



**Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN  
DE EMPRESAS**

**Curso: 2015-2016**

### 1. Resultados del título

Rendimiento Académico	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	Objetivo Memoria Verifica
Tasa de Rendimiento <sup>i</sup>	52,3	60,7	68,5	71,5	71,3	
Tasa de Éxito <sup>ii</sup>	65,3	71,1	77,9	81,1	80,9	
Tasa de Evaluación <sup>iii</sup>	80,0	85,4	87,9	88,2	88,1	
Tasa de Eficiencia <sup>iv</sup>			96,1	90,2	85,8	≥91

Rendimiento Académico	Nuevo Ingreso en 10/11	Nuevo Ingreso en 11/12	Nuevo Ingreso en 12/13	Objetivo Memoria Verifica
Tasa de Abandono <sup>v</sup>	43,5	51,1	40,2	≤41
Tasa de Graduación <sup>vi</sup>	25,9	22,5		≥29

Encuesta General de la Enseñanza (Estudiantes)	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Respuesta de los estudiantes con el título <sup>vii</sup>	530	1236	434	3184	3778
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título <sup>viii</sup>	6,8	6,9	7,2	6,7	6,8
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado <sup>ix</sup>	6,9	7,0	7,5	6,9	7,0
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos docentes <sup>x</sup>	6,7	6,8	7,3	6,7	7,1
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales <sup>xi</sup>	Acepta- ble	Acepta- ble	Acepta- ble	Acepta- ble	Acepta- ble
Encuesta General de la Enseñanza (Profesores)	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Respuesta del Profesorado con el título	62	27	93	86	99
Grado de satisfacción del profesorado con el título <sup>xii</sup>	7,9	7,6	7,6	7,3	7,7

Prácticas Externas	13/14	14/15	15/16
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre las prácticas externas	79	140	128
Valoración general media de los estudiantes sobre las prácticas externas	8,85	9,01	9,2

Inserción laboral y satisfacción con la formación recibida	13/14	14/15	15/16
Respuesta de los estudiantes al cuestionario de inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.	30	77	81
% de inserción laboral de los egresados	46,7%	61%	44,4%
Valoración general media de los estudiantes sobre la satisfacción con la formación recibida.	7,10	7,06	7,01



## 2. Análisis de los resultados. Puntos fuertes y débiles.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, en la reunión mantenida el día 10 de febrero de 2017, ha analizado el desarrollo y los resultados académicos de la titulación y del Centro correspondientes al curso 2015/2016. Para ello se han utilizado diferentes fuentes de información preparadas por la Unidad Técnica de Calidad, que sirven de base para la incorporación de mejoras progresivas a medida que se dispone de más datos sobre la implantación del Grado. A continuación, se resumen algunos aspectos que a juicio de la Comisión merecen especial consideración:

- **Rendimiento académico:** Las tasas de rendimiento, éxito y evaluación se sitúan en valores parecidos a los del curso pasado.

Las tasas de éxito y evaluación de los egresados son elevadas por encima de la tasa de éxito y evaluación general.

El promedio de créditos presentados es muy próximo al promedio de créditos matriculados siendo el año con menor promedio de créditos reconocidos.

En relación con la comparativa de la tasa de rendimiento de las asignaturas impartidas tanto en los grupos bilingües como en los grupos no bilingües, se aprecia que la mayoría de las asignaturas impartidas en inglés tienen mayor rendimiento que las impartidas en castellano, salvo con excepciones puntuales.

Respecto a la distribución de la tasa de rendimiento de las asignaturas en relación a la valoración de la actividad docente en dichas asignaturas por parte de los estudiantes en la Encuesta General de la Enseñanza el grueso de las asignaturas posee una tasa de rendimiento por encima del agregado de la titulación y una satisfacción por encima de la media de la titulación.

La tasa de abandono ha experimentado una reducción para la cohorte de nuevo ingreso del curso académico 12/13 con respecto a la cohorte de nuevo ingreso del curso académico 11/12, cumpliéndose el objetivo marcado.

La tasa de graduación se ha reducido con respecto al curso pasado y se encuentra por debajo del objetivo establecido.

