



INFORME FINAL DEL ESTUDIANTE ERASMUS 2011/2012 (R-SGIC-UO-24)

FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

Nº de estudiantes Erasmus del Centro 2011/2012: 60

Nº de estudiantes Erasmus de la Universidad 2011/2012: 415

Pregunta del cuestionario (según escala 1-5)	Valor medio Centro	Valor medio todos los centros
P3.1- ¿Cómo evalúa la calidad del personal docente de la institución de acogida?	3,9	4
P3.2- ¿Cómo evalúa la calidad de los cursos que siguió y el material de estudio proporcionado por la institución de acogida?	3,7	3,7
P4.1C- Utilidad de la información del programa de estudios de la institución de acogida	3,2	3,4
¿Recibió el apoyo adecuado de las Instituciones antes de y durante el período de estudios ERASMUS, desde el punto de vista académico y administrativo?		
• P4.4A- De la Institución de origen.	3,2	3,2
• P4.4B- De la Institución de acogida	3,7	3,7
¿Recibió la atención adecuada de los Profesores Responsables del Convenio Bilateral de las Instituciones?		
• P6A- De la Institución de origen.	2,8	3,1
• P4.6B- De la Institución de acogida	3	3,6
P4.7- Valore la coordinación entre la Universidad de origen y la de acogida	2,8	2,9
P8.4- ¿En qué medida cubrió sus necesidades la beca ERASMUS?	2,5	2,6
P9.7- Evaluación global de su estancia Erasmus	4,5	4,4

Resumen de como piensan los estudiantes que se podría mejorar el funcionamiento del programa Erasmus:

- Información detallada por anticipado de la cantidad exacta y las fechas de ingreso de la Beca.
- Con personal competente en la universidad de origen. Cuando llegas al país de destino, ves que el personal y su humor y disposición a ayudarte supera con creces la dejadez y las respuestas tipo "búscate la vida" que llegan desde España.



- Mayor ayuda y asesoramiento por parte de la Universidad de Oviedo sobre todo el procedimiento a llevar a cabo, papeleo... Que la ayuda económica se de antes del período de estancia.
- Reglas claras y definidas sobre el sistema de evaluación de los alumnos Erasmus en las universidades de origen para evitar cambios de última hora en la metodología de evaluación de forma unilateral por parte del profesor de turno.
- Especialmente se mejoraría el funcionamiento en pequeñas universidades si se ampliara el número de ofertas Erasmus. Y como es el caso en otros países o carreras universitarias, obligando a todo el alumnado a realizar un periodo de intercambio en un país extranjero.
- Mejores becas, mejor información a la hora de los papeles que se necesitan para volver y convalidar las asignaturas.
- A la vuelta no está claramente establecido todo lo que se necesita. de esa manera se retrasa mucho la entrega de papeles, pues la comunicación con la universidad extranjera se dificulta mucho cuando ya se ha regresado. Proporcionando más información acerca de los posibles alojamientos. Simplificando el proceso administrativo.
- Mejorando la comunicación entre universidad de origen y de acogida. Realizando el pago completo de la beca Erasmus al comienzo del acuerdo.
- Facilitando el contacto entre estudiantes de otros años y nuevos estudiantes, ayudaría mucho, porque hemos tardado mucho en conseguir información importante sobre la ciudad.
- Pues creo que lo mas problemático son los trámites que conlleva antes, durante y después de la estancia. Los plazos en lo que hay que entregar los papeles de la beca esta bastante claro y no lo encuentro mal explicado, pero todo el lío de contrato de estudios, que si está mal, que si no vale, que si lo traspapelan... luego las notas no llegan... Creo que hay falta de comunicación entre universidades y muy poca gente aquí que se ocupa. En mi caso la persona de secretaria que se ocupa de los estudiantes Erasmus es solo una, se va de vacaciones todo agosto y resulta que solo de mi destino somos 10 personas y me imagino que tendrá mucho más trabajo, yo ahora no me puedo matricular porque ella se va y no puede pasarme las notas al expediente... Se hace todo demasiado largo!
- Estando mucho más pendiente de nosotros los tutores y universidad de origen ya que estamos muy perdidos y tardan mucho en contestar los emails, por ello tuve problemas al hacer los horarios ,siempre era la última en entregarlos porque mi tutora me contestaba muy tarde.
- Mas relación con las universidades, mas coordinación y cooperación entre las universidades y con nosotros.
- Creo que el único fallo que tienen es que a veces falta coordinación entre universidades de origen y destino a la hora de orientarnos con las asignaturas. En mi caso al llegar allí muchas de las asignaturas de mi contrato de estudios no existían y la coordinadora de mi universidad de destino no había puesto ninguna pega cuando revisó el contrato. Lo que quiero decir es que no puede ocurrir que lleguemos allí con la idea de cursar ciertas asignaturas y al final tengamos que cursar otras totalmente distintas porque no hay más opciones. Por todo lo demás, el programa es inmejorable, debería seguir adelante muchos

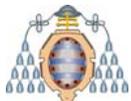


años más porque los alumnos volvemos con las ideas mucho más claras y con una visión distinta a la hora de tener que desplazarnos a otro país por motivos laborales.

