



**Título: GRADO EN RELACIONES
LABORALES Y RECURSOS HUMANOS**

Curso: 2013-2014

Fecha: 03/02/2015

1. Evaluación y mejora de la Calidad de la Enseñanza.

Rendimiento Académico	10/11	11/12	12/13	13/14	Objetivo Memoria Verifica	Observación
Tasa de Rendimiento ¹	64,1	54,2	66,3	72,4	--	Tendencia positiva desde el curso 11/12.
Tasa de Éxito ²	75,8	67,9	78,1	83,1	≥90	Tendencia positiva desde el curso 11/12. Incumple el objetivo de la memoria de verificación.
Tasa de Expectativa ³	84,5	79,7	84,8	87,1	--	Tendencia positiva desde el curso 11/12.
Tasa de Graduación ⁴					≥60	Por definición, son necesarios datos de un curso académico más para su cálculo.
Tasa de Abandono ⁵			9,1	38,8	≤4,5	Tendencia negativa, incumpliendo el objetivo de verificación en los dos últimos cursos académicos.
Tasa de Eficiencia ⁶				96,5	≥60	Primer año para obtener resultados debido a la definición. Resultados positivos, cumpliendo objetivo de verificación.

¹ *Tasa de Rendimiento*: relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados por la totalidad de los estudiantes, excluidos aquellos que provienen de otra universidad o institución de educación superior con un programa de movilidad.

² *Tasa de Éxito*: relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos presentados a pruebas de evaluación por la totalidad de los estudiantes, excluidos aquellos que provienen de otra universidad o institución de educación superior con un programa de movilidad.

³ *Tasa de Expectativa*: relación porcentual entre el número total de créditos presentados a pruebas de evaluación y el número total de créditos matriculados por la totalidad de los estudiantes, excluidos aquellos que provienen de otra universidad o institución de educación superior con un programa de movilidad.

⁴ *Tasa de Graduación*: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el total de los estudiantes de dicha cohorte.

⁵ *Tasa de Abandono*: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el título en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de dicha cohorte de nuevo ingreso. De acuerdo a esta definición, el resultado en 2013/2014 corresponde a la cohorte de entrada en el curso académico 2011/2012.

⁶ *Tasa de Eficiencia*: relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes de una cohorte de egreso para superar el título y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado. Se excluye a los estudiantes que en su día accedieron al título con créditos reconocidos.



	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	Observaciones
Encuesta General de la Enseñanza en Red (Estudiantes)						
Respuesta estudiantes a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	83	220	272	194	Baja tasa de respuesta y tendencia negativa respecto al curso anterior.
Valoración general media de los estudiantes sobre la actividad docente.	--	6,5	6,05	7,17	7,8	En el curso académico 2013/2014 se modificó el cuestionario y se obtienen valores medios de satisfacción por asignatura y del profesorado en la asignatura: Satisfacción con las asignaturas de la Titulación: 7,6 Satisfacción con el profesorado de la Titulación: 8
Encuesta General de la Enseñanza en Red (Profesorado)						
Respuesta del profesorado a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	5	39	12	34	Baja tasa de respuesta pero tendencia positiva en el número de cuestionarios cumplimentados respecto al curso pasado.
Valoración general media del profesorado sobre la actividad docente.	--	8,5	7,63	7,92	7	La satisfacción media del profesorado se reduce siendo el nivel de satisfacción más bajo desde el curso 10/11.

VALORACIÓN:

La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, en la reunión mantenida el jueves 22 de enero de 2015, ha analizado el desarrollo y los resultados académicos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos correspondientes al curso 2013/14.

Para ello se ha utilizado el estudio de rendimiento académico del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos 2013/14 preparado por la Unidad Técnica de Calidad, en el que se van incorporando mejoras progresivas a medida que se dispone de más información sobre la implantación del Grado y para el cálculo de los indicadores de rendimiento. La Comisión de Calidad destaca el trabajo de la Unidad Técnica de Calidad (UTCAL) en este sentido.

Respecto al funcionamiento de la Comisión de Calidad durante el curso 2013/14, se han realizado tres reuniones (29 de enero, 2 de junio y 17 de junio de 2014) según el acuerdo sobre la composición y funciones de las Comisiones de Calidad de la Universidad de Oviedo. Se han producido cambios en la composición de los agentes externos: alta de Marino Zapatero Zamora en sustitución de D. Luis Valdés García.

Para la elaboración de este informe se ha partido de la siguiente documentación:

- Distribución del número de alumnos por grupo.
- Estudio de Rendimiento Académico del curso 2013/2014 del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
- Tabla comparativa resumen de los resultados de los Grados de la Facultad de Economía y Empresa curso 2013/2014.
- Informe de resultados de la Encuesta General de la Enseñanza en red.



