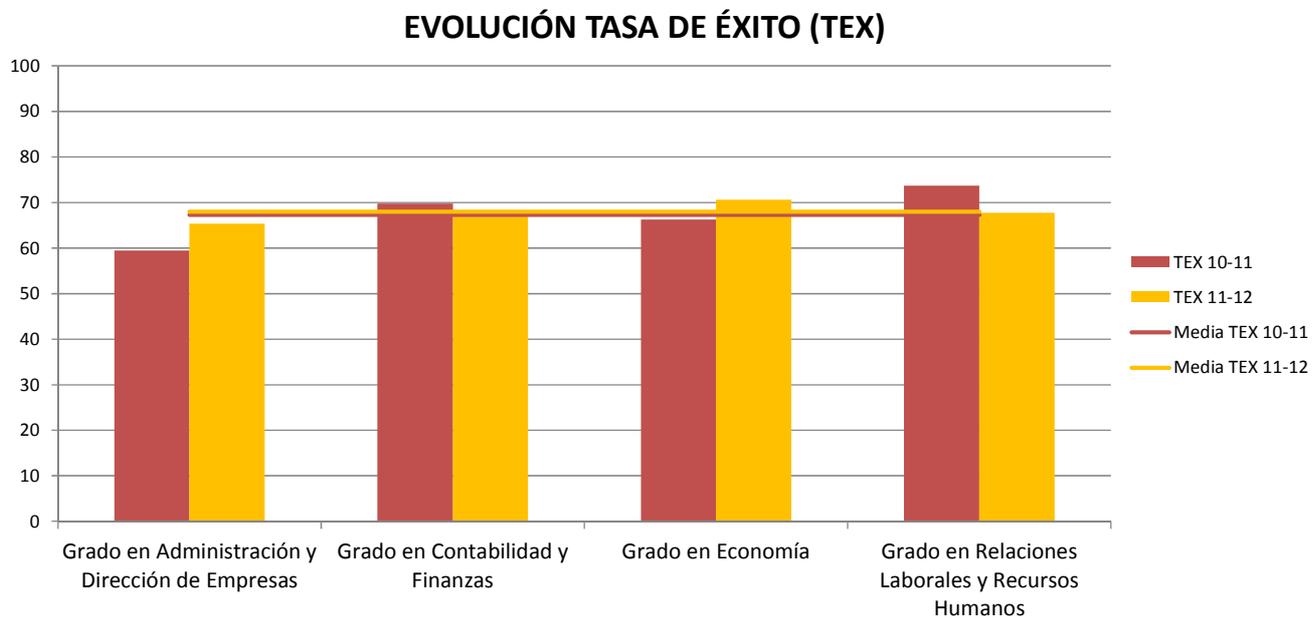
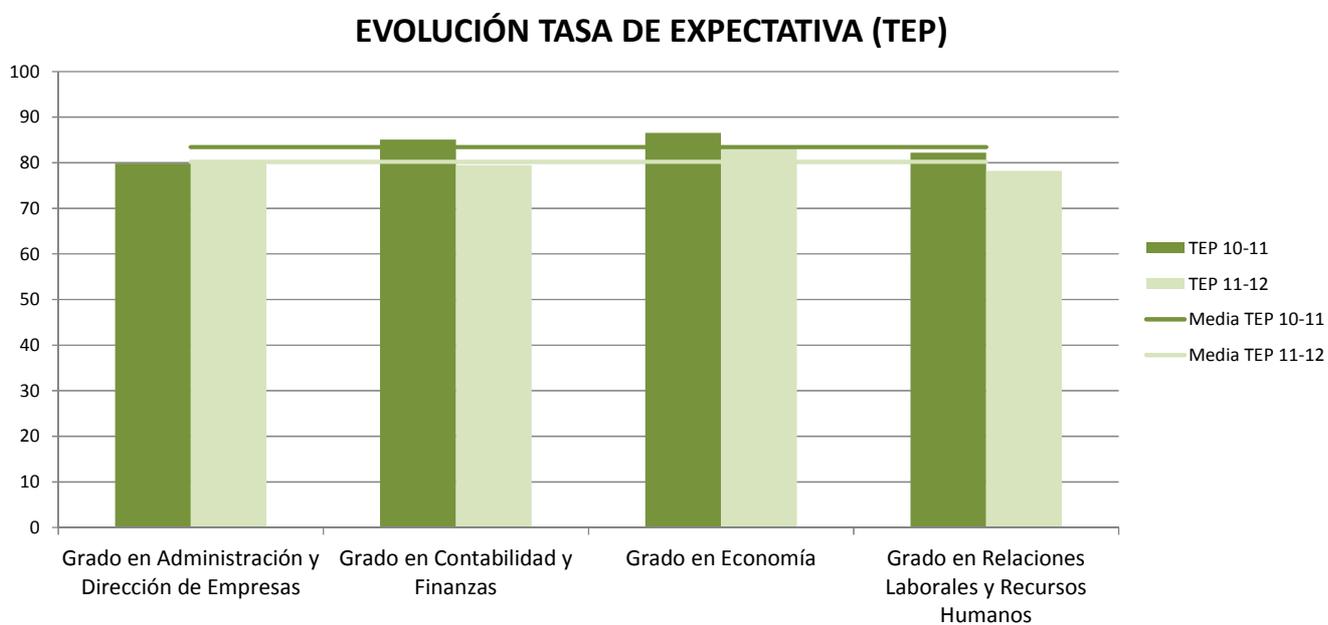
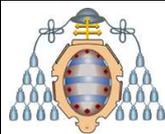


