

| | | |
|---|-------------------------|-------------------|
| Títulos de Grado *: Administración y Dirección de Empresas / Economía / Contabilidad y Finanzas / Relaciones Laborales y Recursos Humanos | Curso: 2010-2011 | Fecha: 17/10/2011 |
|---|-------------------------|-------------------|

1. Resultados de los títulos.

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS.

| Indicador | Objetivo Memoria Verifica | Resultado | Observación |
|------------------------------------|---------------------------|-----------|---|
| Tasa de Rendimiento ¹ . | | 47,4 | |
| Tasa de Éxito ² . | | 59,5 | Grado con la tasa de éxito más baja de los impartidos en la Facultad, inferior claramente a la media de la rama de conocimiento y de la Universidad |
| Tasa de Expectativa ³ . | | 79,8 | |
| Tasa de Graduación ⁴ . | 25 | | |
| Tasa de Abandono ⁵ . | 23 | | |
| Tasa de Eficiencia ⁶ . | 50 | | |

| | Resultado | Observación |
|--|-----------|--------------------------------------|
| Estudiantes (Encuesta en Red) | | |
| Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre la actividad docente. | 349 | Baja tasa de respuesta de la EGE red |
| Valoración general media de los estudiantes sobre la actividad docente. | 6,73 | |
| Profesorado (Encuesta en Red) | | |
| Respuesta del profesorado a los cuestionarios sobre la actividad docente. | 25 | |
| Valoración general media del profesorado sobre la actividad docente. | 7,84 | |

*** Nota: Debido a la similitud de las asignaturas de primer curso, la propuesta se ha unificado para tener un único informe y de esta forma facilitar la revisión y seguimiento por la Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa.**

¹ Tasa de rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados

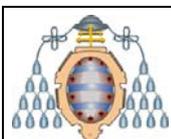
² Tasa de Éxito: relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

³ Tasa de Expectativa: relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

⁴ Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el total de los estudiantes de dicha cohorte

⁵ Tasa de Abandono: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada en el título en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de dicha cohorte de entrada.

⁶ Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar el título y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado.



GRADO EN ECONOMÍA.

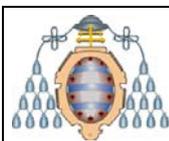
| Indicador | Objetivo Memoria Verifica | Resultado | Observación |
|---------------------|------------------------------|-----------|-------------|
| Tasa de Rendimiento | | 57,4 | |
| Tasa de Éxito | | 66,3 | |
| Tasa de Expectativa | | 86,6 | |
| Tasa de Graduación | 20 | | |
| Tasa de Abandono | 23 | | |
| Tasa de Eficiencia | 50 | | |

| | Resultado | Observación |
|--|-----------|--------------------------------------|
| Estudiantes (Encuesta en Red) | | |
| Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre la actividad docente. | 169 | Baja tasa de respuesta de la EGE red |
| Valoración general media de los estudiantes sobre la actividad docente. | 6,78 | |
| Profesorado (Encuesta en Red) | | |
| Respuesta del profesorado a los cuestionarios sobre la actividad docente. | 10 | |
| Valoración general media del profesorado sobre la actividad docente. | 8,45 | |

GRADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS.

| Indicador | Objetivo Memoria Verifica | Resultado | Observación |
|---------------------|------------------------------|-----------|-------------|
| Tasa de Rendimiento | | 59,4 | |
| Tasa de Éxito | | 69,8 | |
| Tasa de Expectativa | | 85,1 | |
| Tasa de Graduación | 30 | | |
| Tasa de Abandono | 15 | | |
| Tasa de Eficiencia | 45 | | |

| | Resultado | Observación |
|--|-----------|--------------------------------------|
| Estudiantes (Encuesta en Red) | | |
| Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre la actividad docente. | 83 | Baja tasa de respuesta de la EGE red |
| Valoración general media de los estudiantes sobre la actividad docente. | 6,5 | |
| Profesorado (Encuesta en Red) | | |
| Respuesta del profesorado a los cuestionarios sobre la actividad docente. | 5 | |
| Valoración general media del profesorado sobre la actividad docente. | 8,5 | |



GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS.