Valoración general del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

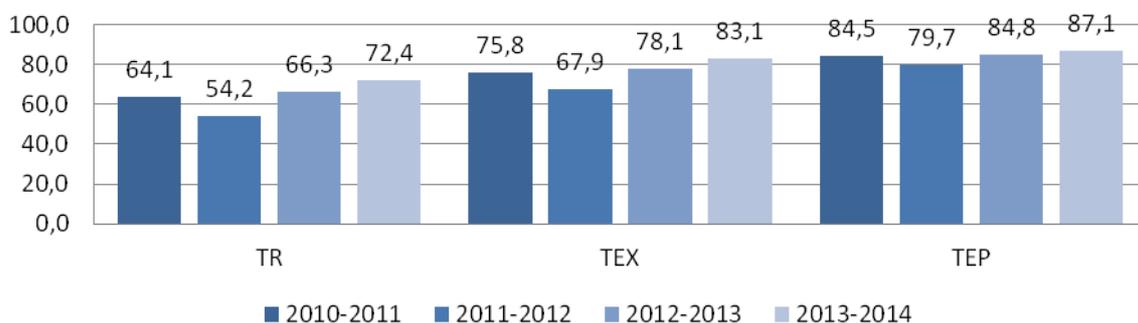
Esta titulación posee características particulares respecto a los otros grados de la Facultad de Economía y Empresa en cuanto a la forma de acceso de los estudiantes: existe un 15% que acceden con créditos adaptados de titulaciones anteriores al R.D. 1393/2007 y un 13% que acceden desde enseñanzas de Formación Profesional. Además, el número de estudiantes matriculados con un régimen de dedicación a tiempo parcial fue de 29, es decir, el 11,6% del total.

a) Resultados del Estudio de Rendimiento Académico

Evolución de las tasas de rendimiento académico del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Las Tasas de Rendimiento, Éxito y Expectativa han aumentado respecto a años anteriores, aunque son inferiores a las de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas y a las de la Universidad (si bien se encuentran próximas). Destaca el incremento substancial experimentado por la Tasa de Abandono, que incumple el Objetivo de la Memoria de Verificación, no volviendo a matricularse (ni en el curso 12/13 ni en 13/14) en ningún título de la Universidad un 80% de los alumnos que abandonan. Asimismo, resalta especialmente la Tasa de Rendimiento (100%) de todos los estudiantes que forman parte de grupos bilingües, superando a la de los estudiantes de grupos no bilingües.

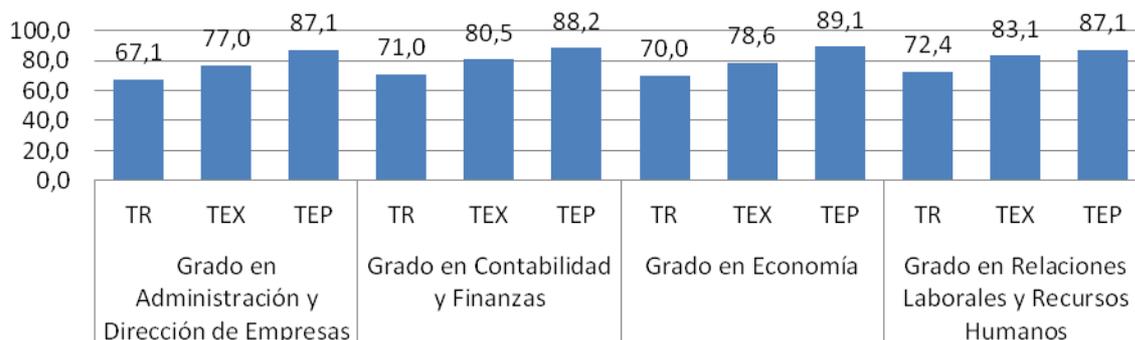
Evolución Tasas de Rendimiento Académico



Comparación de tasas de rendimiento académico entre los Grados de la Facultad de Economía y Empresa

A nivel comparativo entre los grados impartidos en la Facultad de Economía y Empresa en el curso académico 13/14, el Grado en Relaciones Laborales posee unas Tasas de Rendimiento y Éxito mayores que el resto de grados del Centro, siendo el Grado en ADE la titulación con las Tasas de Rendimiento y Éxito más bajas.

Comparación Tasas de Rendimiento Académico





Las asignaturas con Tasas de Rendimiento por debajo del 50% son: Teoría del Derecho, Introducción a la Estadística Económica, Introducción a la Contabilidad y Psicología del Trabajo.

