



**Título: GRADO EN RELACIONES LABORALES Y  
RECURSOS HUMANOS**

**Curso: 2016-2017**

**1. Resultados del título**

Rendimiento Académico	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	Objetivo Memoria Verifica
Tasa de Rendimiento <sup>i</sup>	66,3	72,4	65,5	69,8	69,1	
Tasa de Éxito <sup>ii</sup>	78,1	83,1	81,2	81,9	81,2	
Tasa de Evaluación <sup>iii</sup>	84,8	87,1	80,7	85,3	85,1	
Tasa de Eficiencia <sup>iv</sup>		95,6	94,8	86,8	81,4	91

Rendimiento Académico	Nuevo Ingreso en 11/12	Nuevo Ingreso en 12/13	Nuevo Ingreso en 13/14	Nuevo Ingreso en 14/15	Nuevo Ingreso en 15/16	Objetivo Memoria Verifica
TA1	30,1	27,6	26,3	34,1	21,9	
TA2	13,8	5,3	16,3	10,6		
TA3	5,7	7,9	3,8			
Tasa de Abandono <sup>v</sup>	49,6	40,8	46,3			41
Tasa de Graduación (0) <sup>vi</sup>	8,5	11,3	11,3			
Tasa de Graduación (1) <sup>vii</sup>	19,1	29,0				29

Encuesta General de la Enseñanza (Estudiantes)	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17
Respuesta de los estudiantes con el título <sup>viii</sup>	272	195	1051	571	475
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título <sup>ix</sup>	7,2	7,8	7,3	7,2	7,5
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado <sup>x</sup>	7,3	8,0	7,5	7,5	7,9
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos docentes <sup>xi</sup>	7,2	7,8	7,2	7,2	7,6
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales <sup>xii</sup>	Aceptable	Bueno	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Encuesta General de la Enseñanza (Profesores)	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17
Respuesta del Profesorado con el título	12	34	35	35	41
Grado de satisfacción del profesorado con el título <sup>xiii</sup>	7,9	7,0	7,5	7,2	7,2

Prácticas Externas	14/15	15/16	16/17
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre las prácticas externas	15	21	17
Valoración general media de los estudiantes sobre las prácticas externas	9,61	9,30	9,8



Inserción laboral y satisfacción con la formación recibida	13/14	14/15	15/16	16/17
Respuesta de los estudiantes al cuestionario de inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.	8 (53,3%)	15 (71,4%)	17 (48,6%)	
% de inserción laboral de los egresados	25,0	86,7	52,9	
Valoración general media de los estudiantes sobre la satisfacción con la formación recibida.	7,6	6,8	6,6	

## 2. Análisis de los resultados. Puntos fuertes y débiles.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, en la reunión mantenida el día 1 de febrero de 2018, ha analizado el desarrollo y los resultados académicos de la titulación y del Centro correspondientes al curso 2016/17. Para ello se han utilizado diferentes fuentes de información preparadas por la Unidad Técnica de Calidad, que sirven de base para la incorporación de mejoras progresivas a medida que se dispone de más datos sobre la implantación del Grado. A continuación, se resumen algunos aspectos que a juicio de la Comisión merecen especial consideración:

- **Rendimiento académico:** Las tasas de rendimiento (69,1%), éxito (81,2) y evaluación (85,1%) han descendido ligeramente con respecto al curso anterior

La tendencia de la tasa de eficiencia desde el curso 2013/2014 es decreciente y, en el curso 2016/2017 se sitúa en el 80,1%, valor inferior al objetivo establecido.

Las tasas de éxito y de evaluación de los egresados se encuentran por encima de la tasa de éxito y evaluación general.

El promedio de créditos matriculados (50,8), presentados (43,2) y superados (35,1) disminuye levemente con respecto al curso 2015/2016. El promedio de créditos reconocidos continúa la tendencia decreciente desde el curso 2013/2014 y se sitúa en 4,3.

La tasa de abandono para la cohorte de estudiantes de nuevo ingreso del curso 2013/2014 se ha incrementado con respecto a la cohorte de estudiantes de nuevo ingreso del curso 2012/2013 curso anterior y se encuentra por encima del objetivo establecido.

La tasa de graduación ha aumentado considerablemente con respecto al curso anterior y alcanza el objetivo fijado del 29%.

- **Encuesta General de la Enseñanza en Red:**

La satisfacción general de los estudiantes con las asignaturas es de 7,3 y con el profesorado de 7,9. Por otro lado, la satisfacción general del profesorado es de 7,2. El grado de satisfacción con los recursos materiales se mantiene en aceptable. La tasa de participación de los estudiantes en la valoración de las asignaturas es del 12,2% y del profesorado es del 7,9%, mientras que la respuesta del profesorado fue del 42,3%.

- **Percepción Proceso Enseñanza – Aprendizaje:**

En este estudio se han obtenido 38 respuestas, de los que se desprende que los estudiantes han realizado con mucha frecuencia lecturas y/o tareas para fechas determinadas, utilizaron el campus virtual para realizar tareas y actividades y trabajaron en equipo con otros estudiantes. Frecuentemente, sintetizaron y organizaron ideas, información o experiencias para expresar otras nuevas y más complejas. La dedicación más frecuente para la realización de tareas ha sido entre 16 y 20 y 11 a 15 horas, y de 16 y 20 horas de estudio por parte del estudiante, aunque las respuestas están bastante distribuidas. Principalmente, el grado les ha servido bastante para adquirir conocimientos y pensar de forma crítica.

- **Prácticas externas:** La valoración general media sobre las prácticas externas realizadas por los estudiantes ha sido muy elevada alcanzando un 9,8 sobre 10.