| Indicador | Objetivo Memoria Verifica | Resultado | Observación |
|---------------------|------------------------------|-----------|-------------|
| Tasa de Rendimiento | | 60,6 | |
| Tasa de Éxito | 90 | 73,7 | |
| Tasa de Expectativa | | 82,2 | |
| Tasa de Graduación | 60 | | |
| Tasa de Abandono | 4,5 | | |
| Tasa de Eficiencia | 60 | | |

| | Resultado | Observación |
|--|-----------|--------------------------------------|
| Estudiantes (Encuesta en Red) | | |
| Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre la actividad docente. | 31 | Baja tasa de respuesta de la EGE red |
| Valoración general media de los estudiantes sobre la actividad docente. | 8,33 | |
| Profesorado (Encuesta en Red) | | |
| Respuesta del profesorado a los cuestionarios sobre la actividad docente. | 14 | |
| Valoración general media del profesorado sobre la actividad docente. | 8,25 | |

VALORACIÓN:

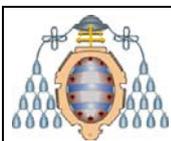
La Comisión de Calidad considera que, en general, los resultados académicos alcanzados en los Grados impartidos en el Centro (Administración y Dirección de Empresas, Economía, Contabilidad y Finanzas y Relaciones Laborales y Recursos Humanos) que han comenzado su implantación en el curso académico 2010/2011 son buenos, con la excepción de aquellas materias con un fuerte componente matemático y estadístico. Asimismo **la Comisión de Calidad considera prioritario la instauración de un límite de plazas** para acceder a los Grados de la Facultad y de esta forma mejorar los resultados alcanzados, especialmente por lo que respecta al Grado en Administración y Dirección de Empresas.

Para la realización del análisis de los resultados académicos de los Grados por la Comisión de Calidad, se han utilizado los informes de comparativa con los resultados de las titulaciones anteriores (no adaptadas a los requisitos del Espacio Europeo de Educación Superior) realizados por la Unidad Técnica de Calidad, si bien esta equivalencia se debe tomar simplemente como un valor de referencia debido a que puede tratarse de asignaturas y cursos académicos diferentes.

Para la elaboración de este informe, la Comisión de Calidad también ha considerado las tasas de rendimiento, éxito y expectativa de las asignaturas que se aproximan a valores del 100%, poniéndose en contacto con los Departamentos responsables de la docencia para recabar información sobre las prácticas docentes desarrolladas.

Respecto a la encuesta en red, la tasa de respuesta es baja en todos los Grados por lo que los resultados obtenidos no se pueden considerar representativos.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa ha decidido recoger el análisis de los indicadores de resultados académicos en un único informe de seguimiento debido a que las asignaturas de primer curso se repiten en la mayor parte de los casos. En este informe se detallan los puntos fuertes, puntos débiles y acciones de mejora generales aplicables al Centro y específicos por Grado, según corresponda. En cursos académicos más avanzados, se estudiará la posibilidad de dividir el informe según sea de aplicación.



2. Puntos fuertes

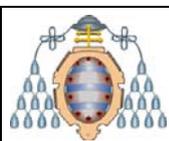
| Referencia ⁷ | Buena práctica |
|-------------------------|--|
| 1.0.1 | El inicio de la acreditación internacional de los Grados y Máster Universitarios de la Facultad de Economía y Empresa según el estándar de la AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business). En estos momentos se está desarrollando la segunda fase del proceso de acreditación para dar respuesta a la documentación y compromisos exigidos por la AACSB. |
| 1.1.1 | La coordinación del proceso de elaboración de las guías docentes de las asignaturas de los Grados de la Facultad de Economía y Empresa, por ejemplo mediante la unificación de criterios en cuanto a los sistemas de evaluación de las asignaturas que potencian una imagen de homogeneidad de los Grados impartidos. |
| 1.2.2 | Los resultados alcanzados en el itinerario bilingüe (Español – Inglés) ofertado por la Facultad de Economía y Empresa son buenos y como consecuencia de su éxito se intentará ampliar en cursos académicos posteriores a 2º del Grado en Economía. Se han cubierto todas las plazas ofertadas correspondientes al primer curso para el curso 2011/2012. También se destaca el excelente grado de satisfacción de los estudiantes y profesores que han cursado e impartido, respectivamente, este itinerario formativo. |
| 1.2.2 | El curso cero de Inglés de carácter voluntario que se ha impartido en el curso académico 2010/2011 en la Facultad de Economía y Empresa ha sido un éxito y se han cubierto todas las plazas ofertadas. |
| 1.2.2 | Los resultados globales de la tasa de rendimiento, éxito y expectativa del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se aproximan a los resultados medios obtenidos en la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Oviedo. |
| 1.2.2 | La tasa de expectativa, en general, es buena en todos los Grados, es decir, los estudiantes se presentan con mayor frecuencia a las pruebas de evaluación planificadas y el número de créditos presentados a examen es mayor (en relación con las antiguas titulaciones). |