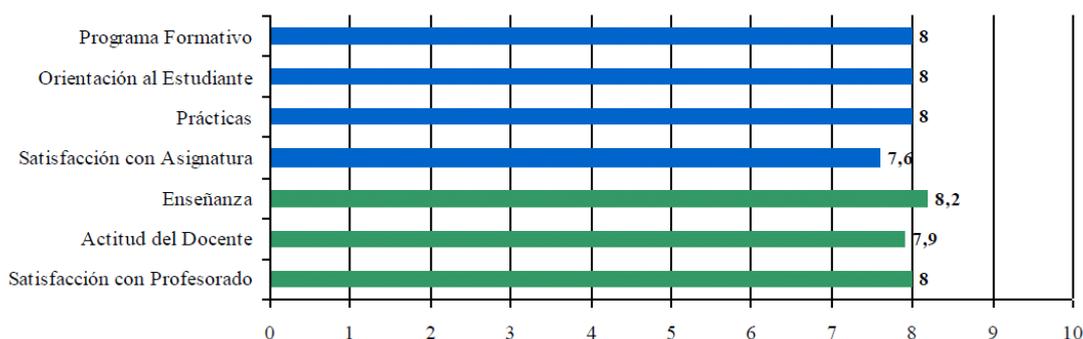
b) Resultados de la Encuesta General de Enseñanza en red

Es de destacar la baja participación de los estudiantes en esta encuesta, por lo que los resultados de satisfacción no se consideran representativos en términos generales. Los cuestionarios cumplimentados por los estudiantes han disminuido. Cabe añadir, como hecho positivo, que la tasa de respuesta de los cuestionarios cumplimentados por el profesorado ha aumentado.

En términos agregados, los resultados de satisfacción de los estudiantes, comparados con los valores medios de Rama de Conocimiento y Universidad, son superiores para los aspectos relacionados tanto con la asignatura como con el profesorado. En cuanto a la opinión del profesorado, la opinión del programa formativo es superior a la media de la Rama de Conocimiento y de la Universidad, estando el resto de aspectos por debajo de las mismas.

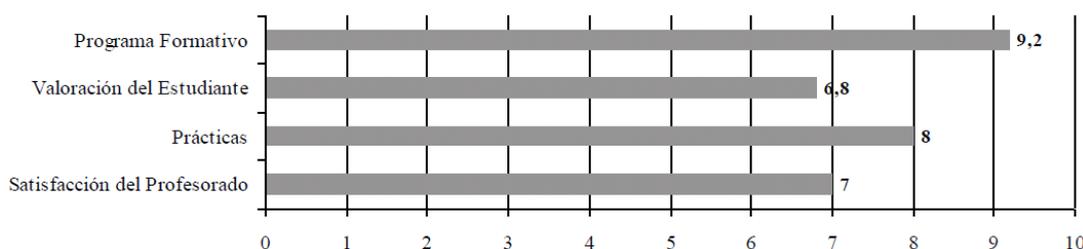
Por otro lado, todas las dimensiones de las que se compone el cuestionario fueron valoradas por los estudiantes por encima de 7 puntos sobre 10 de media, siendo el aspecto peor valorado el referido a la satisfacción con la asignatura (7,6). La dimensión mejor puntuada fue la enseñanza (8,2).

Valoración media de los estudiantes por dimensión Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos



Respecto a la opinión de los profesores, destaca el programa formativo como aspecto mejor valorado (9), siendo la valoración del estudiante la que menos satisface al profesorado del grado (7,4).

Valoración media de los profesores por dimensión Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos



En términos comparativos, entre los grados impartidos en la Facultad de Economía y Empresa, los estudiantes con una mayor satisfacción (tanto global, como por asignatura y profesorado) son los que pertenecen a los grados en Economía y Relaciones Laborales y Recursos Humanos (ambas con un 7,8 de satisfacción global).



Tabla comparativa de la satisfacción de los estudiantes de los grados de la Facultad de Economía y Empresa

GRADOS	SATISFACCIÓN Alumnado con la Asignatura	SATISFACCIÓN Alumnado con el Profesorado de la Asignatura	SATISFACCIÓN GLOBAL
Grado en Administración y Dirección de Empresas	7,0	7,4	7,1
Grado en Contabilidad y Finanzas	7,1	7,0	7,1
Grado en Economía	7,7	8,2	7,8
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	7,6	8,0	7,8

Por otro lado, el profesorado tiene una satisfacción global similar en los grados en Administración y Dirección de Empresas (7,6), Contabilidad y Finanzas (7,7) y Economía (7,6), mientras que el nivel de satisfacción resulta inferior en el grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (7).

Si bien existen 5 asignaturas valoradas por debajo de 5 por los estudiantes, no se considera oportuno solicitar un informe a los respectivos Departamentos y a los estudiantes debido a que la tasa de respuesta obtenida para las mismas es inferior al 25% (según procedimiento acordado por la Comisión de Calidad en reunión del 19 de abril de 2013).

2. Evaluación y mejora de la Calidad de las prácticas externas.

Prácticas Externas	12/13	13/14	Observaciones
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre las prácticas externas	--	10	Total de alumnos que realizan prácticas: 39 (tasa de respuesta del 28%).
Valoración general media de los estudiantes sobre las prácticas externas	--	9,6	Durante el cursos 12/13 se habilita el procedimiento, empezando a obtenerse datos para el curso 13/14.