Gráfico de la evolución de la **tasa de expectativa (TEP)**:





VALORACIÓN:

La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, en la reunión mantenida el viernes 9 de noviembre de 2012, ha analizado el desarrollo y los resultados académicos de los Grados en Administración y Dirección de Empresas, Economía, Contabilidad y Finanzas y Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

Las tasas de rendimiento (TR), éxito (TEX) y expectativa (TEP) evolucionaron negativamente en los Grados de Contabilidad y Finanzas y Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Por el contrario, las TR y TEX mejoraron en los Grados de Administración y Dirección de Empresas y Economía. Por su parte, la TEP se mantuvo en ADE y empeoró en el Grado de Economía. De los cuatro grados impartidos en la Facultad, el Grado de Economía es el que mejor resultado obtiene en las tres tasas (y también en la tasa de rendimiento de nuevo ingreso). En relación a los Grados en Contabilidad y Finanzas y en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, se destacan los mejores resultados obtenidos por los alumnos procedentes de formación profesional y/o que cursan sus estudios a tiempo parcial, en comparación con los estudiantes procedentes de la PAU o con estudios a tiempo completo. En todos los Grados se aprecia que los resultados correspondientes al segundo curso son claramente mejores que los logrados en el primer curso.

Los resultados alcanzados en el itinerario bilingüe (Español – Inglés) ofertado por la Facultad de Economía y Empresa son buenos en términos de satisfacción de los estudiantes. La idea del Equipo Decanal es ir incorporando más asignaturas progresivamente en este itinerario.

La Comisión de Calidad ha decidido enviar los resultados académicos a todos los coordinadores de las asignaturas para que realicen una breve valoración del curso académico 2011/2012, con el objetivo de recabar más información en cuanto a las causas que producen los resultados obtenidos. Con esta información los coordinadores de cada uno de los Grados elaborarán un informe resumen.

La estructura del informe se ha modificado de acuerdo a las directrices del Vicerrectorado de Profesorado y Ordenación Académica para incluir la información sobre las prácticas externas, movilidad, inserción laboral, satisfacción con la formación recibida, encuestas de satisfacción de Estudiantes, Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios. Debido al estado de implantación de los Grados (que comenzaron su impartición en el curso académico 2010/2011), en muchos casos no se dispone de dicha información, por lo que algunos apartados de este informe quedarán en blanco.