- **Programas de movilidad:** En el estudio realizado se han obtenido 4 respuestas de las cuales se desprende que la experiencia de movilidad ha sido muy satisfactoria para la mayoría de los estudiantes. Al ser un estudio con tan poca participación la mayoría de las respuestas están bastante distribuidas.
- **Inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida:** En el momento de realización del presente informe la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Oviedo estaba elaborando el informe de inserción laboral correspondiente a este curso y todavía no se disponen de los resultados finales.
- **Atención a las sugerencias y reclamaciones:** En el buzón de sugerencias se han recibido y analizado 17 peticiones durante el curso 2016/2017. La mayoría se recibieron en septiembre y agosto y son consultas/dudas/preguntas sobre cuestiones organizativas y de funcionamiento (información de estudiantes extranjeros para realizar movilidad en nuestra Universidad, másteres impartidos en la Facultad, matrícula, cambio de grupo, etc.).

### 3. Recomendaciones y acciones de mejora de informes anteriores

Nº (Informe de seguimiento)	Recomendaciones / acciones de mejora	Estado
2015-16	Puesta en funcionamiento de la Plataforma de Elección de Grupo (PEG)	Realizada.
2015-16	Implementar una ventana emergente al entrar en el Campus Virtual que recuerde la necesidad de realizar la Encuesta General de la Enseñanza en Red y permita el acceso a su cumplimentación	Realizada.
2015-16	Mantener el sistema de numerus clausus	Realizada.
2015-16	Renovación de doce equipos informáticos	Realizada.

### 4. Recomendaciones y acciones de mejora de informes de ANECA

Recomendaciones / acciones de mejora	Informe (fecha)	Estado
En el Criterio 4.2 Requisitos de Acceso y Criterios de Admisión se ha incluido un párrafo, inmediatamente antes de la Normativa de acceso, en el que se hace referencia, a los acuerdos entre la Universidad y la Consejería de Educación sobre el reconocimiento de créditos por enseñanzas superiores no universitarias. Se recomienda eliminar dicho párrafo puesto que esta información, de manera específica para el Grado en Economía está incluida en el Criterio 4.4 Sistema de Transferencia y Reconocimiento de Créditos.	Verificación	Pendiente de realizar modificación de la Memoria de Verificación del Grado.
Dado que las tutorías grupales se eliminan como actividad docente, se recomienda eliminar toda referencia a esta actividad en la memoria. Por ejemplo, sigue apareciendo referenciada en el Criterio 6.1 al referirse a los tamaños de grupos.	Verificación	Pendiente de realizar modificación de la Memoria de Verificación del Grado.



## 5. Acciones de mejora

Nº	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal
1	Mantener el sistema de numerus clausus	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2017/2018
2	Impulsar el proceso de acreditación internacional de la AACSB	Rectorado de la Universidad de Oviedo Axalta Coating Systems Spain, S. L. Facultad de Economía y Empresa	Curso 2017/2018
3	Renovación de equipos informáticos	Vicerrectorado de Recursos materiales y Tecnológicos Facultad de Economía y Empresa	Curso 2017/2018
4	Incrementar la tasa de participación en la Encuesta General de Enseñanza mediante la utilización de un modelo semipresencial	Facultad de Economía y Empresa Unidad Técnica de Calidad	Curso 2017/2018
5	Realización de un estudio de abandono de la titulación. En concreto, la identificación del destino, si procede, de los estudiantes que no continúan sus estudios, ya sea motivado por la aplicación de la normativa de permanencia o no.	Unidad Técnica de Calidad	Curso 2017/2018

## ANEXO DE DEFINICIONES

<sup>i</sup> **Tasa de Rendimiento:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los matriculados.

<sup>ii</sup> **Tasa de Éxito:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos presentados a evaluación en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los presentados.

<sup>iii</sup> **Tasa de Evaluación:** relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos presentados ni en los matriculados.

<sup>iv</sup> **Tasa de Eficiencia:** relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados por los estudiantes egresados a lo largo de sus estudios.

<sup>v</sup> **Tasa de Abandono:** porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en un título que, sin haberse titulado en dicho título, no se ha matriculado en él durante dos cursos académicos consecutivos. Se calcula para cada cohorte de nuevo ingreso, de manera que la tasa de abandono del título de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X es la suma de las siguientes tasas parciales:

TA1. Tasa de abandono del título en el primer año de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X: porcentaje de estudiantes de dicha cohorte que, no habiéndose titulado en el curso X, no se matriculan en dicho título en el curso X+1 ni X+2.

TA2. Tasa de abandono del título en el segundo año de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X: porcentaje de estudiantes de dicha cohorte que, matriculados en dicho título en el curso X+1 y no habiéndose titulado, no se matriculan en dicho título en el curso X+2 ni X+3.

TA3. Tasa de abandono del título en el tercer año de la cohorte de nuevo ingreso en el curso X: porcentaje de estudiantes de dicha cohorte que, matriculados en dicho título en el curso X+2 y no habiéndose titulado, no se matriculan en dicho título en el curso X+3 ni X+4.

<sup>vi</sup> **Tasa de Graduación (m):** Porcentaje de estudiantes, con dedicación a tiempo completo en sus estudios, que los finalizan en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en 'm' cursos más.



- 
- vii **Tasa de Graduación (m)**: Porcentaje de estudiantes, con dedicación a tiempo completo en sus estudios, que los finalizan en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en 'm' cursos más.
- viii Suma de los cuestionarios cumplimentados por los estudiantes relativos a las asignaturas y a los profesores.
- ix Promedio de ítems 7, 8 y 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- x Promedio del ítem 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- xi Promedio de los ítems 4 y 11 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- xii Moda del ítem 8 del apartado de información general del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- xiii Promedio de los ítems 13 y 14 del cuestionario de Profesorado (Programa Acredita: tabla 4).