VALORACIÓN:

Los resultados obtenidos ponen de manifiesto un elevado grado de satisfacción con las prácticas realizadas, si bien la tasa de respuesta es inferior al 50% en tres de los cuatro grados (la excepción es el Grado en Contabilidad y Finanzas que obtiene un 73%). Una de las razones reside en los problemas que plantea la utilización del Campus Virtual para la realización de este tipo de encuestas al ceñirse su funcionamiento a cursos académicos, dificultando el acceso a la plataforma a aquellos alumnos que inician una práctica en un curso y la acaban en el siguiente.



3. Evaluación y mejora de la Calidad de los programas de movilidad nacional e internacional.

Movilidad	12/13	13/14	Observaciones
Respuesta de los estudiantes de la Universidad de Oviedo a los cuestionarios sobre los programas de movilidad (ERASMUS)	--	--	
Valoración general media de los estudiantes de la Universidad de Oviedo sobre programas de movilidad (ERASMUS)	--	--	Escala de 1 – 5.
Respuesta de los estudiantes extranjeros a los cuestionarios de los programas de movilidad (ERASMUS)	--	--	
Valoración general media de los estudiantes extranjeros sobre programas de movilidad (ERASMUS)	--	--	Escala de 1 – 5.
Respuesta de los estudiantes de la Universidad de Oviedo que realizan prácticas en empresas extranjeras (ERASMUS prácticas)	--	--	
Valoración general media de los estudiantes de la Universidad de Oviedo que realizan prácticas en empresas extranjeras (ERASMUS prácticas)	--	--	Escala de 1 – 5.
Respuesta de los estudiantes de la Universidad de Oviedo a los cuestionarios sobre los programas de movilidad nacional (SICUE)	--	--	
Valoración general media de los estudiantes de la Universidad de Oviedo sobre programas de movilidad nacional (SICUE)	--	--	

VALORACIÓN:

Cuadro de texto en el que se refleje una valoración general sobre las buenas prácticas y las debilidades detectadas.



4. Evaluación y mejora de la inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida.

Inserción laboral y satisfacción con la formación recibida	Resultado 13/14	Observaciones
Respuesta de los estudiantes al cuestionario de inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.	10	Procedimiento realizado: se facilita el acceso al cuestionario en red. En caso de no conseguir respuesta vía web, se procede al contacto vía telefónica. Tasa de 90,9% de participación.
% De inserción laboral de los egresados de la Universidad de Oviedo	20%	El 50% nunca ha trabajado
Valoración general media de los estudiantes sobre la satisfacción con la formación recibida.	7,75	Máximo: 9 y mínimo: 6

VALORACIÓN:

El 80% de los egresados encuestados afirman que el motivo principal que les llevo a cursar sus estudios fue la vocación.

Del 80% de los encuestados que no trabajan, el 62,5% no especifican una causa concreta de su inactividad.

El total de los encuestados que se encuentran trabajando se encuentran en el sector privado, estando ni satisfechos ni insatisfechos con el salario que perciben por el mismo.

De los egresados que se encuentran en búsqueda de empleo, el 57,14% llevan menos de seis meses buscando empleo activamente.

Más del 87,5% de los encuestados volverían a estudiar el mismo grado si empezaran de nuevo sus estudios.

5. Evaluación de la satisfacción de los distintos colectivos implicados y atención a las sugerencias y reclamaciones.

Encuestas de satisfacción Estudiantes	Resultado	Observaciones
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios de satisfacción.	--	
Satisfacción general media de los estudiantes.	--	

Encuestas de satisfacción Personal Docente e Investigador (PDI)	Resultado	Observaciones
Respuesta del PDI a los cuestionarios de satisfacción.	--	
Satisfacción general media del PDI.	--	



Encuestas de satisfacción Personal de Administración y Servicios (PAS)	Resultado	Observaciones
Respuesta del PAS a los cuestionarios de satisfacción.	--	
Satisfacción general media del PAS.	--	

VALORACIÓN:

Cuadro de texto en el que se refleje una valoración general sobre las buenas prácticas y las debilidades detectadas.

6. Evaluación y mejora de las competencias y resultados de aprendizaje.

Análisis de la encuesta de percepción del proceso de aprendizaje en el título R-SGIC-UO-10 que se cumplimenta en la lectura del Trabajo Fin de Grado:

- Frecuencia de realización de actividades.
- Horas de dedicación a las actividades propuestas.
- Contribución al desarrollo de los conocimientos y destrezas y al desarrollo personal.

VALORACIÓN:

Se han recibido un total de 7 cuestionarios. Los resultados muestran que, en cuanto a la realización de actividades, una mayoría de los estudiantes contestan que con frecuencia prepararon dos o más borradores de una tarea antes de entregarla. Destacan, en general, que con poca asiduidad hicieron preguntas o participaron en discusiones en clase o trabajaron en un informe o proyecto que requería la integración de ideas o información de varias fuentes. Con mucha frecuencia acabaron las tareas en la fecha determinada, trabajaron con otros estudiantes y utilizaron el campus virtual para la realización de actividades. Hay una mayoría de alumnos que afirma que nunca discutieron sobre las calificaciones del profesor, hablaron sobre planes de su carrera profesional con un profesor o tutor ni discutieron sus ideas sobre las tareas, lecturas o las clases con profesores fuera del aula.