**Encuesta General de la Enseñanza en Red:** La satisfacción de los estudiantes con las asignaturas y el profesorado fue de 6,8 y 7 respectivamente y la satisfacción del profesorado ha sido de 7,7. El grado de satisfacción con los recursos materiales se mantiene en aceptable. La participación de los estudiantes en la valoración de las asignaturas y del profesorado ha sido del 16% y 10,5% respectivamente mientras que, la tasa de respuesta del profesorado fue de un 36,5%.

- **Percepción Proceso Enseñanza – Aprendizaje:** En este estudio se han obtenido 168 respuestas, de las cuales se desprende que los estudiantes han realizado con mucha frecuencia lecturas y/o tareas para fechas determinadas y trabajos en equipo con estudiantes o hicieron presentaciones en clase. Frecuentemente, realizaron labores de análisis en profundidad de diversas fuentes o tomaron decisiones sobre el valor de la información, argumentos o métodos y evaluaron como otros lo han hecho exponiendo sus conclusiones. Casi nunca memorizaron diferentes aspectos para repetirlos en los exámenes. La dedicación más frecuente a la realización de tareas y estudio por parte del estudiante ha sido de entre 16 y 20 horas. Principalmente, el grado les ha servido para adquirir conocimientos, pensar de forma crítica y analizar problemas cuantitativos. Por otro lado, perciben que con poca frecuencia realizaron preguntas o participaron en clase, hablaron sobre planes de carrera profesional con profesores u orientadores. Asimismo, el grado ha contribuido entre poco y nada, a la resolución de problemas complejos reales.
- **Prácticas externas:** La valoración general media sobre las prácticas externas realizadas por los estudiantes ha sido muy positiva incrementándose, con respecto al curso pasado, hasta el 9,2 lo que supone un elevado grado de satisfacción.



- **Programas de movilidad:** En el estudio realizado se han obtenido 15 respuestas de las cuales se desprende que la experiencia de movilidad ha sido muy satisfactoria para prácticamente la totalidad de los estudiantes, más diseminada es la respuesta acerca de la información recibida por el centro de acogida donde se recogen opiniones encontradas. Se valora positivamente el apoyo ofrecido en la institución de acogida y también queda reflejada una menor satisfacción con los servicios o instalaciones, en concreto con el acceso a ordenadores.
- **Inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida:** La participación en el estudio de egresados sigue aumentando. Además, la satisfacción con la formación recibida se mantiene en niveles notables. El informe revela que 69,1% volvería a cursar los mismos estudios si tuviera que escoger.

El estudio revela que la ocupación de los egresados en el título se ha reducido con respecto al curso anterior, siendo inferior el porcentaje de egresados que no se encuentran trabajando. La calidad del empleo predominante sigue siendo el temporal, ya sea en contratos laborales como becas o prácticas, cobrando el 36,1% de los encuestados menos de 9.000 euros.

- **Atención a las sugerencias y reclamaciones:** En el buzón de sugerencias se han recibido y analizado 17 peticiones/consultas durante el curso 2015/2016 sobre diferentes temas (matrícula, moviidades, cambios de grupo, prácticas en empresa, ...). Asimismo, es necesario destacar que la mayoría de consultas se reciben a través del correo electrónico y vía telefónica sobre temas muy diversos (matrícula, cambio de grupo, horarios, trabajo fin de grado, moviidades, acto de graduación, ...).

### 3. Recomendaciones y acciones de mejora de informes anteriores

Nº (Informe de seguimiento)	Recomendaciones / acciones de mejora	Estado
2014-15	Mantener el sistema de numerus clausus.	Realizada
2014-15	Mantener el modelo semipresencial para la realización de la Encuesta General de la Enseñanza en Red.	Se ha aplicado durante el primer semestre del curso 2015/16
2014-15	Mantener la inversión en inventariable de los últimos años, sobre todo en equipamientos informáticos y mantenimiento.	Realizada
2014-15	Habilitar herramientas TIC para la asignación de los estudiantes a los distintos grupos y facilitar los cambios de grupo.	Durante el curso 2015/16 se ha desarrollado la Plataforma de Elección de Grupo (PEG)

### 4. Recomendaciones y acciones de mejora de informes de ANECA

Recomendaciones / acciones de mejora	Informe (fecha)	Estado
La tasa de abandono del curso 2012-13 fue del 26,3%, que supera el 18-23% que se estima en la memoria verificada. Tampoco se da una explicación sobre la evolución del resto de las tasas.	Seguimiento	Se han revisado los objetivos establecidos en la Memoria de Verificación del Grado con el fin de tener en cuenta circunstancias como los efectos de la normativa de permanencia, las estimaciones iniciales obsoletas y las recomendaciones de la Comisión de Calidad.