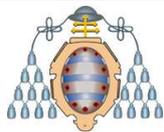
Respecto al funcionamiento de la Comisión de Calidad, se han realizado tres reuniones (10 de abril, 5 de julio y 9 de noviembre) según el acuerdo sobre la composición y funciones de las Comisiones de Calidad de la Universidad de Oviedo. El 20 de septiembre se organizó adicionalmente una reunión con el Director del Área de Calidad y Nuevas Titulaciones, que realizó la presentación "Seguimiento de Títulos: Programa Monitor".

También se han recibido los informes de seguimiento nº. 01 del expediente nº. 2501523, nº 2501524, nº 2501525 y nº 2501391 de la Aneca en el marco del programa de seguimiento MONITOR. Las oportunidades de mejora que recogen estos expedientes también se han utilizado en la realización de este informe. Se detectan errores en los contenidos del informe de seguimiento del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos que serán presentados al Director del Área de Calidad y Nuevas Titulaciones para su subsanación.

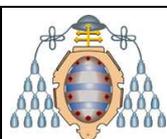
En cuanto a la composición de la Comisión de Calidad, se ha dado de baja la profesora Dña. Ana Valdés Llana como Profesora Responsable del Grado en Administración y Dirección de Empresas, siendo sustituida por la profesora Dña. Susana López Bayón. Igualmente, el profesor D. Ángel García González ha sustituido al profesor D. César Rodríguez Gutiérrez como Responsable del Grado en Economía.

Respecto al proceso de acreditación internacional de la Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB), los días 30 y 31 de julio se ha recibido la visita de la mentora asignada por la asociación, Joyce J. Elam, Decana del College of Business Administration de Florida International University. Se destaca que el proceso de acreditación va más allá del ámbito de la propia Facultad y se considera indispensable el apoyo de la Universidad de Oviedo.

Para la elaboración de este informe se ha partido de la siguiente documentación:



- Estudio de Rendimiento Académico del curso 2011/2012 de los Grados en Administración y Dirección de Empresas, Economía, Contabilidad y Finanzas y Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
- Tabla comparativa resumen de los resultados de los Grados de la Facultad de Economía y Empresa curso 2011/2012.
- Distribución del número de alumnos por grupo.
- Informe final del estudiante Erasmus 2011/2012 de la Facultad de Economía y Empresa.
- Informe de resultados de la Encuesta General de la Enseñanza en red.
- Informe de seguimiento del programa Monitor de la Aneca.
- Encuesta de satisfacción del PAS.
- Encuestas de evaluación del itinerario bilingüe.



Evaluación y mejora de la Calidad de la Enseñanza.

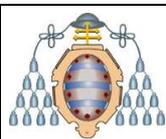
Puntos fuertes:

Ref.	Buena práctica
1.0.1	El esfuerzo de la Facultad de Economía y Empresa en la consecución de la acreditación internacional según el estándar de la AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business).
1.0.1	El compromiso y la implicación de los grupos de interés de la Facultad de Economía y Empresa en las actividades relacionadas con la mejora de la calidad: proyectos de innovación docente, gestión de la calidad y proceso de acreditación, etc. Destaca especialmente la disposición de los profesores a participar e impartir docencia en el itinerario bilingüe.
1.2.1	Los Grados en Administración y Dirección de Empresas, Economía, Contabilidad y Finanzas y Relaciones Laborales y Recursos Humanos, impartidos en la Facultad de Economía y Empresa, siguen teniendo una demanda amplia por parte de los potenciales estudiantes que acceden a la Universidad.
1.2.2	Los resultados de satisfacción alcanzados en el itinerario bilingüe (Español – Inglés) ofertado por la Facultad de Economía y Empresa son buenos.
1.2.2	Las actividades complementarias organizadas por la Facultad para implicar a los estudiantes en la vida universitaria: ciclo de conferencias, programa <i>iempleo</i> , revista de los alumnos, etc.
1.2.2	La mejora de la calidad de las guías docentes en cuanto a contenidos, uniformidad y difusión vía web.
1.2.3.1 1.2.3.2 1.2.5.1	El elevado número y la calidad de los convenios de colaboración establecidos por la Facultad de Economía y Empresa en cuanto a la movilidad Erasmus y las prácticas externas en empresas para los estudiantes de Grado.
1.1.1	Apuesta por la ampliación de la oferta de estudios de la Facultad, incorporando titulaciones ampliamente demandadas por los estudiantes y presentes en otras Universidades (futura implantación del Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho).
1.2.1	Alcanzar la normalidad en el comienzo del curso tras los cambios en las fechas de inicio del curso, su finalización y la realización de la PAU. Se ha conseguido que los alumnos estén inscritos y asignados a sus grupos en la fecha del comienzo de las clases y con el consiguiente acceso al Campus Virtual (excepto los cambios de grupos).
1.2.2	Buenas prácticas en la integración de estudiantes con discapacidades.