Por otro lado, los estudiantes han dedicado mayoritariamente entre 11 y 15 horas semanales a la preparación de actividades propuestas.

En general, los estudiantes no se encuentran del todo satisfechos con el sistema de enseñanza-aprendizaje.

Los estudiantes se encuentran bastante satisfechos a nivel global con la formación y competencias adquiridas. Especialmente, existe una mayoría que considera que los conocimientos adquiridos en el grado les preparan adecuadamente para su futuro profesional.



7. Evaluación y mejora de la Calidad de los recursos humanos.

Indicador	Resultado 2013/2014	Observaciones
Total de profesores del título		
Catedráticos de Universidad (CU)		
Nº créditos impartidos Catedráticos de Universidad (CU)		
Profesores Titulares de Universidad (TU)		
Nº créditos impartidos Profesores Titulares de Universidad (TU)		
Titulares de Escuela Universitaria (TEU)		
Nº créditos impartidos Titulares de Escuela Universitaria (TEU)		
Profesores Asociados		
Nº créditos impartidos Profesores Asociados		
Otras figuras		
Nº créditos impartidos Otras figuras		
Nº total de Doctores		
Nº total de sexenios del profesorado en la Oferta Formativa		
Nº total de quinquenios del profesorado en la Oferta Formativa		

PROFESORADO / CURSO ACADÉMICO	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011	Curso 2011-2012	Curso 2012-2013	Curso 2013-2014
Total de profesores del título	0	44	49	78	97
Catedráticos de Universidad (CU)	0	2	3	4	4
Nº créditos impartidos Catedráticos de Universidad (CU)	0,00	4,25	5,54	14,22	11,22
Profesores Titulares de Universidad (TU)	0	21	27	37	54
Nº créditos impartidos Profesores Titulares de Universidad (TU)	0,00	79,07	111,18	177,68	236,88
Titulares de Escuela Universitaria (TEU)	0	8	8	13	12
Nº créditos impartidos Titulares de Escuela Universitaria (TEU)	0,00	31,46	39,94	78,98	88,72
Profesores Contratados Doctor (PCD)	0	2	3	10	9
Nº créditos impartidos Profesores Contratados Doctor (PCD)	0,00	3,96	16,17	45,55	26,93
Profesores Ayudantes Doctor (PAD)	0	1	2	4	4
Nº créditos impartidos Profesores Ayudantes Doctor (PAD)	0,00	0,56	12,17	35,82	36,98
Profesores Colaborador (PC)	0	1	0	1	2
Nº créditos impartidos Profesores Colaborador (PC)	0,00	0,86	0,00	7,50	6,00
Profesores Asociados	0	3	5	7	9
Nº créditos impartidos Profesores Asociados	0,00	29,79	13,69	17,60	22,09
Otras figuras	0	6	1	2	3
Nº créditos impartidos Otras figuras	0,00	24,21	1,05	0,73	5,35
Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA., que no correspondan a funcionarios de carrera de los cuerpos docentes universitarios de universidades públicas					
Nº total de Doctores	0	28	38	62	81
Nº total de sexenios del profesorado en la Oferta Formativa	0	21	28	38	59
Nº total de quinquenios del profesorado en la Oferta Formativa	0	109	129	202	257



VALORACIÓN:

En términos globales, el personal docente con el que cuenta la titulación ha ido en aumento desde el inicio de su impartición como consecuencia de haber ido necesitando más profesores según comenzaban los cursos superiores. En este sentido, será interesante conocer la carga docente para los próximos años académicos con el conjunto de los cursos de la titulación impartándose desde este año.

El colectivo docente más numeroso del título y de mayor peso en la docencia durante todos los cursos académicos es el de los Profesores Titulares.

De igual modo, cabe destacar que la mayoría del cuerpo docente del título posee como máxima titulación académica la categoría de doctor. Asimismo, precisar que el número de sexenios de investigación obtenidos por el profesorado ha ido en aumento, especialmente en el último curso académico. Sucede lo mismo con los quinquenios de docencia, los cuales han experimentado una fuerte subida durante los dos últimos años.

8. Evaluación y mejora de la Calidad de los recursos materiales.

VALORACIÓN:

Se recoge la necesidad de una mayor inversión con el objetivo de actualizar equipamientos de apoyo a la docencia, aprendizaje y gestión del Centro, así como para prevenir el riesgo de obsolescencia de equipos informáticos y mantenimiento de las infraestructuras.