- Más financiación (ayudas).
- Interconectando mejor a nuestros coordinadores españoles con los extranjeros y no desvinculando tanto a estos profesionales con los alumnos en el periodo de Erasmus y ala vuelta.
- El único problema que yo tuve en realidad fue con el dinero, si hay alguna manera de mejorar el funcionamiento seria adecuando las becas y siendo equitativos en cuanto a la cuantía que se reparte.
- Es verdaderamente relevante que los estudiantes que participen en el programa estén bien informados por parte de su Universidad de origen. Cuando digo bien informados, me refiero a que se les aclare la dificultad que entrañan sus estudios en las diferentes Universidades de destino. Y si nos centramos en la ayuda económica, mi opinión es la siguiente: No creo acertado el que a todos los alumnos, independientemente de su destino, se les conceda la misma cantidad de dinero en concepto de beca, pues no es lo mismo vivir en Polonia que hacerlo en Francia, Alemania o Inglaterra. Desconozco si hay alguna normativa que prohíbe ese reparto proporcional, pero de no ser así, este punto sería interesante. Al fin y al cabo, no se trata de hacer un estudio macroeconómico para cada país ofrecido, sino más bien apoyarse en todos los datos ya existentes y al alcance de la mano de cualquiera. Sé que llevaría algo más de tiempo y esfuerzo, pero sería más justo.
- Me parece que está muy bien planteado, sólo que hay mucha desigualdad en relación a las becas. No puede ser que unos tenga una beca de 900€/mes y otros de 300.
- Existen demasiadas plazas con becas de cuantía muy reducida La información de la universidad de destino es muy pobre, y del listado de sus asignaturas Deberían reconocerse mas créditos por los cursos de idioma El proceso de subida al expediente de las notas de allí es demasiado lento.
- Los estudiantes deberían recibir más dinero en las becas porque en mi caso, mi país de destino era muy caro y no todo el mundo se lo puede permitir, y estar un año fuera supone un gasto muy elevado. Más información por parte de la universidad de origen sobre la universidad de destino.
- Hace falta una beca superior, en mi caso no cubría más que la mitad del alojamiento.
- pues intentando dar mas ayuda económica aunque viendo como estamos será difícil.
- En un principio faltó información sobre la institución y el contrato de estudios.
- Creo que debería de haber un poco mas de coordinación entre las dos universidades a la hora de ofrecer unos cursos, por ejemplo en mi caso fuimos con un learning agreement y allí tuvimos que cambiar la mayoría de las asignaturas porque en el país al que fuimos no estaban abiertos.
- Ofreciendo mas becas, es una pena que no todo el mundo que quiere cursar una beca Erasmus puede realizarla, "desde mi punto de vista debería ser obligatorio ir de Erasmus".