Ref. Referencia al procedimiento del SGIC de la Universidad de Oviedo al que aplica.

VALORACIÓN:

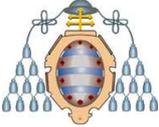
La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, en la reunión celebrada el día 9/11/2012, ha destacado los puntos fuertes detallados en la tabla anterior.



Puntos débiles:

Ref.	Debilidad	Causa	Valoración
1.2.2	Descompensación en cuanto al número de estudiantes en los grupos de primer curso de los Grados (p.e. en Introducción a la Estadística, el grupo 1 cuenta con 121 alumnos, mientras que el grupo 5 tiene 45 alumnos)	Sistema de líneas utilizado en la distribución de grupos por asignatura	PRIORITARIA
1.2.2	Tasa de respuesta de la Encuesta General de la Enseñanza en Red	Las medidas puestas en marcha por el Equipo Decanal y la Unidad Técnica de Calidad no han resultado suficientemente eficaces	PRIORITARIA
1.2.2	Número excesivo de alumnos en algunos grupos	No existe límite de acceso a los estudios de la Facultad Sistema de líneas utilizado en la distribución de grupos por asignatura	PRIORITARIA
1.2.2	Nivel bajo de conocimiento en las asignaturas con importante componente matemático por parte de los estudiantes que acceden a los Grados	Formación deficiente en Matemáticas de los alumnos de nuevo ingreso Supresión del curso cero de matemáticas por falta de presupuesto	PRIORITARIA
1.3.4	Falta de un sistema claro de incentivos en el que se vincule evaluación y compensación del profesorado	--	PRIORITARIA
1.1.1	El programa informático SIEs es poco operativo	--	PRIORITARIA
1.3.3	Falta de formación del PAS en herramientas informáticas y de gestión de alumnos	--	PRIORITARIA
1.2.1	Imposible gestionar los cambios de grupo antes del comienzo del curso	No se permite que los alumnos se autoasignen al grupo que más les interesa cuando se realiza la matrícula. La operatividad del software es limitada.	PRIORITARIA

Valoración en función de la prioridad, impacto y/o facilidad de resolución.

 Universidad de Oviedo	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	R-SGIC-UO-68 v04
		14 de 22

VALORACIÓN:

La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, en la reunión celebrada el día 9/11/2012, ha destacado los puntos débiles detallados en la tabla anterior.

2. Evaluación y mejora de la Calidad de las prácticas externas.

NO APLICA.

3. Evaluación y mejora de la Calidad de los programas de movilidad.

Puntos fuertes:

- Se dispone de un informe final del estudiante ERASMUS 2011/2012 de fecha octubre de 2012 elaborado por la Unidad Técnica de Calidad, una vez aportada la información de los cuestionarios por la Oficina de Relaciones Internacionales. Este informe recoge la información de los estudiantes de la Universidad de Oviedo que participan en el programa de movilidad ERASMUS.
- El valor medio de la Facultad de Economía y Empresa (4,5) es superior al de la Universidad de Oviedo.

Puntos débiles:

- Los alumnos demandan mayor ayuda y asesoramiento por parte de la Universidad de Oviedo sobre todo el procedimiento a llevar a cabo, papeleo, etc. También simplificación del proceso y mayor rapidez a la hora de subir las notas al expediente.
- A los alumnos les gustaría recibir más información y atención personalizada y rápida por parte de los Profesores Responsables de los Convenios, tanto de la institución de origen como de la de destino, así como que existiera mayor coordinación entre ambos coordinadores.
- Cuantía insuficiente de las becas.