9. Puntos fuertes.

Ref.	Buena práctica
1	El Plan de Acción Tutorial de la Facultad como marco estratégico de acompañamiento al alumno desde el inicio hasta el final de su formación.
1	El grupo bilingüe tiene unos resultados superiores en las tasas de rendimiento al del resto de grupos.
--	La página web de la Facultad ofrece una elevada disponibilidad de información a los usuarios en materia académica, de organización, gestión, planificación, etc.
--	El nivel de visibilidad y proyección de la Facultad hacia la sociedad como consecuencia de diversas actividades extraacadémicas (i.e. Asturias que Funciona, ciclo de conferencias del Centro, etc.).
--	La demanda del título sigue siendo importante y estable.
2	Las prácticas externas de la titulación han obtenido muy buenos resultados durante el curso académico 13/14.

Ref. Referencia al epígrafe de este informe al que hace referencia la buena práctica.



10. Puntos débiles.

Ref.	Debilidad	Causa	Valoración
1	Baja representatividad de los datos en la Encuesta General de la Enseñanza. Pocas asignaturas superan el 25% que se tomó como tasa mínima de respuesta representativa.	Desde el cambio de formato papel a encuesta en red, con la consiguiente autonomía otorgada para su cumplimentación y la no implementación de mecanismos que promuevan y garanticen la participación.	PRIORITARIA Se plantean varias ideas: obligatoriedad, vuelta al papel, apoyo de los delegados de asignatura, etc. La necesidad de datos representativos hace que se planteen estas medidas.
1	Alta tasa de abandono de estudiantes, por encima del objetivo de la memoria de verificación del título. Respecto a los cursos pasados el incremento ha sido muy notable	Se apuntan como posibles causas principales (1) el incumplimiento de la normativa sobre el régimen de permanencia, (2) razones de tipo socioeconómico y (3) el escaso interés mostrado por una parte de los estudiantes y su falta de conocimientos previos, reflejados en las tasas más bajas de resultados que obtiene esta titulación.	PRIORITARIA Principalmente se necesitan conocer más datos de evolución.
1	Tasas de Rendimiento y Éxito por debajo de la media de la Rama de Conocimiento y de la Universidad.	Baja preparación previa de los estudiantes en materias, especialmente de contenido matemático, que las diferencian de otras titulaciones de la misma Rama de Conocimiento que carecen de estos contenidos.	PRIORITARIA Aspecto con diversos factores influyentes y efectos que se conocen a medio o largo plazo.
1	Estudiantes con imposibilidad de participar en las pruebas de evaluación continua al comienzo de la asignatura.	Existen una serie de trámites administrativos (i.e. reclamaciones, régimen de permanencia, cambios de grupo, etc.) que retrasan la conformación definitiva de las listas de estudiantes en los grupos de las asignaturas y, a su vez, entran en conflicto directo con el modelo de evaluación continua.	PRIORITARIA La dependencia entre la gestión administrativa a nivel de Centro y Universidad y el desarrollo de la enseñanza requiere de la implementación de sistemas de coordinación y planificación que tengan en cuenta estas circunstancias.

Valoración en función de la prioridad, impacto y/o facilidad de resolución.

Ref. Referencia al epígrafe de este informe al que hace referencia el punto débil.



11. Seguimiento de recomendaciones y acciones de mejora de informes de seguimiento anteriores.

RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
1. Seguir contando con el apoyo del Campus de Excelencia Internacional de la Universidad de Oviedo para avanzar en la acreditación internacional AACSB.	Se obtuvo la financiación adecuada para el desarrollo del proyecto y se mantuvo el apoyo.
2. Seguir manteniendo el sistema de numerus clausus y que éstos sean efectivos, es decir, reducirlos para adecuarlos a la propuesta hecha por la Facultad en cada uno de los Grados.	Se ha mantenido el sistema de numerus clausus y en el Grado en Economía se ha reducido el límite de acceso para adecuarlo a la propuesta.
3. Proponer a los Departamentos el diseño y realización de una prueba de diagnóstico al comienzo de cada semestre del curso académico para todas aquellas asignaturas en las que hayan detectado problemas de bajos niveles de resultados y/o de falta importante de conocimientos previos por parte de los estudiantes. Esta prueba se realizaría el primer día lectivo de clase de la asignatura y trataría de determinar en qué medida los estudiantes disponen de los conocimientos previos o capacidades mínimas imprescindibles para cursar dicha asignatura. Los resultados de estas pruebas, que en ningún caso tendrían repercusión alguna en las calificaciones finales de los estudiantes, serán remitidos por los Departamentos a la Comisión de Calidad de la Facultad.	Se propuso y fue realizado por aquellos departamentos que lo consideraron oportuno.
4. Cambiar el sistema de la Encuesta General de la Enseñanza en Red. Se proponen las siguientes alternativas: <ul style="list-style-type: none"> • Tomar alguna medida orientada a la cumplimentación de la encuesta en red, como, por ejemplo, que los estudiantes cuando quieran acceder a consultar las notas en el Campus Virtual o conocer la nota de la evaluación continua tengan que haber respondido previamente a la encuesta. • Recabar información sobre cómo lo están haciendo en otras Universidades en las que el proceso de encuesta en red tenga éxito de participación. • Solicitar a los profesores que así lo deseen que realicen la encuesta en sus propias clases al final del semestre correspondiente. Para ello podrán entregar la encuesta en papel a sus estudiantes (al terminar un conserje recogería los cuestionarios para enviarlos a la UTCa, no el profesor) o pedir a los estudiantes que cumplimenten la encuesta en red en las aulas a través de sus dispositivos móviles. 	No realizado.
5. Destinar recursos a volver a implantar el curso cero de matemáticas o talleres específicos de refuerzo por asignatura o de cuestiones que sean más difíciles de asimilar por los estudiantes.	Mejora bloqueada por falta de financiación.
6. Mantener los cursos de inglés para los profesores del itinerario bilingüe y la ayuda para que visiten e impartan docencia en la Facultad de Economía y Empresa profesores extranjeros.	Se ha mantenido con el apoyo del Campus de Excelencia Internacional.
7. Mantener la inversión en inventariable de los últimos años, sobre todo en equipamientos informáticos y mantenimiento.	Se ha realizado parcialmente. En el año 2013 no se realizó ningún tipo de inversión en equipamiento. Por el contrario, en el año 2014 se realizó alguna inversión necesaria