VALORACIÓN:

La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, en la reunión celebrada el día 17/10/2011, ha destacado especialmente los puntos fuertes siguientes:

- * Proceso de acreditación internacional según la AACSB.
- * Coordinación del proceso de elaboración de las guías docentes.
- * Itinerario bilingüe y posibilidad de ampliación en cursos posteriores a 2º del Grado en Economía.
- * Curso cero de Inglés.
- * Resultados cercanos a la media de la rama de conocimiento en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
- * Buena tasa de expectativa en la mayoría de las asignaturas.

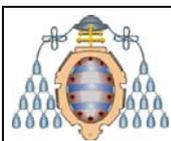
⁷ Procedimiento del SGIC de la Universidad de Oviedo al que aplica.



3. Puntos débiles

| Referencia | Debilidad | Causa | Valoración ⁸ |
|------------|---|---|-------------------------|
| 1.2.1 | Las fechas de matrícula, así como la ampliación de los plazos de matriculación han producido importantes desajustes en el inicio del curso académico 2010/2011, ya que los profesores no disponían de los listados definitivos de estudiantes cuando ya habían comenzado las clases y además se recibieron muchas solicitudes de cambio de grupo. | Retraso y ampliación de los plazos del período de matriculación establecido por la Universidad de Oviedo. | PRIORITARIA |
| 1.2.2 | La existencia de grupos que exceden ampliamente de cien estudiantes dificulta enormemente el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje y de las metodologías docentes empleadas. | Los números de matrícula son muy altos y la Facultad no dispone de suficientes recursos para garantizar el límite máximo de cien estudiantes por clase expositiva | PRIORITARIA |
| 1.2.2 | Se evidencian tasas de rendimiento, éxito y expectativa más bajas en aquellas asignaturas con un componente matemático / estadístico importante en sus contenidos. | Déficit formativo de los estudiantes que acceden a los estudios de Grado impartidos en la Facultad en determinadas asignaturas. Los estudiantes no acceden al Grado con los conocimientos adecuados de Bachillerato. | PRIORITARIA |
| 1.2.2 | La escasa demanda del curso cero de matemáticas de carácter voluntario impartido por la Facultad para apoyar el aprendizaje en estas asignaturas a los estudiantes de nuevo ingreso. | Escasa motivación y hábito de trabajo de los estudiantes. | PRIORITARIA |
| 1.2.2 | Respecto a las actividades formativas presenciales utilizadas en los Grados, en general, se detecta una baja asistencia de los estudiantes a las tutorías grupales establecidas. | Escasa motivación y hábito de trabajo de los estudiantes. | PRIORITARIA |
| 1.2.2 | No hubo una tasa de respuesta representativa de los estudiantes a los cuestionarios sobre la actividad docente de las asignaturas de primer curso de los Grados de la Facultad de Economía y Empresa en la Encuesta General de la Enseñanza en Red. | Los estudiantes pueden pensar que no se garantiza su confidencialidad y por lo tanto no contestan a la encuesta. | PRIORITARIA |

⁸ Prioridad, impacto y/o facilidad de resolución.



VALORACIÓN:

La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, en la reunión mantenida el 17 de octubre de 2011, considera que todas las debilidades detectadas son prioritarias.