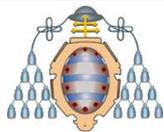
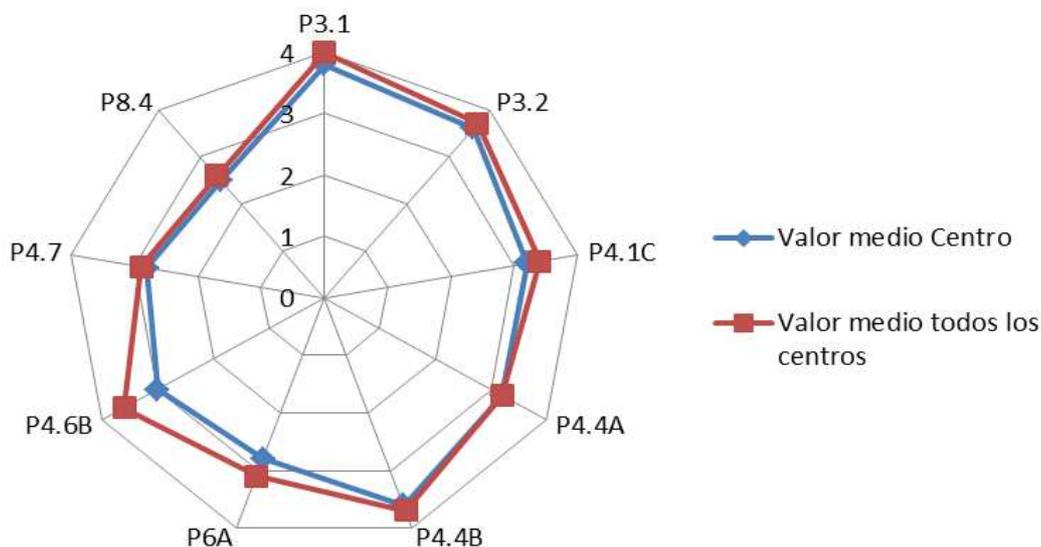


Gráfico comparativo Centro – UO



VALORACIÓN:

La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, en la reunión celebrada el día 9/11/2012, ha destacado los puntos fuertes y puntos débiles detallados.

El informe final del estudiante ERASMUS 2011/2012 de la Facultad de Economía y Empresa incorpora un resumen con las sugerencias de los estudiantes que podrían mejorar el funcionamiento del programa Erasmus. Esta información será trasladada a los órganos correspondientes para que tomen las acciones de mejora oportunas.

Nota: Este informe hace referencia a los estudiantes de las Licenciaturas y Diplomaturas en proceso de extinción. Los estudiantes de los Grados no han participado aún en el programa de movilidad ERASMUS.

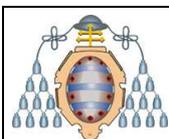
4. Evaluación de la inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida.

NO APLICA.

5. Evaluación de la satisfacción de los distintos colectivos implicados y atención a las sugerencias y reclamaciones.

Puntos fuertes:

Se dispone de un informe de resultados de satisfacción del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Economía y Empresa fecha diciembre de 2011. La media global es de 6,4 puntos.



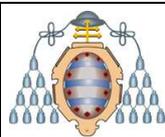
Puntos débiles:

A la pregunta de “¿Cuáles son sus principales expectativas o necesidades para mejorar el servicio prestado?” el Personal de Administración y Servicio aportó la siguiente información.

- Escasas posibilidades de promoción.
- Que mejoren y se complete el despliegue de las aplicaciones informáticas corporativas de la Universidad. Sin informática no se puede trabajar ni vivir. Hay que asignar más recursos.
- Hacén falta programas de formación específica para todas las categorías.
- Mayor promoción interna, con convocatorias de plazas libres todos los años.
- Dar una información clara.
- Dar cursos de formación adecuados para promocionar.
- Necesidad de más personal.
- Dar cursos de formación adecuados al trabajo que se realiza.
- Escaso suministro de material.