<b>Recomendaciones / acciones de mejora</b>	<b>Informe (fecha)</b>	<b>Estado</b>
En cuanto a los datos de matrícula, parece que hay una gran discrepancia, ya que la memoria verificada recoge 450 plazas ofertadas en cada uno de los cuatro años de implantación del título y las cifras que facilita la universidad son muy inferiores (Acceso 2012-2013: 309, Nuevo Ingreso 2012-2013: 216).	Seguimiento	El número de plazas ofertadas en el curso 2015/16 y el número de alumnos de nuevo ingreso no difiere significativamente.
En el Criterio 4.2 Requisitos de Acceso y Criterios de Admisión se ha incluido un párrafo, inmediatamente antes de la Normativa de acceso, en el que se hace referencia, a los acuerdos entre la Universidad y la Consejería de Educación sobre el reconocimiento de créditos por enseñanzas superiores no universitarias. Se recomienda eliminar dicho párrafo puesto que esta información, de manera específica para el Grado en Economía está incluida en el Criterio 4.4 Sistema de Transferencia y Reconocimiento de Créditos.	Verificación	Pendiente.
El perfil de ingreso incluido corresponde al Grado de Contabilidad y Finanzas, no al de Administración y Dirección de Empresas.	Verificación	Una vez revisado por la Comisión de Calidad el perfil de ingreso en la Memoria de Verificación del Grado en Administración y Dirección de Empresas se observa que es correcto y se adecua a esta titulación.
Dado que las tutorías grupales se eliminan como actividad docente, se recomienda eliminar toda referencia a esta actividad en las fichas de las asignaturas.	Verificación	Pendiente.

## 5. Acciones de mejora

Nº	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal
1	Puesta en funcionamiento de la Plataforma de Elección de Grupo (PEG)	Centro de Innovación Facultad de Economía y Empresa	Curso 2016/17
2	Implementar una ventana emergente al entrar en el Campus Virtual que recuerde la necesidad de realizar la Encuesta General de la Enseñanza en Red y permita el acceso a su cumplimentación	Vicerrectorado de Acción Transversal y Cooperación con la Empresa Centro de Innovación	Curso 2016/17
3	Mantener el sistema de numerus clausus	Facultad de Economía y Empresa	Curso 2016/17
4	Renovación de doce equipos informáticos	Vicerrectorado de Recursos materiales y Tecnológicos Facultad de Economía y Empresa	Curso 2016/17

## ANEXO DE DEFINICIONES

<sup>i</sup> **Tasa de Rendimiento:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los matriculados.

<sup>ii</sup> **Tasa de Éxito:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos presentados a evaluación en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los presentados.

<sup>iii</sup> **Tasa de Evaluación:** relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos presentados ni en los matriculados.

<sup>iv</sup> **Tasa de Eficiencia:** relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados por los estudiantes egresados a lo largo de sus estudios.

<sup>v</sup> **Tasa de Abandono:** porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en un título que, sin haberse titulado en dicho título, no se ha matriculado en él durante dos cursos académicos consecutivos.

<sup>vi</sup> **Tasa de Graduación:** porcentaje de estudiantes, con dedicación a tiempo completo en sus estudios, que los finalizan en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en un año más.

<sup>vii</sup> Suma de los cuestionarios cumplimentados por los estudiantes relativos a las asignaturas y a los profesores.

<sup>viii</sup> Promedio de ítems 7, 8 y 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).

<sup>ix</sup> Promedio del ítem 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).

<sup>x</sup> Promedio de los ítems 4 y 11 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).

<sup>xi</sup> Moda del ítem 8 del apartado de información general del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).

<sup>xii</sup> Promedio de los ítems 13 y 14 del cuestionario de Profesorado (Programa Acredita: tabla 4).