- Simplemente con algo más de información sobre la universidad de acogida antes de irse allí, ya que yo prácticamente fui sin apenas tener ninguna información y eso te hace estar bastante nervioso hasta que te aposentas.
- Una mayor facilidad y acceso en las informaciones del programa para saber desde el principio cual es el real valor de la ayuda para que no haga sorpresas; el contacto con ex estudiantes Erasmus antes de viajar para una mejor adaptación en el país de destino.
- Creo que facilitando un poco la relación alumno profesor, quizás a la hora de examinar poder hacer exámenes tipo test, ya que los Erasmus normalmente carecen de la riqueza léxica necesaria para poder completar los exámenes satisfactoriamente.
- Se podría mejorar teniendo a personas competentes en los puestos responsables de estas becas; puesto que mi experiencia me hace ver la ineficacia del personal en la institución de origen frente a la rapidez y eficacia en la institución de destino. Son demasiadas "las vueltas que hay que dar", si se me permite la expresión, para conseguir un documento; mientras que en la ciudad de destino no era necesario preocuparse más de lo normal para conseguirlo, ya que te lo solucionaban en no mucho tardar.
- Pienso que el programa Erasmus es esencial, teniendo en cuenta que estamos viviendo en una sociedad altamente globalizada. Por tanto, el Estado debería prestar mucha atención a este programa y similares ya que, debido al pobre conocimiento de otros idiomas que tenemos los españoles respecto a los estudiantes de otros Países Miembros, este programa fomentaría el aprendizaje de otra lengua que permitiera garantizar un futuro mejor a esta generación de estudiantes.
- Aumentando la cuantía de las becas.
- Ampliar la oferta de destinos, ofrecer más información a los alumnos.
- Mejorar financiación. mayor información de la universidad de acogida. Mayor cooperación entre universidades.
- Dando mas información a los estudiantes antes de su partida al país de destino.
- La única pega del programa Erasmus (en Asturias), es la cuantía de las becas.
- Con mayor cooperación de los coordinadores porque existen momentos en los que necesitas explicaciones ya que se tarda tiempo en conocer el funcionamiento de un país y no te suelen ayudar. A pesar de que estoy halado en su mayoría de asuntos académicos te dicen hazlo por ti mismo y se supone que es su oficio.
- Mejorando la información sobre las universidades/países de destino, quizás con algún tipo de charla con antiguos alumnos que hayan estado allí.
- Respecto a la pregunta anterior no estaría interesada en ayudar a otros estudiantes Erasmus, puesto que en dos ocasiones lo he hecho de forma eficaz y rápida y no he obtenido ni las gracias. Referente a la pregunta 10: En primer lugar, creo que el primer punto que habría que tratar para mejorar el funcionamiento del programa Erasmus serían los coordinadores académicos, entiendo que los coordinadores de la universidad de acogida no puedan ser evaluados, pero los de la universidad de Oviedo, en concreto por mi experiencia, creo firmemente que deberían ser evaluados por su trabajo, tanto yo como mis otras 2 compañeras no hemos sido ayudadas en absoluto, solamente hasta el momento en el que aceptamos la beca. Momento en el cual hemos tenido que resolver



todo solas, incluso cuadrar las asignaturas del acuerdo académico, no hemos tenido gran ayuda en ninguno de los procedimientos a realizar, desentendiéndose la coordinadora de nuestras preocupaciones. A la hora de cambiar asignaturas del learning agreement o acuerdo académico, hemos tenido que mandar cientos de correos, teniendo incluso que ponernos en contacto con el personal de secretaría dedicado a temas Erasmus, que fueron los que finalmente nos agilizaron el proceso. Y esto dicho de este modo parece fácil, pero cuando te encuentras en un país que no es el tuyo, en el te marcan unos plazos para la entrega de documentos y tu no obtienes respuesta a tus preguntas, todo se hace cuesta arriba. Del mismo modo, y como he dicho con anterioridad he notado un cambio de actitud de nuestra coordinadora desde el inicio del proceso (en el cual se mostraba muy atenta para que aceptáramos la beca) hasta la aceptación de la misma. Una vez aceptada, solamente se ha limitado a firmarnos el "learning agreement", obviando cualquier tipo de pregunta referente a otros temas (por ejemplo, solicitud de residencia. Las 3 que hemos ido allí, hemos tenido que solicitar una residencia más cara, alejada de todos los estudiantes Erasmus). Por último, me gustaría pero creo que es imposible, que los procedimientos de evaluación académica fueran iguales o, al menos, similares, en todos los destinos Erasmus. No es justo que haya diferencias académicas tan grandes como que en un país X, la gente apruebe sin esforzarse en absoluto, y que en otro país como Alemania se apruebe con mucho esfuerzo (Claro, dentro de Alemania conozco destinos Erasmus donde también ha sido fácil aprobar...). He sentido también que mi esfuerzo en el estudio no se ha visto recompensado como yo creía, cosa que nunca antes me había pasado.

- Mayor implicación del personal de la institución acogida y de origen, en concreto ambos coordinadores que desconocen completamente el mecanismo de estudios del país de acogida/origen, así como el acuerdo.
- Que la cuantía de la ayuda Erasmus vaya en función del país de destino. La diferencia en nivel de vida entre unos países y otros a veces es bastante considerable. También vería justo que todos los estudiantes dispongan de la misma cantidad, independientemente de la comunidad autónoma de la que procedan. No puede ser que algunos jóvenes se vayan de Erasmus con una ayuda de 600 o 900€ y otros con 100€.
- Haciendo que los profesores comprendan los problemas y necesidades de los estudiantes Erasmus.