6. Acciones de mejora.

Nº	Ref.	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal	Recursos necesarios	Indicador seguimiento
1	1.2.1	Implantación de un límite de plazas para acceder a los estudios de grado de la Facultad	Universidad de Oviedo	Junio 2013	--	Número de plazas ofertadas por Grado
2	1.2.1	Reducción de la ratio de alumnos por aula	Universidad de Oviedo		--	Número de alumnos por grupo
3	1.2.2	Realizar una reflexión más amplia sobre la rigidez del sistema de líneas utilizado en la distribución de grupos por asignatura y buscar alguna alternativa razonable	Equipo Decanal y Comisión de Docencia	Curso académico 2012/2013	--	Número de alumnos por grupo
4	1.2.3.2	Recabar la información sobre la satisfacción con los programas de movilidad de los estudiantes extranjeros que realizan una estancia en la Universidad de Oviedo (R-SGIC-UO-24, cuestionarios de satisfacción de los	Oficina de Relaciones Internacionales	Curso académico 2012/2013	--	Satisfacción media de los estudiantes extranjeros con los programas de movilidad



Nº	Ref.	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal	Recursos necesarios	Indicador seguimiento
		estudiantes sobre programas de movilidad)				
5	1.2.5.1	Recabar la información sobre la satisfacción con las prácticas externas de los alumnos de los Grados mediante la publicación de la encuesta en el Campus Virtual (R-SGIC-UO-32 Valoración de las prácticas por parte de los estudiantes)	Equipo Decanal Centro de Innovación Vicerrectorado de Estudiantes	Curso académico 2012/2013	--	Satisfacción media de los estudiantes con las prácticas externas
6	1.2.6	Habilitar un formulario en la página web de la Facultad de Economía y Empresa para recoger las sugerencias y reclamaciones	Equipo Decanal Centro de Innovación	Curso académico 2012/2013	--	% de sugerencias y reclamaciones resueltas
7	1.5.1	Nombrar de manera oficial los coordinadores de los Grados impartidos en la Facultad	Equipo Decanal Vicerrectorado Profesorado y Ordenación Académica	Curso académico 2012/2013	--	Número de coordinadores nombrados
8	1.5.1	Incorporar las sugerencias incluidas en los informes de valoración de la ANECA que afectan directamente a la Facultad de Economía y Empresa	Equipo Decanal Vicerrectorado Profesorado y Ordenación Académica	Curso académico 2012/2013	--	Cambios introducidos
9	1.2.2	Volver a impartir el curso 0 de Matemáticas	Vicerrectorado Profesorado y Ordenación Académica	Curso académico 2012/2013	--	Impartición del curso
10	1.2.1	Fomentar que entren más alumnos con el bachillerato científico-tecnológico	Equipo Decanal Vicerrectorado de Estudiantes	Curso académico 2012/2013	--	Número de alumnos procedentes de este Bachillerato
11	1.0.1	Conseguir el apoyo de la Universidad de Oviedo para continuar con el proceso de acreditación AACSB	Equipo Decanal Vicerrectorado de Investigación y Campus de Excelencia Internacional	Curso académico 2012/2013	--	Acciones de apoyo de la Universidad de Oviedo
12	1.3.2	Mantener los fondos	Universidad de	Curso	--	Número de

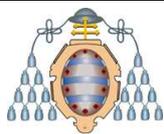
Nº	Ref.	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal	Recursos necesarios	Indicador seguimiento
		para la contratación temporal de profesores que impartan docencia en inglés	Oviedo	académico 2012/2013		profesores contratados temporalmente que impartan docencia en inglés
13	1.3.3	Mantener los cursos en inglés (pronunciación y conversación) para los profesores del itinerario bilingüe	Universidad de Oviedo	Curso académico 2012/2013	--	Cursos impartidos

7. Propuesta de modificaciones a introducir en la memoria Verifica (si procede).

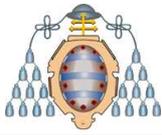
A continuación se presenta una tabla con la relación de todas las modificaciones introducidas en el título acreditado:

- haciendo referencia al apartado correspondiente de la memoria de verificación
- incluyendo descripción y justificación de las mismas
- indicando si la modificación ha sido notificada al Consejo de Universidades, siguiendo el '[Protocolo para la solicitud de modificaciones en los planes de estudios](#)' de la ANECA
- valorando si la modificación puede ser considerada sustancial o no, de acuerdo al listado orientativo que figura en el Anexo III del protocolo mencionado.