 Universidad de Oviedo	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	R-SGIC-UO-68 vo8
		13 de 16

RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
	en recursos informáticos.
8. Habilitar herramientas TIC para gestionar la matrícula y la asignación de los estudiantes a los distintos grupos, los cambios de grupo, y el proceso completo de los Trabajos Fin de Grado (incluyendo la propuesta de temas por los Departamentos, la elección de temas por los estudiantes, los alumnos que renuncian al tema elegido el curso anterior, etc.).	Parcialmente implementado, para el proceso de los Trabajos Fin de Grado se gestionan el depósito, evaluación y repositorio de información.
9. Modificar la normativa vigente sobre la gestión de las prácticas en empresas.	No realizado.
10. Solucionar la falta de herramienta o procedimiento para emitir el Suplemento Europeo al Título.	No realizado.

12. Seguimiento de recomendaciones y acciones de mejora de informes de verificación y modificación ANECA.

RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
Se recomienda, una vez se haya definido por la Universidad, incluir en la memoria el centro donde se va a impartir este grado.	En la memoria de verificación publicada en la página web del Grado, se indica que el Centro en el que se imparte es la Facultad de Economía y Empresa
En el procedimiento sobre itinerarios específicos en los títulos oficiales de Grado de la Universidad de Oviedo para Diplomados e Ingenieros Técnicos se especifica que pueden reconocerse un máximo de seis créditos por actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación. Se recomienda que tal reconocimiento no pueda materializarse en el curso de adaptación, pues el mencionado reconocimiento puede impedir la consecución de las competencias que ha de adquirir un diplomado para alcanzar el título de Grado.	--

13. Seguimiento de recomendaciones y acciones de mejora de informes de seguimiento ANECA.

RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
Las competencias básicas del título que se encuentran en la página web (plan de estudios) no se corresponden con las contenidas en la memoria verificada, ya que no están correctamente formuladas o están, en algún caso, incompletas. Por ejemplo: CB1, CB2...	--
El enlace relativo a las "Normas de Permanencia" no lleva a la normativa sino a un apartado de "Continuar estudios de grado sin cumplir normas de permanencia", que genera confusión. Dentro de esta página, se encuentran las normas de permanencia, pero no se incluye ninguna explicación o resumen de las mismas en formato web, resultado difícil su comprensión, ya que se enlaza directamente a un PDF del Boletín Oficial de la comunidad autónoma.	Desde la página web de la Universidad de Oviedo enlaza a los trámites que hay que realizar en ambos casos, pero no se ha publicado un resumen de las dos normativas.
La información relativa al Reconocimiento de Créditos se encuentra bien	



RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
<p>localizada en la página web. Sin embargo, al igual que con la Normas de permanencia, se adjunta el PDF del Boletín oficial, resultando difícil su comprensión. Asimismo, la normativa debería adaptarse al RD861/2010, de 2 de julio. Las tablas de adaptación al grado son adecuadas y comprensibles.</p>	
<p>Como resumen, indicar que la información oficial del título se encuentra correctamente localizada y corresponde con la memoria verificada. Sin embargo, debería ser más comprensible, incluyendo, por ejemplo, resúmenes, y no sólo limitarse a adjuntarse los PDF.</p>	<p>La nueva estructura de la página web del Grado no vincula a los PDF con extractos de la memoria de verificación.</p>
<p>Se han encontrado evidencias escasas del análisis de determinados aspectos vinculados a objetivos de calidad de la universidad en su conjunto. Se recomienda, para el título en cuestión, aportar evidencias de que, con carácter periódico, los objetivos de calidad de éste se analizan y actualizan de acuerdo a los resultados conseguidos.</p>	<p>El análisis de los objetivos de calidad del Grado se revisa en las reuniones de las Comisiones de Calidad. Como evidencias documentales se dispone de las actas de reunión y los informes de seguimiento por curso académico.</p>
<p>Sería recomendable aportar información más completa y desagregada del análisis sistemático de los diferentes contenidos de las encuestas contempladas en el sistema de garantía de calidad.</p>	<p>El análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción se realiza en las reuniones de la Comisión de Calidad. Los documentos que evidencian la reflexión comentada son las actas de reunión de la Comisión de Calidad y los informes de seguimiento por curso académico. Toda la información citada se puede consultar en la página web de la Facultad.</p>
<p>Por lo que concierne a la recogida y el análisis de las sugerencias, quejas y reclamaciones, y la definición de las mejoras derivadas de éstas, se encuentran algunas evidencias de la implantación de la sistemática empleada para la tramitación de sugerencias, quejas o reclamaciones. Y se encuentran muy escasas evidencias de un análisis periódico de sugerencias, quejas o reclamaciones para procurar la mejora del título. Se recomienda evidenciar en mayor medida el análisis periódico de estas últimas conforme a lo descrito en el sistema de garantía interno de calidad.</p>	<p>--</p>
<p>En la memoria verificada se establece el profesorado por categorías y número, mientras que en la información proporcionada en la página web del título únicamente aparece el nombre de los profesores responsables de la docencia en cada asignatura. No resulta posible establecer la valoración de este criterio.</p>	<p>--</p>



14. Acciones de mejora.

Nº	Ref.	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal	Recursos necesarios	Indicador seguimiento
1	--	Tratar de impulsar el itinerario bilingüe en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos equiparándose al resto de titulaciones del Centro a nivel de lengua extranjera.	Equipo Decanal Coordinadores del Grado Departamentos con docencia en el Grado	Curso 2014/2015	Profesorado y estudiantes con conocimientos en inglés	Nº de profesores del Grado con competencias en docencia en inglés. Estudiantes interesados en cursar asignaturas en grupos bilingües.
2	1	Seguir manteniendo el sistema de numerus clausus y que éstos sean efectivos, es decir, reducirlos para adecuarlos a la propuesta hecha por la Facultad en cada uno de los Grados.	Universidad de Oviedo	Curso académico 2014/2015	--	Número de plazas ofertadas por Grado Nota de corte
3	1	Para la realización de la Encuesta General de la Enseñanza en Red, con el objetivo de aumentar la implicación y coordinación entre los estudiantes y profesores y buscando un aumento de la respuesta de los cuestionarios: <ul style="list-style-type: none"> • Implicar a los grupos directamente involucrados con los estudiantes como son: delegados de estudiantes de los grupos, becarios de informática, representante de estudiantes. (Nota: Esto adquiere especial relevancia cuando la realización de la encuesta supone un desplazamiento de estudiantes hasta un aula de informática). • Incluir el proceso de realización de la encuesta en la planificación de la docencia de las asignaturas. 	Equipo Decanal Unidad Técnica de Calidad	Curso académico 2015/2016	--	Tasa de respuesta de estudiantes
4	8	Mantener la inversión en inventariable de los últimos años,	Vicerrectorado de Campus,	Curso académico	--	Presupuesto



Nº	Ref.	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal	Recursos necesarios	Indicador seguimiento
		sobre todo en equipamientos informáticos y mantenimiento.	Informática e Infraestructuras	2015/2016		asignado
5	8	Habilitar herramientas TIC para gestionar la matrícula y la asignación de los estudiantes a los distintos grupos, los cambios de grupo, y el proceso completo de los Trabajos Fin de Grado (incluyendo la propuesta de temas por los Departamentos, la elección de temas por los estudiantes, los alumnos que renuncian al tema elegido el curso anterior, etc.).	Vicerrectorado de Campus, Informática e Infraestructuras	Curso académico 2014/2015	--	Nº de herramientas TICs implantadas

Ref. Referencia al epígrafe de este informe al que hace referencia la acción de mejora.

15. Propuesta de modificaciones a introducir en la memoria Verifica (si procede).

A continuación se presenta una tabla con la relación de todas las modificaciones introducidas en el título acreditado:

- haciendo referencia al apartado correspondiente de la memoria de verificación
- incluyendo descripción y justificación de las mismas
- indicando si la modificación ha sido notificada al Consejo de Universidades, siguiendo el '[Protocolo para la solicitud de modificaciones en los planes de estudios](#)' de la ANECA
- valorando si la modificación puede ser considerada sustancial o no, de acuerdo al listado orientativo que figura en el Anexo III del protocolo mencionado.

Referencia	Modificación	Notificada	Sustancial
		Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

Ref. Referencia al epígrafe de este informe al que hace referencia la modificación.

JUSTIFICACIÓN DE LAS MODIFICACIONES PROPUESTAS:

Cuadro de texto abierto en el que se refleje una valoración general sobre las modificaciones introducidas en el título o aquellas consideraciones no reflejadas en la tabla anterior.