

## INTRODUCCIÓN

La sostenibilidad corporativa y la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se refieren a todas aquellas actividades de la empresa - por definición, de carácter voluntarista - que demuestran la inclusión de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y en las interacciones que ordinariamente desarrolla con sus diferentes *stakeholders* a lo largo de toda la cadena de valor; comenzando por sus proveedores, siguiendo por sus empleados y finalizando por sus clientes y el contexto social en el que interactúa. En último extremo, se trata de una estrategia de gestión con perspectiva a largo plazo que incorpora explícitamente la preocupación empresarial por las generaciones futuras y que puede ser abordada desde distintos puntos de vista. En este contexto, la Cátedra Fundación Ramón Areces de Distribución Comercial de la Universidad de Oviedo ha tratado esta cuestión en Seminarios y Jornadas previas desde la perspectiva de las fuentes de aprovisionamiento, de la gestión y capacitación de recursos humanos y de la implementación de políticas sostenibles en la comunidad y sociedad en general. A fin de completar esta panorámica o visión general del tema, el presente Seminario trata de mostrar ejemplos prácticos de políticas exitosas de sostenibilidad en la prestación de servicios comerciales a los clientes finales en diferentes ámbitos o realidades sectoriales, lo que nos llevará a concluir que pensar de modo global en el presente es una salvaguarda para el desarrollo sostenible de las generaciones futuras.

## PERFIL

El presente Seminario puede resultar de interés para estudiantes de los Grados de Administración y Dirección de Empresas, Derecho, Comercio y Marketing, Turismo y Contabilidad y Finanzas, para postgraduados e investigadores especializados en el campo de la Distribución Comercial, de la Comunicación y de la Responsabilidad Social Corporativa, para responsables políticos y administrativos en estas materias, para representantes de asociaciones, así como para empresarios y profesionales del sector de gran consumo, en general, y del sector de la distribución comercial en particular.

*Seminario de la  
Cátedra Fundación Ramón Areces  
de Distribución Comercial*

[www.fundacionareces.es](http://www.fundacionareces.es)

[www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es](http://www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es)

# La sostenibilidad en la prestación de servicios comerciales. Casos prácticos en diferentes realidades sectoriales

*Oviedo, miércoles 11 de octubre de 2017*



Universidad de Oviedo  
*Universidá d'Uviéu*  
University of Oviedo

CÁTEDRA FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES  
DE DISTRIBUCIÓN  
COMERCIAL

FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES

FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES

Vitruvio, 5  
28006 Madrid  
Tel. 91 515 89 80

Facultad de  
Economía y Empresa  
Universidad de Oviedo

AECOC

## PROGRAMA

12:00h-12:15h **Recepción y recogida material**

12:15h-12:30h **Inauguración y presentación Seminario**  
**D. JUAN A. TRESPALACIOS GUTIÉRREZ**  
**D. EDUARDO ESTRADA ALONSO**  
*Cátedra Fundación Ramón Areces de  
Distribución Comercial*  
**D. JULIO TASCÓN FERNÁNDEZ**  
*Decano Facultad de Economía y Empresa  
Universidad de Oviedo*

12:30h-13:15h **El sector turístico y los objetivos de  
desarrollo sostenible (\*)**  
**D. SERGIO MIGUELEZ MORÁN**  
*Coordinador de Proyectos Sostenibles  
El Corte Inglés*

**Presentación:**

**D. LUIS IGNACIO ALVAREZ GONZÁLEZ**  
*Cátedra Fundación Ramón Areces de  
Distribución Comercial*

13:15h-14:00h **Las personas, motor y foco de la  
estrategia de RSE de Leroy Merlin**  
**D. ALBERTO BAIZÁN**  
*Director de Tienda  
Leroy Merlin Oviedo (Asturias)*

**Presentación:**

**D<sup>a</sup>. GUILLERMINA BASTIDA**  
*Coordinadora Universidad-Empresa  
AECOC*

(\*) Incluida dentro del Ciclo de Conferencias 2017-2018 de la  
Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Oviedo

# La sostenibilidad en la prestación de servicios comerciales. Casos prácticos en diferentes realidades sectoriales

*Seminario de la  
Cátedra Fundación Ramón Areces de  
Distribución Comercial*

*Oviedo, miércoles 11 de octubre 2017*

## SEDE DEL SEMINARIO

Aula Magna  
Facultad de Economía y Empresa  
Universidad de Oviedo  
C/ Avenida del Cristo, S/N  
OVIEDO (33006)

## COORDINADORES

D. LUIS IGNACIO ÁLVAREZ GONZÁLEZ  
D. EDUARDO ESTRADA ALONSO  
D. JUAN A. TRESPALACIOS GUTIÉRREZ  
D. RODOLFO VÁZQUEZ CASIELLES

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Jornada pública abierta  
Inscripción gratuita  
Certificado de asistencia

**Se ruega inscripción a la Jornada a  
través de la página web**

[www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es](http://www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es)  
E-mail: [catedrafarecesdc@uniovi.es](mailto:catedrafarecesdc@uniovi.es)

Síguenos en nuestras redes sociales



[facebook.com/catedrafundacionramonareces](https://facebook.com/catedrafundacionramonareces)



[twitter.com/CatedraFRadeDC](https://twitter.com/CatedraFRadeDC)



[linkedin.com/company/cátedra-fundación-ramón-areces-de-distribución-comercial](https://linkedin.com/company/cátedra-fundación-ramón-areces-de-distribución-comercial)