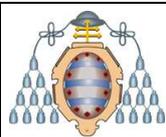
Referencia	Modificación	Notificada	Sustancial
1.2.2	En la Memoria de Verificación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se solicita eliminar la expresión "como recomendación" en el párrafo donde se describe el sistema de evaluación continua. En la Memoria actual sólo se habla en términos de "recomendación", por lo que se puede interpretar que todo sistema tiene cabida en esa redacción, también aquel en el que no existe tal evaluación continua. En la Memoria de Verificación, al hacer referencia a la evaluación continua se afirma que: "Dentro del respeto a la libertad de cátedra del profesorado y de la competencia en materia de evaluación de los distintos departamentos universitarios, la comisión elaboradora del grado ha establecido como recomendación que la evaluación continua en las distintas	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>



	asignaturas de esta materia suponga al menos entre el 20 y el 50 % de la puntuación final”.		
1.2.2	En las Memorias de Verificación de los Grados en Administración y Dirección de Empresas, Contabilidad y Finanzas, y Economía, se solicita flexibilizar el rango que corresponde a la evaluación continua. Actualmente está situado entre el 40% y el 60 %. Se propone que este rango abarque entre el 30% y el 60%.
1.2.2	<p>De acuerdo con el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación de Título Oficial emitido por ANECA (número de expediente 2239/2009), en la Memoria de Verificación del Grado en Administración y Dirección de Empresas se solicita:</p> <ol style="list-style-type: none">1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO: especificar el centro al que se adscribe el título tras la nueva reordenación académica de los Centros del Campus del Cristo A (Facultad de Economía y Empresa)2. Corregir el error tipográfico del cuadro 12 en el que figuran 4 semestres por curso académico.3. Concretar, dentro de la planificación docente anual, para cada asignatura, la ponderación que se va a asignar a la evaluación de cada una de las actividades formativas.		
1.2.2	<p>De acuerdo con el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación de Título Oficial emitido por ANECA (número de expediente 2237/2009), en la Memoria de Verificación del Grado en Contabilidad y Finanzas se solicita:</p> <ol style="list-style-type: none">1. JUSTIFICACIÓN: justificar en qué medida los referentes externos se utilizan para la configuración del título propuesto.2. OBJETIVOS: materializar las competencias relacionadas con los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres, con los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y con los valores propios de una cultura de la paz y		



	<p>de valores democráticos en los contenidos de las materias del plan de estudios.</p> <ol style="list-style-type: none">3. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES: concretar que los estudiantes deben acceder al grado con un nivel medio de inglés, de manera obligatoria y no preferente.4. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS: justificar la adecuación de las acciones de movilidad a los objetivos concretos del Título. Especificar que en la planificación docente anual se concrete, para cada asignatura, la ponderación que se va a signar a la evaluación de cada una de las actividades formativas.		
1.2.2	<p>De acuerdo con el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación de Título Oficial emitido por ANECA (número de expediente 2238/2009), en la Memoria de Verificación del Grado en Economía se solicita:</p> <ol style="list-style-type: none">1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO: especificar el centro al que se adscribe el título tras la nueva reordenación académica de los Centros del Campus del Cristo A (Facultad de Economía y Empresa)		
1.2.2	<p>De acuerdo con el Informe sobre la Propuesta de Modificación del Plan de Estudios emitido por ANECA (número de expediente 2241/2009), en la Memoria de Verificación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se solicita:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES: en el procedimiento sobre itinerarios específicos en los títulos oficiales de Grado de la Universidad de Oviedo para Diplomados e Ingenieros Técnicos se especifica que pueden reconocerse un máximo de seis créditos por actividades universitarias culturales,		