La Comisión de Calidad desea destacar fundamentalmente (1) el excesivo tamaño de los grupos; (2) la escasa formación en matemáticas de los alumnos; (3) la escasa motivación y hábito de trabajo de numerosos estudiantes; y (4) que los cambios en la planificación inicial respecto a la ampliación del plazo de matriculación han provocado desajustes en el inicio del curso académico, debido a que los profesores no disponen de las listas definitivas de alumnos y a que los numerosos cambios de grupo solicitados por los alumnos no se pueden gestionar a tiempo.

Este informe se someterá a aprobación del Consejo de Gobierno / Junta de Facultad de la Facultad de Economía y Empresa para que se tomen las acciones de mejora oportunas descritas en el apartado siguiente.

4. Acciones de mejora

Como resultado de la valoración de las debilidades detectadas, se establece el siguiente plan de mejoras:

| Nº | Ref. | Acción | Responsable Ejecución | Período temporal | Recursos necesarios | Indicador seguimiento |
|----|-------|--|-----------------------|------------------|---------------------------------|---|
| 1 | 1.2.1 | Implantación de un límite de plazas para acceder a los estudios de grado de la Facultad | Universidad de Oviedo | Junio 2012 | -- | Número de plazas ofertadas por Grado |
| 2 | 1.1.1 | En las guías docentes de las asignaturas incluir los sistemas de evaluación que hagan referencia a los estudiantes a tiempo parcial cuando tengan una evaluación diferenciada. | Comisión de Calidad | Junio 2012 | Apoyo Unidad Técnica de Calidad | Número de guías docentes en las que se incluye esta información |
| 3 | 1.2.1 | Adelantar el período de matriculación para que los profesores dispongan a tiempo de las listas definitivas de los estudiantes y las solicitudes de cambio de grupo se gestionen con normalidad. En la misma línea se propone adaptar el proceso de matriculación a las necesidades del centro. | Universidad de Oviedo | Junio 2012 | -- | Período de matriculación curso académico 2012/2013 |
| 4 | 1.2.1 | Realizar reuniones con los orientadores de los Institutos de Bachillerato para informar de los requisitos formativos previos y de las competencias precisas para garantizar el éxito en los estudios de Grado | Equipo Decanal | Junio 2012 | -- | Nº de reuniones realizadas |

| Nº | Ref. | Acción | Responsable Ejecución | Período temporal | Recursos necesarios | Indicador seguimiento |
|----|-------|---|--|------------------|---------------------------------|--|
| 5 | 1.2.2 | Potenciar y difundir el curso cero de matemáticas de carácter voluntario impartido por la Facultad para aumentar la participación de los estudiantes en el mismo. | Equipo Decanal | Octubre 2011 | -- | % estudiantes inscritos / alumnos de nuevo ingreso |
| 6 | 1.2.2 | Implantar las medidas aprobadas por la Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad de Oviedo para que la tasa de respuesta de la encuesta en red aumente y asegurar la validez de los resultados: <ul style="list-style-type: none"> • Carta formal a los estudiantes que focalice en la confidencialidad del proceso. • Apoyo técnico de la UTCaI en la planificación temporal y trabajo de campo del proceso. | Vicerrectorado con Competencias en Calidad | Febrero 2012 | Apoyo Unidad Técnica de Calidad | Tasa de respuesta a los cuestionarios Valoración general media de los estudiantes y profesorado |
| 7 | 1.6.1 | Publicación de los resultados de rendimiento y del informe de seguimiento del curso académico 2010/2011 de los Grados de la Facultad de Economía y Empresa en la página web del centro. | Equipo Decanal | Noviembre 2011 | | Número de visitas a la web del centro |

5. Modificaciones introducidas en el título acreditado.

A continuación se presenta una tabla con la relación de todas las modificaciones introducidas en el título acreditado:

- haciendo referencia al apartado correspondiente de la memoria de verificación
- incluyendo descripción y justificación de las mismas
- indicando si la modificación ha sido notificada al Consejo de Universidades, siguiendo el '[Protocolo para la solicitud de modificaciones en los planes de estudios](#)' de la ANECA
- valorando si la modificación puede ser considerada sustancial o no, de acuerdo al listado orientativo que figura en el Anexo III del protocolo mencionado.

| Referencia | Modificación | Notificada | Sustancial |
|------------|----------------------------------|---|---|
| | NO EXISTEN MODIFICACIONES | Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |