



Universidad  
de Oviedo

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
Y EMPRESARIALES**

**PLAN DE MEJORA DE LA CALIDAD:  
SEGUIMIENTO DE EGRESADOS**

# **FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

## **Plan de Mejora de la Calidad: Seguimiento de Egresados**

### **1. Introducción**

En marzo de 2001 la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Oviedo puso en marcha un proceso de evaluación de la calidad de dos de las titulaciones del Centro: Licenciado en Economía y Licenciado en Administración de Empresas. Dicho proceso se llevó a cabo siguiendo las recomendaciones contenidas en la Guía de Evaluación de la Calidad del Plan General de Evaluación de la Calidad de las Universidades y comprendió dos fases:

- Una primera etapa de autoevaluación, fundamentalmente a través de la realización de una encuesta dirigida a alumnos y profesores del Centro.
- Y una segunda fase consistente en la evaluación de las titulaciones por parte de un comité de expertos externos, a través de la observación directa y de entrevistas con distintos agentes del Centro.

A partir de los resultados de esta doble evaluación, interna y externa, se elaboró un listado de acciones de mejora, y entre las prioritarias se encontraba efectuar un seguimiento de los alumnos del Centro una vez finalizados sus estudios universitarios. Para lograr este objetivo, en primer lugar se diseñó un cuestionario que nos permitiera recabar información principalmente sobre la situación laboral de los antiguos alumnos del Centro y su grado de satisfacción con diversos aspectos de la formación recibida en la facultad.

A continuación, se tomó la decisión de enviar la encuesta a alumnos que hubieran terminado sus estudios en los años 1999, 2000 y 2001, pensando en que no hubiera transcurrido demasiado tiempo desde su paso por la Universidad y que a la vez hubieran tenido suficiente tiempo para buscar trabajo o decidir continuar formándose. Se enviaron un total de 1459 encuestas, de las cuales 23 fueron devueltas por errores en la dirección postal.

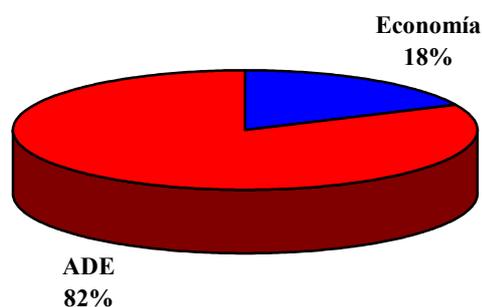
Los principales datos de la investigación realizada se recogen en la siguiente figura.

**Figura 1: Datos de la Investigación**

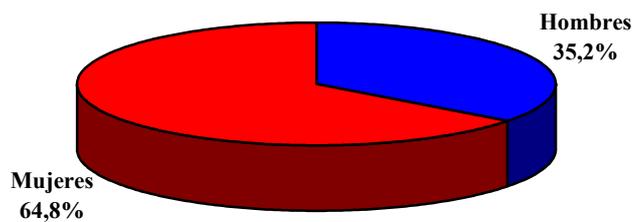
<b>UNIVERSO</b>	Licenciados en Economía y Administración de Empresas de la Universidad de Oviedo que finalizaran sus estudios en los años 1999, 2000 y 2001
<b>TAMAÑO MUESTRAL</b>	501 encuestas recibidas sobre 1436 cuestionarios efectivamente enviados (1459-23).
<b>TASA DE RESPUESTA</b>	35%
<b>RECOGIDA DE INFORMACIÓN</b>	Encuesta Postal Diciembre 2002 – Marzo 2003

Las características de la muestra obtenida se recogen en las Figuras 2 a 5.

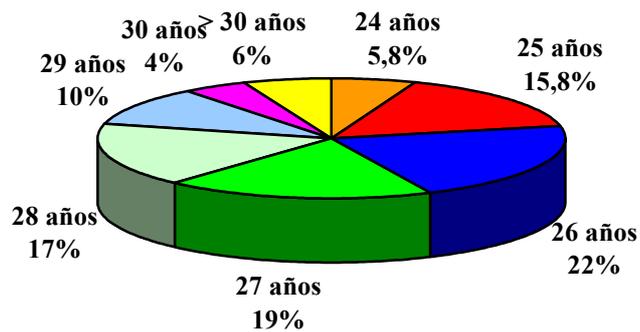
**Figura 2: Estudios Realizados por los Encuestados**



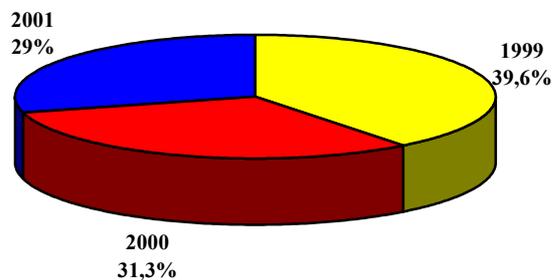
**Figura 3: Sexo de los Encuestados**



**Figura 4: Edad de los Encuestados**



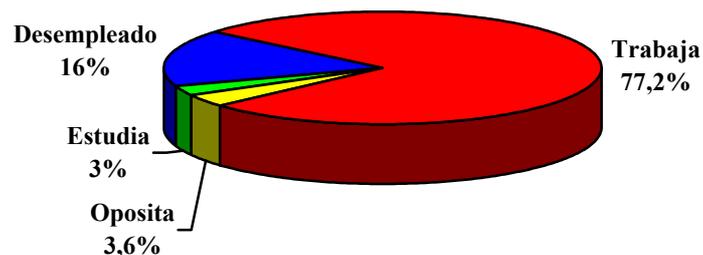
**Figura 5: Año Finalización Estudios**



## 2. Situación Laboral de los Encuestados

De acuerdo con los datos obtenidos para el conjunto de la muestra, más de tres cuartas partes de los estudiantes que alcanzaron el grado de Licenciado en ADE y Economía entre 1999 y 2001 están trabajando en la actualidad, y un 6,4% continúan formándose, ya sea a través de estudios de postgrado o preparando oposiciones.

**Figura 6: Actividad Principal en la Actualidad**



Este resultado global varía si se analizan de forma individualizada los datos correspondientes a 1999, 2000 y 2001, y, como era de esperar, cuanto mayor es el tiempo transcurrido desde que se finalizaron los estudios, mayor es el porcentaje de personas que están ya trabajando. Lo contrario sucede con el porcentaje de desempleados, que es sensiblemente más alto para los últimos licenciados, tal y como se aprecia en la Figura 7. Además, hay que decir que **sólo un 5,8% de los encuestados declaran no haber trabajado nunca**, y de éstos, más de dos tercios pertenecen al grupo de licenciados más recientes (2001).

**Figura 7: Actividad Actual según Año de Licenciatura**

SITUACIÓN LABORAL	Año en el que finalizó sus estudios en la facultad		
	1999	2000	2001
<b>Trabaja</b>	<b>84,9%</b>	<b>75,5%</b>	<b>67,2%</b>
<b>Prepara Oposiciones</b>	4,8%	3,4%	2,9%
<b>Estudiar</b>	1,1%	2,0%	5,8%
<b>Desempleado</b>	<b>9,1%</b>	<b>19,0%</b>	<b>24,1%</b>

El análisis de la situación laboral por sexos arroja un balance más favorable para los hombres, ya que la tasa de paro entre estos últimos es menor, y en términos relativos hay más hombres que mujeres trabajando.

**Figura 8: Actividad Actual por Sexo del Encuestado**

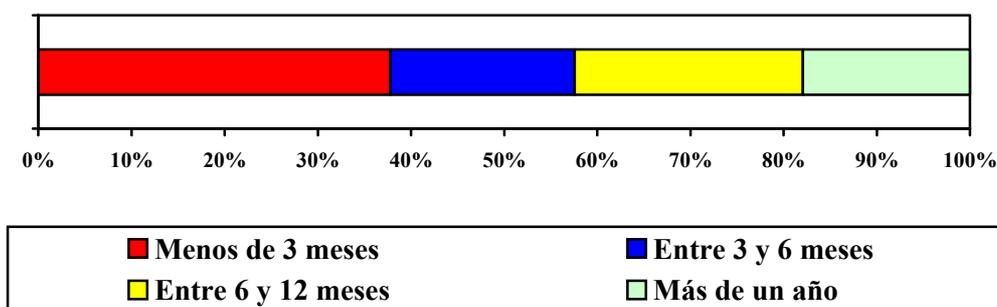
SITUACIÓN LABORAL	Mujer	Hombre
<b>Trabaja</b>	<b>74,8%</b>	<b>82,0%</b>
<b>Prepara Oposiciones</b>	3,8%	3,5%
<b>Estudiar</b>	2,5%	3,5%
<b>Desempleado</b>	<b>18,9%</b>	<b>11,0%</b>

En cuanto a la situación laboral en función de los estudios cursados, el porcentaje de individuos trabajando es prácticamente igual para los licenciados en Economía y para los licenciados en ADE (78 y 77% respectivamente).

### 3. Acceso al Mercado Laboral

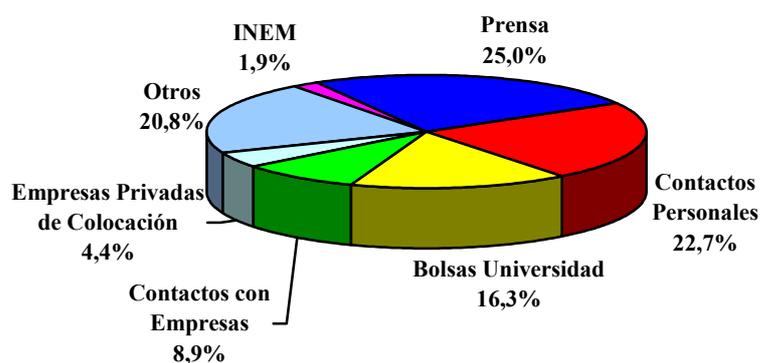
Alrededor de un 38% de estos licenciados con experiencia laboral encontraron su primer empleo en menos de tres meses y más de la mitad, casi un 58%, estaban trabajando a los seis meses de haber concluido sus estudios.

**Figura 9: Tiempo Tardado en Encontrar el Primer Trabajo**



Los procedimientos a través de los cuales las personas encuestadas han accedido a su *primer puesto de trabajo* son, fundamentalmente, tres: respuesta a ofertas de trabajo en prensa, contactos personales y bolsas de trabajo de la universidad (tanto de la propia facultad, como del conjunto de la universidad). La universidad contribuye, por tanto, no sólo a la formación, sino también a la inserción laboral de sus estudiantes.

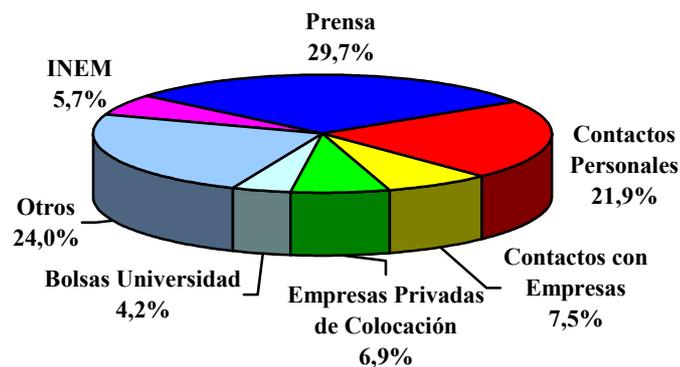
**Figura 10: Acceso al Primer Empleo\***



\*Nota: La categoría "otros" incluye procedimientos con un peso muy bajo, como por ejemplo la inserción de anuncios en empresa, el autoempleo y los contactos con empresarios.

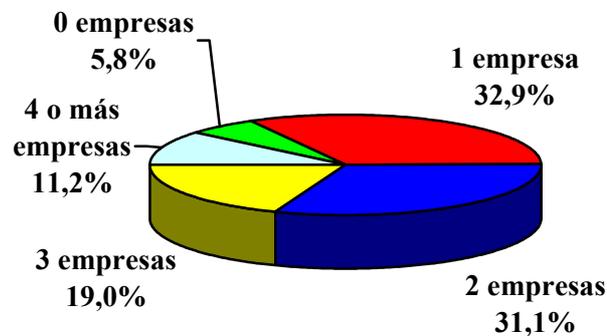
Cuando ha tenido lugar un cambio de trabajo, el 30% de los casos se producen como respuesta a ofertas de empleo en prensa, los contactos personales siguen ocupando el segundo puesto, pasan al tercer lugar las empresas privadas de colocación y crece significativamente la importancia de los contactos con empresas y el INEM.

**Figura 11: Acceso al Último Empleo**



Entre los encuestados que han estado empleados alguna vez (94,2% de la muestra), el número medio de cambios de trabajo es 1. En la Figura 12 se puede ver como la mayor parte de los alumnos que respondieron el cuestionario (alrededor de un 65%) han desarrollado su actividad laboral en menos de 3 empresas.

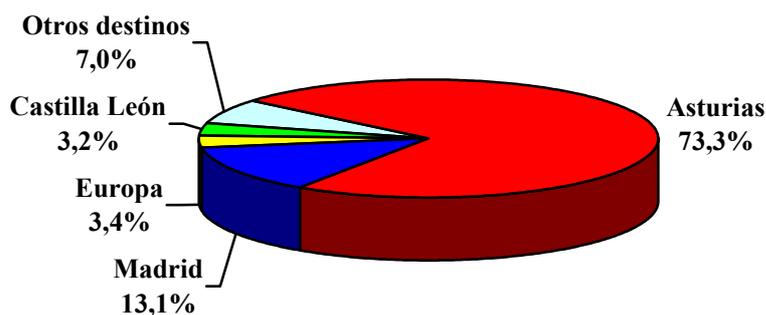
**Figura 12: Número de Empresas en las que Han Desarrollado su Actividad Laboral**



#### 4. Localización geográfica del empleo

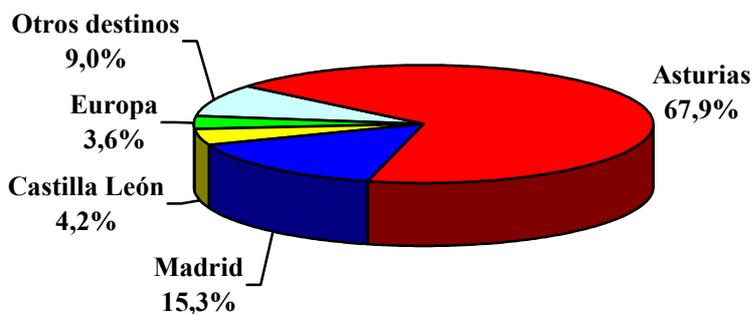
Asturias es el destino más frecuente, sobre todo en el caso del *primer empleo* del encuestado, en segundo lugar aparece Madrid y le siguen, de lejos, Castilla León y Europa con porcentajes muy similares.

**Figura 13: Localización Geográfica del Primer Empleo**



Para aquellos que han cambiado de trabajo, la localización del *último empleo* presenta una estructura idéntica en cuanto al orden de los destinos, si bien es cierto que el peso del Principado de Asturias se reduce, y aumenta ligeramente el de Madrid y Castilla León. Parece pues, que en un primer momento se intenta ejercer en Asturias y que posteriores cambios de trabajo llevan asociados, en algunos casos, una variación de comunidad autónoma.

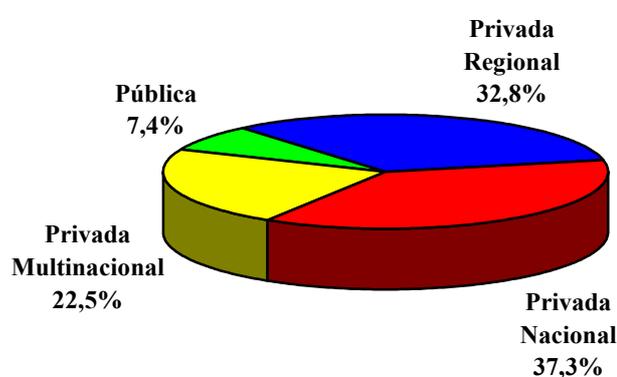
**Figura 14: Localización Geográfica del Último Empleo**



## 5. Tipos de Empresas y Contratos

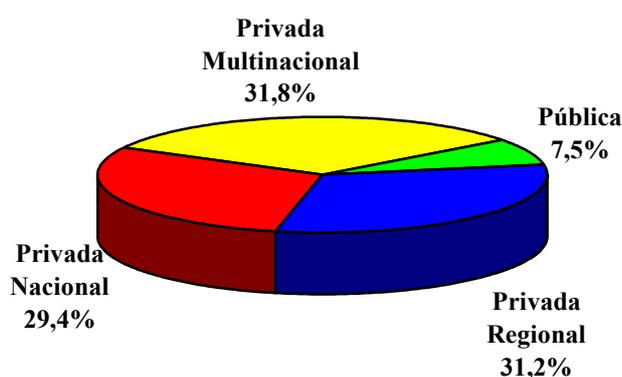
Además de la cuestión relativa a la localización, en el cuestionario se incluyeron preguntas sobre el tipo de empresas en las que se ha trabajado y la modalidad de contrato firmado. Entre las empresas que han contratado licenciados procedentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Oviedo predominan las privadas, constituyendo el empleo público sólo un 7%, aproximadamente, del empleo total.

**Figura 15: Tipo de Empresa en el Primer Empleo**



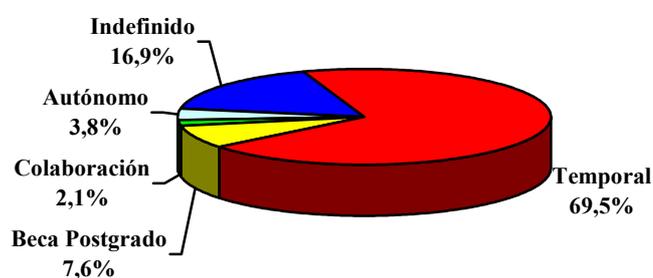
A su vez, dentro de las empresas privadas, en el caso del *primer empleo* las empresas de ámbito nacional y regional tienen más peso que las multinacionales, sin embargo en el *último empleo* el porcentaje de trabajo en multinacionales supera al de las otras dos categorías.

**Figura 16: Tipo de Empresa en el Último Empleo**

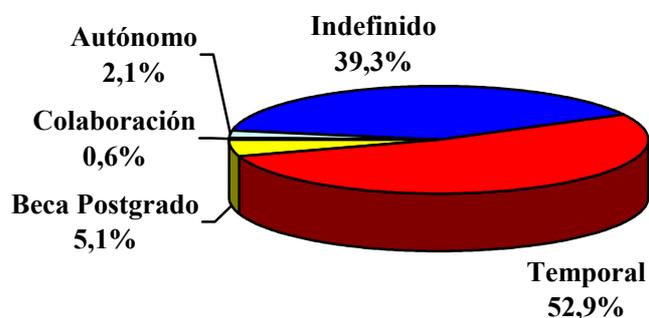


Los datos relativos al tipo de contrato ponen de manifiesto que la modalidad más habitual es la de contratación temporal, si bien es cierto que la frecuencia relativa de esta categoría es mucho más baja en el caso del *último empleo*. De hecho, hay que destacar que el porcentaje de contratados de forma indefinida, que para el *primer empleo* representa algo menos de un 17% del total de encuestados, en los datos correspondientes al *último trabajo* pasa a superar el 39% de la muestra.

**Figura 17: Tipo de Contrato en el Primer Empleo**



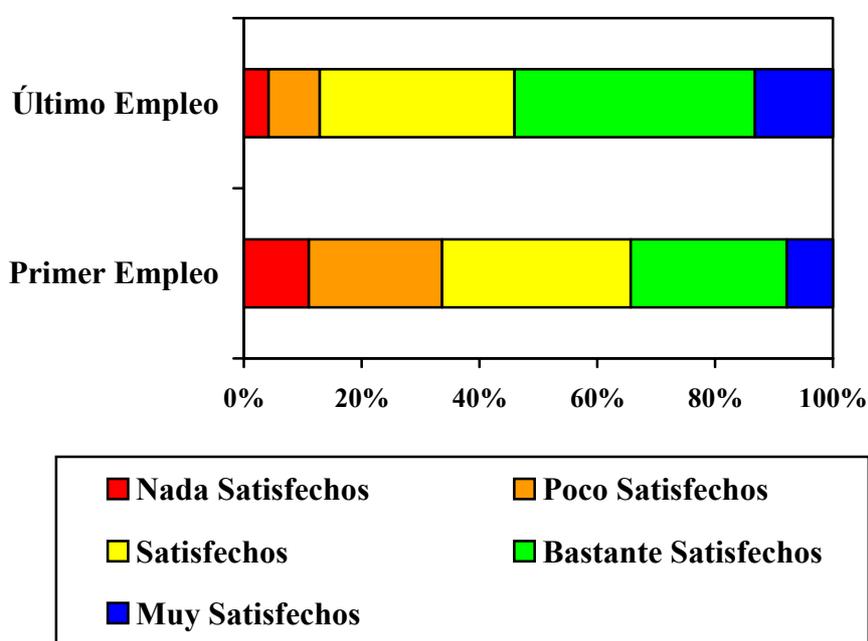
**Figura 18: Tipo de Contrato en el Último Empleo**



## 6. Grado de Satisfacción con el Trabajo Desempeñado

En general, los encuestados se muestran satisfechos con sus trabajos, siendo el nivel medio de satisfacción con el *último trabajo* ligeramente superior al grado de satisfacción con el *primer empleo* (3,5 y 2,97 puntos, respectivamente, en una escala de 1 a 5). Ello se debe a que las personas nada o poco satisfechas sólo representan un 12,9% en la valoración hecha del último empleo, mientras que en el primer trabajo ese grupo de insatisfechos constituye un tercio de la muestra.

**Figura 19: Grado de satisfacción con el Trabajo**



Otro dato que refuerza la idea de mejora en el trabajo a medida que se adquiere experiencia es el relativo a la relación existente entre el puesto y la cualificación. En el caso del *primer trabajo*, los que consideran que era adecuado a su formación o incluso por encima de ella son menos de la mitad de la muestra. En cambio, en el *último empleo* los que opinan de esa manera representan un 66% de los encuestados. Es más, aunque una parte importante de los antiguos alumnos considera que sus expectativas laborales no se han visto cubiertas (65,7%), más de tres cuartas partes achacan esta circunstancia a las malas condiciones del mercado de trabajo, no a deficiencias en su formación académica.

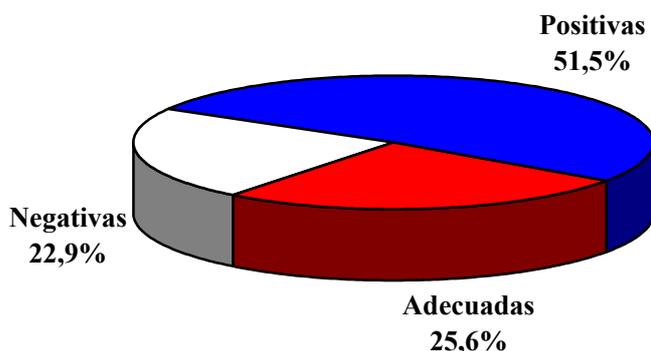
## 7. Formación Académica de los Encuestados

Las personas que han cumplimentado el cuestionario se muestran moderadamente satisfechas con la formación que han recibido (en una escala de 1 a 5 el grado de satisfacción global asciende a 2,78, valor próximo al punto medio de la escala), siendo especialmente positivas sus valoraciones acerca de la relación con los compañeros y profesores, los servicios de la biblioteca y la diversidad de asignaturas.

Asimismo, se muestran conformes con el nivel adquirido en cuanto a capacidad de concentración, capacidad organizativa y de planificación, capacidad para analizar y resolver situaciones y para trabajar bajo presión.

Un 67% de los encuestados realizaron prácticas en empresas durante sus estudios de licenciatura, y la mayor parte de ellos, más del 75%, las catalogan como una experiencia positiva o adecuada.

**Figura 20: Evaluación de las Prácticas en Empresas**



Por último, cerca de un 60% de la muestra declara que si pudiese elegir de nuevo volvería a estudiar la misma carrera universitaria y en el mismo centro y en general opinan que su licenciatura por la Universidad de Oviedo está bien considerada con respecto a la media nacional en relación al mismo título.