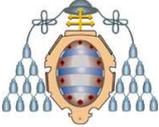


	<p>deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación. Se solicita que tal reconocimiento no pueda materializarse en el curso de adaptación, pues el mencionado reconocimiento puede impedir la consecución de las competencias que ha de adquirir un diplomado para alcanzar el título de Grado.</p>		
--	---	--	--

JUSTIFICACIÓN DE LAS MODIFICACIONES PROPUESTAS:

8. Seguimiento de recomendaciones y acciones de mejora de informes de seguimiento anteriores.

RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
Implantación de un límite de plazas para acceder a los estudios de grado de la Facultad.	NO REALIZADO
En las guías docentes de las asignaturas incluir los sistemas de evaluación que hagan referencia a los estudiantes a tiempo parcial cuando tengan una evaluación diferenciada.	EN IMPLANTACIÓN
Adelantar el período de matriculación para que los profesores dispongan a tiempo de las listas definitivas de los estudiantes y las solicitudes de cambio de grupo se gestionen con normalidad. En la misma línea se propone adaptar el proceso de matriculación a las necesidades del centro.	REALIZADA EN CUANTO AL ADELANTO DEL PERIODO DE MATRICULACIÓN, PERO LOS ALUMNOS SIGUEN SIN PODER AUTOASIGNARSE A UN GRUPO EN EL MOMENTO DE LA MATRÍCULA
Realizar reuniones con los orientadores de los Institutos de Bachillerato para informar de los requisitos formativos previos y de las competencias precisas para garantizar el éxito en los estudios de Grado	REALIZADA (AUNQUE NO SE HA PODIDO CELEBRAR UNA JORNADA ESPECÍFICA QUE REUNIERA A TODOS LOS COORDINADORES)
Potenciar y difundir el curso cero de matemáticas de carácter voluntario impartido por la Facultad para aumentar la participación de los estudiantes en el mismo.	NO REALIZADO
Implantar las medidas aprobadas por la Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad de Oviedo para que la tasa de respuesta de la encuesta en red aumente y asegurar la validez de los resultados: <ul style="list-style-type: none"> • Carta formal a los estudiantes que focalice en la confidencialidad 	EN IMPLANTACIÓN

 Universidad de Oviedo	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	R-SGIC-UO-68 v04
		22 de 22

RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
del proceso. <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo técnico de la UTCal en la planificación temporal y trabajo de campo del proceso. 	
Publicación de los resultados de rendimiento y del informe de seguimiento del curso académico 2010/2011 de los Grados de la Facultad de Economía y Empresa en la página web del centro.	REALIZADA

Respecto al seguimiento de las recomendaciones de mejora del informe de seguimiento del curso académico 2010/2011:

- Se ha solicitado el límite de plazas para acceder a los estudios de grado de la Facultad a los órganos competentes pero no ha sido concedido. La idea del Equipo Decanal es seguir insistiendo. La mayoría de las Facultades de Economía y Empresa en España tienen numerus clausus.
- Se envió una comunicación a los profesores con la sugerencia de que las guías docentes de las asignaturas incluyan los sistemas de evaluación que hagan referencia a los estudiantes a tiempo parcial cuando tengan una evaluación diferenciada. No todos los profesores incorporaron esta información en las guías docentes de las asignaturas pero es cuestión de tiempo que lo hagan.
- La matrícula del curso académico 2012/2013 se cerró a fecha 31/8/2012, aunque se siguen produciendo problemas con los cambios de grupo. Dada la magnitud de las solicitudes de cambio de grupo presentadas por los alumnos y los periodos de tiempo establecidos para realizar las solicitudes y posibles reclamaciones, las listas definitivas no pueden estar disponibles al comienzo de las clases.
- El curso cero de matemáticas se ha dejado de realizar por falta de financiación.
- Respecto a la Encuesta General de la Enseñanza en Red, se ha aumentado la tasa de respuesta. La carta formal a los estudiantes no se ha enviado desde el Vicerrectorado competente.